

**REPUBLIQUE DU CAMEROUN**

Paix–Travail–Patrie

-----  
**AGENCE NATIONALE DES TECHNOLOGIES DE  
L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION**

-----  
Direction des Affaires Générales



**REPUBLIC OF CAMEROON**

Peace–Work–Fatherland

-----  
**NATIONAL AGENCY FOR INFORMATION  
AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES**

-----  
Department of General Affairs

**LE DIRECTEUR GENERAL DE L'AGENCE NATIONALE DES  
TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA  
COMMUNICATION (ANTIC)**

**COMMISSION INTERNE DE PASSATION DES MARCHES  
PLACEE AUPRES DE L'ANTIC**

**DOSSIER D'APPEL D'OFFRES NATIONAL OUVERT N°04  
/AONO/ANTIC/DG/CIPM/2026 DU 28 MAI 2026, POUR LA SOUSCRIPTION DE  
LA POLICE D'ASSURANCE DU PARC AUTOMOBILE DE L'ANTIC, POUR LE  
COMPTE DE L'ANNEE 2027, EXERCICE 2026**

**FINANCEMENT : BUDGET DE L'ANTIC**

**IMPUTATION : 615 100**

**EXERCICE : 2027**

**Mai 2026**

## **TABLE DES MATIERES :**

Pièce N°1. Avis d'Appel d'Offres (AAO)

Pièce N°2. Règlement Général de l'Appel d'Offres (RGAO)

Pièce N°3. Règlement Particulier de l'Appel d'Offres (RPAO)

Pièce N°4. Cahier des Clauses Administratives Particulières (CCAP)

Pièce N°5. Termes De Références (TDR)

Pièce N°6. Proposition Technique (Tableaux types)

Pièce N°7. Proposition Financière (Tableaux types)

Pièce N°8. Modèle de Lettre-Commande

Pièce N°9. Modèles de documents ou formulaires types à utiliser par les Soumissionnaires

Pièce N°10. Charte d'Intégrité

Pièce N°11. La Déclaration d'Engagement au respect des Clauses Sociales et Environnementales

Pièce N°12. Visa de maturité ou justificatifs des études préalables

Pièce N°13. Liste des établissements bancaires et organismes financiers habilités par le Ministre en charge des Finances à émettre des cautions dans le cadre des Marchés Publics

Pièce N°14. Procédure de soumission en ligne

**PIÈCE N°1. AVIS D'APPEL D'OFFRES (AAO)**



## AVIS D'APPEL D'OFFRES NATIONAL OUVERT

**N°04/AONO/ANTIC/DG/CIPM/2026 DU 28 MAI 2026, POUR LA SOUSCRIPTION DE LA POLICE D'ASSURANCE DU PARC AUTOMOBILE DE L'AGENCE NATIONALE DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION (ANTIC), POUR LE COMPTE DE L'ANNÉE 2027, EXERCICE 2026**

### 1. Objet de l'Appel d'Offres

Dans le cadre de l'entretien du Patrimoine automobile de l'Agence, le Maître d'Ouvrage, Autorité Contractante, lance un Appel d'Offres National Ouvert pour la souscription de la Police d'Assurance Tout Risque du Parc automobile de l'Agence Nationale des Technologies de l'Information et de la Communication (ANTIC) au titre de l'exercice budgétaire 2026.

### 2. Consistance des prestations

Les prestations à exécuter comprennent : la souscription d'une Police d'Assurance Tout Risque, pour le parc automobile de l'ANTIC suivant les modalités définies dans les Termes De Références (TDR) objet de la pièce 5, portant sur un total de vingt-neuf **(29) véhicules** composés comme suit :

N° D'ordre	DESIGNATIONS	QUANTITE	GARANTIES	FRANCHISES
1	TOYOTA LAND CRUISER PRADO VX	02	Assurance Tout Risque	
2	TOYOTA PICK-UP HILUX 4x4 DOUBLE CABINE	10		
3	RENAULT DUSTER <b>BVM</b>	06		
4	TOYOTA RUSH	03		
5	FUSO ROSA COASTER	01		
6	TOYOTA LAND CRUISER TX	01		
7	MITSUBISHI PICK-UP	02		
8	RAV 4 SUV 2.0L CONFORT CVT 4*4	01		
<b>TOTAL</b>		<b>26</b>		

### 3. Tranches/Allotissement

Non applicable.

#### **4. Coût prévisionnel**

Le coût prévisionnel de l'opération à l'issue des études préalables est de **trente millions (30 000 000) FCFA TTC**.

#### **5. Délai prévisionnel d'exécution**

La période de couverture prévue par le Maître d'Ouvrage est de **douze (12) mois calendaires soit du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2027 à minuit**.

Ce délai court à compter de la date de notification de l'Ordre de Service de commencer l'exécution des prestations.

#### **6. Participation et origine**

La participation au présent Appel d'Offres National Ouvert est réservée aux Compagnies d'Assurances de droit camerounais installées au Cameroun, remplissant les conditions prévues par la réglementation en vigueur dans les Etats membres de la Conférence Interafricaine des Marchés d'Assurances (CIMA).

Par le présent Avis d'Appel d'Offres, les Compagnies intéressées sont invitées à fournir dans leurs Offres, les informations **authentiques** qui permettront de retenir celle pouvant réaliser les prestations après une évaluation approfondie et objective de son dossier.

#### **7. Financement**

Les prestations objet du présent Appel d'Offres sont financées par le budget de l'ANTIC, de l'exercice 2026, sur la ligne d'imputation budgétaire **615 100**.

#### **8. Mode de soumission**

Le mode de soumission retenu pour cette consultation est exclusivement **en ligne**.

#### **9. Cautionnement de soumission**

Chaque soumissionnaire doit joindre à ses pièces administratives un Cautionnement de soumission délivré par un Organisme financier ou une institution bancaire de premier ordre agréé par le Ministre chargé des Finances pour émettre les cautions dans le domaine des Marchés Publics et dont la liste figure dans la pièce 13 du DAO, d'un montant de **six cent mille (600 000) FCFA**, valable jusqu'à trente (30) jours au-delà de la date initiale de validité des Offres, accompagné du récépissé de consignation, conformément aux dispositions de la lettre-Circulaire N°000014/C/MINMAP/CAB du 23 juillet 2025, relative aux modalités de constitution, de consignation, de conservation, de déconsignation, de restitution et de réalisation des garanties dans les Marchés Publics.

L'absence de la Caution de soumission délivrée par un Organisme financier ou une institution bancaire de premier ordre autorisé par le Ministère chargé des Finances à émettre des Cautions dans le cadre des Marchés Publics, entraînera le rejet pur et simple de l'Offre.

Une Caution de soumission produite mais n'ayant aucun rapport avec la consultation concernée est considérée comme absente.

La Caution de soumission présentée par un Soumissionnaire au cours de la séance d'ouverture des plis est irrecevable.

## 10. Consultation du Dossier d'Appel d'Offres

Le Dossier physique peut être consulté gratuitement à la Direction Générale de l'ANTIC, (Direction des Affaires Générales/Service des Marchés), sise à Ekoudou Bastos-Yaoundé, face Haut-Commissariat du Canada, BP : 6170 Yaoundé, Tél : 6 94 40 58 68 dès publication du présent Avis.

Il peut également être consulté en ligne sur la plateforme COLEPS aux adresses <https://www.marchespublics.cm> et <https://www.publiccontracts.cm> sur le site internet de l'ARMP ([www.armp.cm](http://www.armp.cm)).

## 11. Acquisition du Dossier d'Appel d'Offres

La version physique du Dossier d'Appel d'Offres peut être obtenue à la Direction Générale de l'ANTIC (Direction des Affaires Générales/ Service des Marchés), sise à Ekoudou Bastos-Yaoundé, face Haut-Commissariat du Canada, BP : 6170, Tél : 6 94 40 58 68, dès publication du présent Avis, contre versement d'une somme non remboursable **de cinquante milles (50 000) francs CFA**, représentant les frais d'achat du DAO, payable dans le compte BICEC « Compte Spécial : CAS-ARMP ». Le reçu de paiement devra indiquer l'identité du prestataire désirent participer à l'Appel d'Offres.

Il est également possible d'obtenir la version électronique du DAO par téléchargement gratuit aux adresses sus indiquées. Toutefois, la soumission par voie électronique est conditionnée par le paiement des frais d'achat du DAO.

## 12. Remise des offres

*Chaque Offre est rédigée en français ou en anglais.*

Chaque offre rédigée en français ou en anglais devra être transmise par le Soumissionnaire sur la plateforme COLEPS, au plus tard **le 07 juillet 2026 à 13 Heures**. Une copie de sauvegarde de l'Offre sur clé USB ou CD/DVD devra être transmise sous pli scellé avec l'indication claire et lisible « *copie de sauvegarde* », en plus de la mention ci-dessous dans les délais impartis :

**« Appel d'Offres National Ouvert N°04/AONO/ANTIC/DG/CIPM/2026  
Du 28 mai 2026, pour la Souscription de la Police d'Assurance du Parc Automobile de l'Agence Nationale des Technologies de l'Information et de la Communication (ANTIC) pour le compte de l'année 2027, exercice 2026 »**

***"A n'ouvrir qu'en séance de dépouillement" »***

### **Taille et format des fichiers**

Les tailles maximales des documents qui vont transiter sur la plateforme et constituant l'offre du soumissionnaire sont les suivantes :

- 5 MO pour l'Offre Administrative ;
- 15 MO pour l'Offre Technique ;
- 5 MO pour l'Offre Financière.

Les formats acceptés sont les suivants :

- Format PDF pour les documents textuels ;
- Format JPEG pour les images.

Le candidat veillera à utiliser des logiciels de compression afin de réduire éventuellement la taille des fichiers à transmettre.

### **13. Recevabilité des plis**

Les pièces administratives, l'Offre technique et l'Offre financière doivent être placées dans des enveloppes différentes séparées et remises sous pli scellé.

Seront irrecevables par le Maître d'Ouvrage :

- Les plis portant les indications sur l'identité des soumissionnaires,
- Les plis parvenus postérieurement aux dates et heures limites de dépôt.
- Les plis sans indication de l'identité de l'Appel d'Offres ;
- Les plis non-conformes au mode de soumission.

**Toute Offre incomplète conformément aux prescriptions du Dossier d'Appel d'Offres sera déclarée irrecevable. Notamment l'absence de la Caution de soumission** timbrée, acquittée à la main, délivrée par un Organisme financier ou une institution bancaire de premier ordre agréé par le Ministre chargé des Finances pour émettre les Cautions dans le domaine des Marchés Publics et dont la liste figure dans la pièce 14 du présent DAO, d'un montant de **six cent mille (600 000) FCFA**, valable jusqu'à trente (30) jours au-delà de la date initiale de validité des Offres, conformément aux dispositions de la lettre-Circulaire N°000014/C/MINMAP/CAB du 23 juillet 2025, relative aux modalités de constitution, de consignation, de conservation, de déconsignation, de restitution et de réalisation des garanties dans les Marchés Publics **ou le non-respect des modèles des pièces du Dossier d'Appel d'Offres, entraînera le rejet pur et simple de l'offre sans aucun recours.**

Une Caution de soumission produite mais n'ayant aucun rapport avec la consultation concernée est considérée comme absente.

La Caution de soumission présentée par un soumissionnaire au cours de la séance d'ouverture des plis est irrecevable.

### **14. Ouverture des plis**

*L'ouverture des plis se fait en un temps.*

En tout état de cause, l'ouverture des pièces administratives, des offres technique et financières, aura lieu **le 07 juillet 2026 à 14 heures**, par la Commission Interne de Passation des Marchés placée auprès de l'ANTIC, siégeant dans la salle des Conférences du Centre National de Cryptographie et de Certification Electronique (CNCCE), sise au lieu-dit Poste Centrale.

Seuls les soumissionnaires peuvent assister à cette séance d'ouverture ou s'y faire représenter par une seule personne de leur choix dûment mandatée même en cas de groupement d'entreprises.

Sous peine de rejet, les pièces du dossier administratif requises doivent être produites en originaux ou en copies certifiées conformes par le Service émetteur ou l'Autorité administrative compétente, conformément aux stipulations du Règlement Particulier de l'Appel d'Offres. Elles doivent dater de moins de trois (03) mois à compter de la date originale de dépôt des Offres ou avoir été établies postérieurement à la date de signature de l'Avis d'Appel d'Offres.

En cas d'absence ou non-conformité d'une pièce du dossier administratif lors de l'ouverture des plis après un délai de 48 heures accordée par la Commission, l'offre sera rejetée.

## 15. Critères d'évaluation

### 15.1 Critères éliminatoires

Il s'agit notamment :

- a) De l'absence de la Caution de soumission délivrée par un Organisme financier ou une institution bancaire de premier ordre agréé par le Ministre chargé des Finances pour émettre les cautions dans le domaine des Marchés Publics et dont la liste figure dans la pièce 13 du présent DAO, d'un montant de **six cent mille (600 000) FCFA**, valable jusqu'à trente (30) jours au-delà de la date initiale de validité des Offres, conformément aux dispositions de la *lettre-Circulaire N°000014/C/MINMAP/CAB du 23 juillet 2025, relative aux modalités de constitution, de consignation, de conservation, de déconsignation, de restitution et de réalisation des garanties dans les Marchés Publics* ;
- b) de la non-production au-delà du délai de **48h après l'ouverture des plis** d'une pièce du dossier administratif jugée non conforme ou absente lors de l'ouverture des plis,
- c) des fausses déclarations, manœuvres frauduleuses ou falsification des pièces ;
- d) de l'absence de la déclaration sur l'honneur de non-abandon des marchés au cours des trois (03) dernières années ;
- e) du non-respect d'au moins 14 critères essentiels sur 15 ;
- f) de l'absence d'un Prix Unitaire Quantifié dans l'Offre financière ;
- g) de l'absence de la Charte d'Intégrité ;
- h) de l'absence de la Déclaration d'Engagement au respect des Clauses sociales et environnementales ;
- i) du non-respect du format de fichiers des Offres ;
- j) de l'absence de la copie de sauvegarde des Offres ;
- k) de l'absence d'agrément dans le domaine de l'assurance automobile, délivré par l'autorité compétente ;
- l) de l'absence d'un Contrat ou tout document équivalent entre le Soumissionnaire et le Réassureur ;
- m) du non-respect du tarif minimum officiel obligatoire (RC automobile) ;
- n) de la mise sous administration provisoire ou de redressement du soumissionnaire par la CIMA ;
- o) de la non-conformité du mode de soumission ;
- p) de l'absence d'un élément de l'offre financière (la soumission, les BPU, le DQE) ;
- q) du non-respect d'un modèle ou formulaire des pièces prévus dans le DAO ;
- r) taux de Couverture des Engagements Réglementés inférieur à 120 pour l'une années 2023, 2024 et 2025 ;
- s) taux de Couverture de la Marge de Solvabilité inférieur à 200 pour l'une années 2023, 2024 et 2025.

### 15.2. Critères essentiels

Les critères essentiels à la qualification des prestataires porteront sur :

N° d'ordre	Critères	Sous-critères OUI/NON
1	Présentation générale de l'Offre	
2	Les références spécifiques du soumissionnaire dans la réalisation des prestations similaires	
3	La capacité technique à exécuter la mission	
4	Les partenariats et conventions signés dans l'accomplissement de la mission	

5	Autres avantages et facilités accordés	
6	Descriptif détaillé des garanties offertes	
7	Modalités de mise en jeu de la garantie	
8	Cadence de règlement des sinistres dans la branche similaire	
9	Procédure et délai de réaction en cas de sinistre	
10	Représentativité sur le territoire national	
11	Modalité de règlement des sinistres	
12	Taux de réduction de la flotte	
13	Personnel permanent	
14	TDR paraphés à chaque page, signés, datés cachetés à la dernière page, portant la mention « lu et approuvé » avec le tampon et la qualité du signataire	
	CCAP paraphés à chaque page, signés, datés cachetés à la dernière page, portant la mention « lu et approuvé » avec le tampon et la qualité du signataire	

**NB :**

- *Les critères et sous-critères essentiels ci-dessus sont détaillés dans le Règlement Particulier de l'Appel d'Offres (RPAO) ;*
- *Le système de notation est binaire (oui ou non) ;*
- *Le candidat doit satisfaire 13 des critères essentiels sur les 14 pour être admis à l'analyse financière de son offre ;*
- *L'élimination d'une offre pour non-conformité aux prescriptions du DAO ne doit s'appuyer que sur des critères contenus dans le RPAO dont les dispositions priment sur celle des autres pièces.*

**16. Attribution**

Le Maître d'Ouvrage attribuera le marché au soumissionnaire ayant présenté une Offre remplissant les critères de qualification technique et financière requises et dont l'offre aura été évaluée suivant **la moins-disante**.

**17. Nombre maximum de lots**

*Non applicable.*

**18. Durée de validité des offres**

Les soumissionnaires restent engagés par leur Offre pendant *quatre-vingt-dix (90)* à partir de la date limite initiale fixée pour la remise des Offres.

**19. Renseignements complémentaires**

Les renseignements complémentaires peuvent être obtenus aux heures ouvrables à la Direction Générale de l'ANTIC, (Direction des Affaires Générales) sise à Ekoudou Bastos-Yaoundé face Haut – Commissariat du Canada, BP : 6170, Tél : 694 40 58 68, ou en ligne sur la plateforme COLEPS aux adresses : <https://www.marchespublics.cm> et <https://www.publiccontracts.cm>.

## **20. Lutte contre la corruption et les mauvaises pratiques**

Pour toute dénonciation pour des pratiques, faits ou actes de corruption, bien vouloir appeler la CONAC au numéro 1517, l'Autorité chargée des Marchés Publics (MINMAP) (SMS ou appel) aux numéros : (+237) 673 205 725 et 699 370 748, l'ARMP au numéro ou le Maître d'Ouvrage au numéro 694 405 868.

## **21. Assistance Technique**

Pour obtenir une assistance technique, en cas de survenance d'un problème lié à l'utilisation de la plateforme, bien vouloir appeler aux numéros (+237) 222 238 155/222 235 669 ou écrire à l'adresse E-mail : [dsi@minmap.cm](mailto:dsi@minmap.cm).

*Fait à Yaoundé, le 28 mai 2026*

***LE DIRECTEUR GENERAL***

### **Copies :**

- MINMAP
- ARMP
- Président CIPM/ANTIC
- Archives/ANTIC;
- SMAR/DAG/ANTIC

**PIECE N°1: INVITATION TO TENDER (ITT)**



## ***OPEN NATIONAL INVITATION TO TENDER***

**No04/AONO/ANTIC/DG/CIPM/2026 OF 28th MAY 2026, FOR THE PROVISION OF FLEET INSURANCE POLICY OF THE NATIONAL AGENCY FOR INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES (ANTIC), FOR THE YEAR 2027, 2026 FINANCIAL YEAR.**

### **1. Purpose**

As part of measures taken to maintain ANTIC's fleet, the Project Owner, Contracting Authority hereby launches an Open National Invitation to Tender for the provision of Fleet Insurance Policy of the National Agency for Information and Communication Technologies (ANTIC) for the 2026 Financial Year.

### **2. Scope of Work**

The services in this Tender shall consist of the provision of Fleet Insurance Policy of ANTIC in accordance with the procedures defined in the Terms of Reference (ToR) of Document No 5 for **29 (twenty-nine) vehicles** as follows:

No Order	DESIGNATION	QUANTITY	WARRANTY	EXCESSES
1	TOYOTA LAND CRUISER PRADO VX	2	All-Risk Insurance	
2	TOYOTA PICK-UP HILUX 4×4 DOUBLE CABIN	10		
3	RENAULT DUSTER <b>BVM</b>	6		
4	TOYOTA RUSH	3		
5	FUSO ROSA COASTER	1		
6	TOYOTA LAND CRUISER TX	1		
7	MITSUBISHI PICK-UP	2		
8	RAV 4 SUV 2.0L CONFORT CVT 4*4	1		
<b>TOTAL</b>		<b>26</b>		

### **3. Tranches/Allotment**

Not applicable.

### **4. Cost Estimate**

The cost estimate of the operation at the end of the preliminary studies shall be *CFA francs 30,000,000 (thirty million)* all taxes included.

## 5. Execution Deadline

The coverage period provided by the Contracting Authority shall be **12 (twelve) calendar months that is from 1 January to 31 December 2027 at midnight.**

This deadline shall be effective from the date of notification of the Service Order for the commencement of the service.

## 6. Participation and Origin

Participation in this Open National Invitation to Tender is reserved to Insurance Companies under Cameroonian laws, operating in Cameroon, meeting the conditions provided for by the regulations in force in the Member States of the Inter-African Conference of Insurance Markets (CIMA).

Interested Companies are invited to submit their bids, with **genuine** information to determine selected bidders after a thorough and objective assessment of tender files.

## 7. Funding

The services covered by this Tender shall be borne by ANTIC's budget 2026 Financial Year, charged to budget line No **615 100**.

## 8. Method of Submission

The method of submission retained for the Consultation shall be *online exclusively*.

## 9. Bid Bond

Each tenderer must attach to their administrative documents a stamped bid bond issued by a financial institution or a first-class banking institution approved by the Minister of Finance to issue bonds in the field of public contracts and listed in document 13 of the tender documents, in the amount of **CFA francs (600,000 (six hundred thousand))**, valid for 30 (thirty) days beyond the initial date of validity of the offers, accompanied by the receipt of deposit, in accordance with the provisions of Circular Letter No 000014/C/MINMAP/CAB of 23 July 2025 relating to the conditions for constitution, issuing, guarantee, preservation, release, restitution and realisation of guarantees in Public contracts.

Failure to provide a bid bond issued by a first-class bank or financial institution authorised by the Ministry of Finance to issue bonds in connection with public contracts shall result in the outright rejection of the Tender. Any Bid Bond issued but not related to the Tender concerned, shall be considered non-existent.

The Bid Bond presented by the tenderer during the bid opening session shall be rejected.

## 10. Consultation of Tender File

The hard copy of the Tender documents can be consulted free of charge at ANTIC's Head Office, Department of General Affairs/Contracts Service at Ekoudou - Bastos, Yaounde, opposite the Canadian High Commission, PO Box: 6170 Yaounde, Phone: 694 405 868 upon the publication of this Notice.

It can equally be consulted online on the COLEPS platform at the following address: <https://www.marchespublics.cm> and <https://www.publiccontracts.cm> on ARMP's website ([www.armac.cm](http://www.armac.cm))

## 11. Acquisition of Tender File

The hard copy of the Tender document can be obtained from ANTIC's Head Office, Department of General Affairs/Contracts Service, at Ekoudou - Bastos, Yaounde opposite the Canadian High Commission, PO Box:

6170, Phone: 694 405 868 upon publication of this Tender and payment of a non-refundable sum of **CFA francs 50,000 (fifty thousand)** representing the purchase cost of the Invitation to Tender payable into BICEC accountant named: Special Account: CAS ARMP”. This receipt payment shall identify the service provider willing to participate in the Tender.

It is also possible to obtain the electronic version of the Tender by downloading it free of charge at the address indicated above. However, submitting the Tender electronically is subject to payment of the Tender purchase fee.

## **12. Submissions of Bids**

*Bids shall be drafted in French or in English.*

Each offer shall be drafted in *French or English* and shall be submitted by the tenderer on the **COLEPS** platform latest **at 07th july 2026 at 1.00 pm**. A backup copy of the Tender saved in a USB key or CD/DVD must be sent in a sealed envelope with a clear and legible indication “*backup copy*” with the above-mentioned label within the set deadline.

**“Open National Invitation to Tender No04/AONO/ANTIC/DG/CIPM/2026**

**Of 28th MAY 2026, for the provision of Fleet Insurance Policy of the National Agency for Information and Communication Technologies (ANTIC) Vehicle fleet for the year 2027, 2026 Financial Year”**

***“To be opened only during the bid-opening session”***

### **File Size and Format**

The maximum sizes of the documents that shall be uploaded on the platform and constituting the tenderer’s offer shall be:

- 5 MB for the Administrative offers;
- 15 MB for the Technical offers;
- 5 MB for the Financial offers.

Supported formats shall include:

- PDF formats for texts documents ;
- JPEG Format for images.

The tenderer shall use a compression software to reduce the size of the file to be uploaded.

## **13. Admissibility of Bids**

Administrative documents, technical and financial offers must be put in different envelopes, separated, and enclosed.

The Project Owner shall reject the following document :

- bids bearing details of the identity of the tenderers,
- bids submitted after the deadline;
- bids without any indication of the title of the tenderer;
- bids that do not comply with the method of submission.

**Any incomplete bid in accordance with the Tender file shall be rejected. Notably, failure to provide a stamped bid bond**, discharged by hand, issued by a financial institution or a first- class banking institution approved by the Minister of Finance to issue bonds in the field of public contracts and listed in document No 14 of this Tender Document, of the sum of **CFA francs 600,000 (six hundred thousand)**, valid for 30 (thirty) days beyond the initial date of validity of the bids, in accordance with the provisions of Circular Letter No 000014/C/MINMAP/CAB of 23 July 2025 relating to the conditions for constitution, issuing, guarantee,

preservation, release, restitution and realisation of guarantees in Public contracts **or failure to comply with the models in the tender documents, will result in the outright rejection of the bid without any right of recourse.**

Any Bid Bond issued but not related to the Tender concerned, shall be considered non-existent.

The Bid Bond presented by the tenderer during the bid opening session shall be rejected.

#### **14. Opening of Bids**

*Bids shall be opened in 1 (one) phase.*

The opening of the administrative documents, technical and financial offers shall take place **on 7th July 2026 at 2.00 pm**, by the Internal Tenders Board at ANTIC, which shall seat in the conference room of ANTIC's National Centre for Cryptography and Electronic Certification (NCCEC), at the Post Office Main building.

Only tenderers may attend this opening session or be represented by a duly authorized person of their choice, even in the case of a joint venture.

Under pain of rejection, administrative documents required shall be provided in originals or certified-true copies only by the issuing Service or competent authority, in accordance with the Special Tender Conditions. They shall neither be older than **3 (three) months** by the date of submission of the bids nor have been established prior to the date of signing of the Invitation to Tender.

In the event where the document in the administrative file is missing or does not comply with the specifications during the opening session, and after the 48 (forty-eight) hours deadline granted by the Tender Board, the bid shall be rejected.

#### **15. Evaluation Criteria**

##### **15.1 Disqualifying Criteria**

- a. failure to provide a stamped bid bond issued by a financial institution or a first-class banking institution approved by the Minister of Finance to issue bonds in the field of public contracts and listed in document 13 of the tender documents, of the sum of **CFA francs 600,000 (six hundred thousand)**, valid for 30 (thirty) days beyond the initial date of validity of the offers, accompanied by the receipt of deposit, in accordance with the provisions of *Circular Letter No 000019/MINMAP/CAB of 5 June 2024, relating to the procedures for establishing, depositing, retaining, returning and releasing bonds on public contracts*;
- b. failure to submit a document in the administrative file within **48 hours**, after the opening of bids of an administrative document, deemed non-compliant or missing at the time of the opening of offers;
- c. false declaration, fraudulent practices, or forged documents;
- d. failure to provide a sworn statement that the works have not been abandoned in the last three (3) years;
- e. failure to meet at least 14 out of 15 essential criteria;
- f. failure to provide a unit price in the financial offer;
- g. failure to provide an Integrity Charter;
- h. failure to provide a Declaration of Commitment to comply with social and environmental clauses;
- i. failure to comply with the file format of the offers;
- j. failure to provide a backup copy of offers;

- k. failure to provide an authorisation in the domain of automobile insurance, issued by a competent authority;
- l. failure to provide a contract or any equivalent document between the tenderer and reinsurer;
- m. failure to comply with the mandatory official minimum rate (motor vehicle liability insurance);
- n. the provisional management or judicial reorganisation of the tenderer by CIMA;
- o. non-compliance with the method of submission;
- p. failure to include an element of the financial offer (the bid, Schedule of Unit Standard Prices, Bill of Quantities);
- q. failure to comply with a model or form of the documents provided for in the Tender ;
- r. solvency margin commitment least than 120 for one of the following years: 2023, 2024 et 2025;
- s. regulatory commitment least than 200 for one of the following years: 2023, 2024 et 2025.

## 15 2. Key Criteria

The essential criteria for the qualification of service providers shall include:

Order No	Criteria	Sub-Criteria YES/NO
1	General presentation of bid	
2	Tenderer's references in the execution of similar works	
3	The technical expertise to carry out the mission	
4	Partnerships and agreements signed in the performance of the mission	
5	Other benefits and facilities granted	
6	Detailed description of the guarantee provided	
7	Terms and conditions for implementing the guarantee	
8	Claims settlement rate in the similar sector	
9	Procedure and response time in the event of a disaster	
10	Nationwide representation	
11	Method of settlement of claims	
12	Fleet reduction rate	
13	Permanent staff	
14	ToR initialled on each page and signed, dated and sealed on the last page, marked "read and approved" with the stamp and capacity of the signatory.	
	CCAP initialled on each page and signed, dated and sealed on the last page, marked "read and approved" with the stamp and capacity of the signatory.	

### **NB** :

- *The criteria and essential sub-criteria are detailed above in the Special Tender Conditions (RPAO).*
- *The method used for rating shall be the binary method (yes or no)*

- *The tenderer must meet 13 of the 14 essential criteria to be admitted to the financial analysis of its offers;*
- *The rejection of an offer based on non-compliance with the requirements of the Tender, must be based solely on the criteria contained in the Specific Regulations to Tender (RPAO), and their provisions prevail over those of the other documents.*

## **16. Award of Contract**

The Project Owner shall award the contract to the tenderer whose offer meets the required technical and financial qualification criteria and whose offer shall be evaluated as the **lowest-bidder**.

## **17. Maximum number of Lots**

*Not applicable.*

## **18. Duration of Validity of Offers**

Tenderers shall be bound by their bids for a period *90 (ninety) days* from the date set for the submission of offers.

## **19. Additional Information**

Additional information may be obtained during office hours, at ANTIC's Head Office, Department of General Affairs, at Ekoudou Bastos-Yaounde opposite the Canadian High Commission, PO Box: 6170, Phone: 694 40 58 68, or online on the COLEPS platform at the following addresses: <https://www.marchespublics.cm> and <https://www.publiccontracts.cm>.

## **20. Fight against Corruption and Misconduct**

For any information concerning corrupt practices, mismanagement or fraud, please call CONAC on the toll-free number: 1517, Authority in charge of Public Contracts (MINMAP) (SMS or call) the following numbers: (+237) 673 205 725 and 699 370 748, call the Public Contracts Regulatory Agency (ARMP) or the Project Owner at the following number 694 405 868.

## **21. Technical Assistance**

Should you require any technical assistance related to the use of the platform, please contact the following numbers:(+237) 222 238 155 / 222 235 669 or write to the following email address: [dsi@minmap.cm](mailto:dsi@minmap.cm).

*Done in Yaounde, on 28th may 2026*

**THE DIRECTOR GENERAL**

### **Cc:**

- MINMAP
- ARMP
- Chairman Internal Tenders Board/ANTIC
- Archive/ANTIC
- SMAR/DAG/ANTIC.

**PIECE N°2 : REGLEMENT GENERAL DE L'APPEL D'OFFRES (RGAO)**

# Table des matières

## **A. Généralités**

Article 1. Objet de la consultation

Article 2. Financement

Article 3. Principes d'éthiques, Fraude et corruption

Article 4. Candidats admis à concourir

Article 5. Documents établissant la qualification du Soumissionnaire

## **B. Dossier d'Appel d'Offres**

Article 6. Contenu du Dossier d'Appel d'Offres

Article 7. Eclaircissements apportés au Dossier d'Appel d'Offres et recours

Article 8. Modifications apportées au DAO

## **C. Préparation des offres**

Article 9. Frais de soumission

Article 10. Langue de l'offre

Article 11. Documents constituant l'offre

Article 12. Montant de l'offre

Article 13. Monnaies de soumission et de règlement

Article 14. Validité des offres

Article 15. Cautionnement de soumission

Article 16. Réunion préparatoire à l'établissement des offres

Article 17. Forme format et signature de l'offre

## **D. Dépôt des offres**

Article 18. Cachetage et marquage des offres

Article 19. Date, heure limites de dépôt des offres et Mode de soumission

Article 20. Offres hors délai

Article 21. Modification, substitution et retrait des offres

## **E. Ouverture des plis et évaluation des offres**

Article 22. Ouverture des plis et recours

- Article 23. Caractère confidentiel de la procédure
- Article 24. Eclaircissements sur les offres en phase d'analyse
- Article 25. Détermination de la conformité des offres
- Article 26. Evaluation des propositions et recours
- Article 27. Correction des erreurs
- Article 28. Négociations

## **F. Attribution**

- Article 29. Attribution
- Article 30. Infructueux ou annuler d'une procédure
- Article 31. Notification de l'attribution du marché
- Article 32. Publication des résultats d'attribution et recours
- Article 33. Signature du marché
- Article 34. Cautionnement définitif

# REGLEMENT GENERAL DE L'APPEL D'OFFRES (RGAO)

## A. GENERALITES

### Article 1 : Objet de la Consultation

1.1- Le Maître d'Ouvrage, tel que précisé dans le Règlement Particulier de l'Appel d'Offres (RPAO), lance un Appel d'Offres pour la souscription d'une police d'assurance décrite dans le présent Dossier d'Appel d'Offres et brièvement définis dans le RPAO.

Le nom, le numéro d'identification et le nombre de lots faisant l'objet de l'appel d'offres figurent dans le RPAO.

1.2- Le Soumissionnaire retenu ou attributaire, doit couvrir les risques et garanties énoncées dans le délai prévisionnel indiqué dans le RPAO, et qui court sauf stipulation contraire du CCAP, à compter de la date de notification de l'ordre de service de commencer.

1.3- Dans le présent Dossier d'Appel d'Offres, le terme "jour" désigne un jour calendaire, à l'exception des jours ouvrables expressément spécifiés dans le code des marchés publics.

1.4- La mission sera accomplie conformément au calendrier indiqué dans les Termes de Référence et rappelé dans le RPAO. Lorsque la mission comporte plusieurs phases, la performance du Prestataire durant une phase donnée devra donner satisfaction au Maître d'Ouvrage avant que la phase suivante ne débute.

1.5- Les Candidats doivent s'informer des conditions locales et en tenir compte dans l'établissement de leur proposition. Pour obtenir des informations de première main sur la mission et les conditions locales, il est recommandé aux Candidats, avant de soumettre une proposition, d'assister à la conférence préparatoire aux propositions, si le RPAO en prévoit une. Mais participer à ce genre de réunion n'est pas obligatoire. Les candidats ou leurs représentants doivent contacter les responsables mentionnés dans le RPAO pour organiser une visite ou obtenir des renseignements complémentaires sur la conférence préparatoire. Les Candidats ou leurs représentants doivent faire en sorte que ces responsables soient avisés de leur visite en temps voulu pour pouvoir prendre les dispositions appropriées.

1.6- Le Maître d'Ouvrage fournit les informations spécifiées dans les Termes de Référence, aide le Prestataire à obtenir les licences et permis nécessaires à la prestation des services, et fournit en temps opportun les données et rapports afférents aux projets pertinents.

1.7- Veuillez noter que :

- i. Les coûts de l'établissement de la proposition et de la négociation du contrat, y compris de la visite au Maître d'Ouvrage, ne sont pas considérés comme des coûts directs de la mission et ne sont donc pas remboursables ;
- ii. Le Maître d'Ouvrage ou le Maître d'Ouvrage Délégué n'est nullement tenu d'accepter l'une quelconque des propositions qui auront été soumises.

1.8- Les Prestataires fournissent des conseils professionnels objectifs et impartiaux. En toutes circonstances ils défendent avant tout les intérêts du Maître d’Ouvrage, sans faire entrer en ligne de compte l’éventualité d’une mission ultérieure, et qu’ils évitent scrupuleusement toute possibilité de conflit avec d’autres activités ou avec les intérêts de leur société. Les prestataires ne doivent pas être engagés pour des missions qui seraient incompatibles avec leurs obligations présentes ou passées envers d’autres Maîtres d’Ouvrages, ou qui risqueraient de les mettre dans l’impossibilité d’exécuter leur tâche au mieux des intérêts du Maître d’Ouvrage ou du Maître d’Ouvrage Délégué.

1.9- Sans préjudice du caractère général de cette règle, les Prestataires ne sont pas engagés dans les circonstances stipulées ci-après :

a. Aucune entreprise engagée par le Maître d’Ouvrage pour réaliser des prestations pour un projet, ni aucune entreprise qui lui est affiliée, n’est admise à fournir des services de conseil pour le même projet. De la même manière, aucun prestataire engagé pour fournir des services de conseil en vue de la préparation ou de l’exécution d’un projet, ni aucune entreprise qui lui est affiliée, n’est admis ultérieurement à fournir des prestations, ou assurer des services liés à sa mission initiale pour le même projet (à moins qu’il ne s’agisse d’une continuation de cette mission);

b. Ni les prestataires, ni aucune des entreprises qui leur sont affiliées ne peuvent être engagés pour une mission qui, par sa nature, risque de s’avérer incompatible avec une autre de leurs missions.

1.10- Comme indiqué à l’alinéa (a) de la clause ci-dessus, des Prestataires peuvent être engagés pour assurer des activités en aval lorsqu’il est essentiel d’assurer une certaine continuité, auquel cas le RPAO doit faire état de cette possibilité et les critères utilisés dans la sélection du prestataire doivent prendre en compte la probabilité d’une reconduction. Il appartiendra exclusivement au Maître d’Ouvrage de décider de faire exécuter ou non des activités en aval et, dans l’affirmative, de déterminer quel Prestataire sera engagé à cette fin.

## **Article 2 : Financement**

La source de financement des prestations objet du présent appel d’offres est précisé dans le RPAO.

## **Article 3 : Principe d’éthiques, Fraude et corruption**

3.1. Les agents relevant du service public, les soumissionnaires et les titulaires de marché, ainsi que toute personne intervenant à quelque titre que ce soit dans la chaîne de passation, d’exécution, de contrôle et de régulation des marchés, sont soumis aux dispositions des lois et règlements interdisant les actes de corruption, les manœuvres frauduleuses, les pratiques collusoires, coercitives ou obstructives, les conflits d’intérêts, les délits d’initiés et les complicités.

A cet égard, les soumissionnaires souscrivent la charte d'intégrité dont le modèle est joint en annexe du présent Dossier d'Appel d'Offres (pièce 10).

3.2- Le Maître d'Ouvrage exige des soumissionnaires et de ses cocontractants, qu'ils respectent les règles d'éthique professionnelle les plus strictes durant la passation et l'exécution de ces marchés. En vertu de ce principe, le Maître d'Ouvrage. En vertu de ce principe, le Maître d'Ouvrage :

a. Définit aux fins de cette clause, les expressions ci-dessous de la façon suivante :

i. est coupable de "corruption" quiconque offre, donne, sollicite ou accepte directement ou indirectement un quelconque avantage en vue d'influencer indûment l'action d'un agent public au cours de l'attribution ou de l'exécution d'un marché ;

ii. se livre à des "manœuvres frauduleuses" quiconque déforme ou dénature des faits afin d'influencer l'attribution ou l'exécution d'un marché ;

iii. "Pratiques collusoires" désignent toute forme d'entente entre deux ou plusieurs soumissionnaires (que le Maître d'Ouvrage en ait connaissance ou non) qui s'entendent dans le but de maintenir artificiellement les prix des offres à des niveaux ne correspondant pas à ceux qui résulteraient du jeu de la concurrence ;

iv. "Pratiques coercitives" désignent toute forme d'atteinte aux personnes ou à leurs biens ou de menaces à leur encontre de manière directe ou indirecte afin d'influencer leur action au cours de l'attribution ou de l'exécution d'un marché.

v. « Conflit d'intérêt » Un soumissionnaire peut être jugé comme étant en situation de conflit d'intérêt dans les conditions ci-après :

- est associé ou a été associé dans le passé, à une entreprise (ou à une filiale de cette entreprise) qui a fourni des services de consultant pour la conception, la préparation des spécifications et autres documents utilisés dans le cadre des marchés passés au titre du présent appel d'offres ;

- Présente plus d'une offre dans le cadre du présent appel d'offres, à l'exception des offres variantes autorisées selon la clause 17, le cas échéant ; cependant, ceci ne fait pas obstacle à la participation de sous-traitants dans plus d'une offre ;

- Le Maître d'Ouvrage possède des intérêts financiers dans sa géographie du capital de nature à compromettre la transparence des procédures de passation des marchés publics ; vi. La complicité s'entend de ;

- L'omission ou la négligence d'effectuer les contrôles ou de donner les avis techniques prescrits ;
- L'abstention volontaire de porter à la connaissance du Maître d'ouvrage ou de l'autorité compétente, les irrégularités constatées lors de la réalisation de ses missions.

vii. Se livre à des « pratiques obstructives » quiconque commet des actes vains à la destruction, à la falsification, l'altération ou la dissimulation des preuves sur lesquelles se fonde enquête ou toutes fausses déclarations faites aux enquêteurs ou bien toute menaces, harcèlement ou intimidation à l'encontre d'une

personne aux fins de l'empêcher de révéler des informations relatives à une enquête, ou bien de poursuivre celle-ci.

b. toute proposition d'attribution est rejetée s'il est prouvé que l'attributaire proposé est, directement ou par l'intermédiaire d'un agent, coupable de corruption, de conflit d'intérêt ou s'est livré à des manœuvres frauduleuses, des pratiques collusoires, coercitives ou obstructives pour l'attribution de ce marché.

3.3- Les candidats communiquent les renseignements sur les commissions et primes éventuellement réglées ou devant être réglées à des agents en rapport avec la présente proposition, et l'exécution du contrat s'il est attribué au candidat, comme demandé sur le formulaire de proposition financière (lettre de soumission).

3.4- Les candidats ne doivent pas avoir été déclarés exclus de toutes attributions de contrats pour corruption ou manœuvres frauduleuses ;

3.5. L'Autorité chargée des Marchés Publics, peut à titre conservatoire, prendre une décision d'interdiction de soumissionner pendant une période n'excédant pas deux (2) ans, à l'encontre de tout soumissionnaire ou cocontractant de l'Administration reconnu coupable de trafic d'influence, de conflits d'intérêts, de complicité, de délit d'initiés, de fraude, de corruption ou de production de documents non authentiques dans l'offre, sans préjudice des poursuites pénales qui pourraient être engagées contre lui.

3.6. Lorsque le Candidat propose un agent public, dans sa proposition technique, cet agent s'engage à fournir une attestation écrite de son ministère ou employeur attestant du fait qu'il bénéficie d'une disponibilité et qu'il est autorisé à travailler à temps complet en dehors de son poste officiel antérieur. Le Candidat présentera cet engagement au Maître d'Ouvrage dans le cadre de sa Proposition technique.

3.7. L'Autorité chargée des Marchés Publics, peut prendre à l'encontre des acteurs publics reconnus coupables de violation des dispositions du Code des Marchés Publics, une décision d'interdiction d'intervenir dans la passation et le suivi de l'exécution des Marchés Publics pendant une période n'excédant pas deux (2) ans.

#### **Article 4 : Candidats admis à concourir**

4.1 En dehors de **l'appel d'offres restreint qui s'adresse à tous les candidats retenus à l'issue de la procédure de pré-qualification et/ou ceux retenus dans le cadre de la catégorisation préalablement indiquée dans l'avis d'appel d'offres et rappelé dans le RPAO**, en règle générale, l'appel d'offres s'adresse à tous les soumissionnaires, sous réserve qu'ils remplissent les conditions d'éligibilité ci-après :

a. un soumissionnaire (y compris tous les membres d'un groupement d'entreprises et tous les sous-traitants du soumissionnaire) doit être d'un pays éligible, conformément à la convention de financement le cas échéant ;

b. un soumissionnaire (y compris tous les membres d'un groupement d'entreprises et tous les sous-traitants du soumissionnaire) ne doit pas se trouver en situation de conflit d'intérêt sous peine de

disqualification. Un soumissionnaire peut être jugé comme étant en situation de conflit d'intérêt dans les conditions ci-après :

i. est associé ou a été associé dans le passé, à une entreprise (ou à une filiale de cette entreprise) qui a fourni des services de consultant pour la conception, la préparation des spécifications et autres documents utilisés dans le cadre des marchés passés au titre du présent appel d'offres ;

ii. ii. présente plus d'une offre dans le cadre du présent appel d'offres, à l'exception des offres variantes autorisées selon la clause 17, le cas échéant ; cependant, ceci ne fait pas obstacle à la participation de sous- traitants dans plus d'une offre.

iii. iii le Maître d'Ouvrage possède des intérêts financiers dans sa géographie du capital de nature à compromettre la transparence des procédures de passation des marchés publics ; iv est affilié à un groupe ou entité que le Maître d'Ouvrage a recruté ou envisage de recruter pour participer au contrôle.

c. une personne morale de droit public si elle démontre qu'elle est (i) juridiquement et financièrement autonome, (ii) gérée selon les règles de la comptabilité privée et (iii) n'est pas sous la tutelle du Maître d'Ouvrage.

d. les organisations de la société civile et les Etablissements Publics à condition que les prix proposés soient concurrentiels, c'est-à-dire, qu'ils aient été déterminés(i) en prenant en compte l'ensemble des coûts directs et indirects concourant à la formation du prix de la prestation objet du contrat et(ii) qu'ils n'ont pas bénéficié, dans la détermination de ce prix, des avantages découlant des ressources qui leurs sont attribuées au titre de leurs missions de service public.

4.2. L'appel d'offres est ouvert ou restreint selon les spécifications du RPAO à tous les candidats qui remplissent les conditions ci-après : a. ne pas être en état de liquidation judiciaire ou en faillite ;

b. ne pas être frappé de l'une des interdictions ou d'échéances prévues par les lois et règlements en vigueur, aussi bien au plan national qu'international ; c. souscrire aux déclarations prévues par les lois et règlements en vigueur.

4.3. Pour soumissionner par voie électronique via COLEPS, le candidat ou soumissionnaire doit être enregistré sur ladite plateforme et disposer d'un certificat électronique valide.

4.4. Si l'appel d'offres est restreint, la consultation s'adresse à tous les candidats retenus à l'issue de la procédure de pré qualification et/ou à ceux retenus dans le cadre de la catégorisation préalablement indiquée dans l'avis d'appel d'offres et rappelée dans le RPAO.

## **Article 5 : Documents établissant la qualification du Soumissionnaire**

5.1 Les soumissionnaires doivent, comme partie intégrante de leur offre :

- a. produire un pouvoir habilitant le signataire de la soumission à engager le soumissionnaire, à l'exception des personnes physiques;
- b. fournir les documents permettant d'établir la qualification du soumissionnaire selon la liste prévue au RPAO et comprenant notamment, toutes les informations (compléter ou mettre à jour les informations jointes à leur demande de pré-qualification qui ont pu changer, au cas où les candidats ont fait l'objet d'une pré-qualification) qui leur sont demandées dans le RPAO.

Les informations relatives aux points suivants sont exigées le cas échéant :

- i. la production de l'extrait faisant ressortir le chiffre d'affaires et les résultats ;
- ii. l'accès à une ligne de crédit ou à d'autres ressources financières ;
- iii. les marchés exécutés ;
- iv. la liste du personnel clé ;

5.2 Les soumissions présentées par deux ou plusieurs entrepreneurs groupés (co-traitance) doivent satisfaire aux conditions suivantes :

- a. l'offre devra inclure pour chacune des entreprises, tous les renseignements énumérés à l'Article 5.1 ci-dessus. Le RPAO devra préciser les informations à fournir par le groupement et celles à fournir par chaque membre du groupement ;
- b. l'offre et le marché doivent être signés de façon à obliger tous les membres du groupement;
- c. la nature du groupement (conjoint ou solidaire tel que requis dans le RPAO) doit être précisée et justifiée par la production d'une copie de l'accord de groupement en bonne et due forme;
- d. le membre du groupement désigné comme mandataire, représentera l'ensemble des entreprises vis à vis du Maître d'Ouvrage pour l'exécution du marché;
- e. en cas de groupement solidaire, les co-traitants se répartissent les paiements qui sont effectués par le Maître d'Ouvrage dans un compte unique. En cas de groupement conjoint, les tâches de chaque membre doivent être précisées et chaque entreprise est payée par le Maître d'Ouvrage dans son propre compte.

5.3. Les soumissionnaires doivent également présenter des propositions suffisamment détaillées pour démontrer qu'elles sont conformes aux spécifications techniques et aux délais d'exécution visés dans le RPAO.

## **B. DOSSIER D'APPEL D'OFFRES**

### **Article 6 : Contenu du Dossier d'Appel d'Offres**

6.1. Le Dossier d'Appel d'Offres décrit les prestations faisant l'objet du marché, fixe les procédures de consultation des prestataires et précise les conditions du marché. Outre-le(s) additif(s) publié(s) conformément à l'article 8 du RGAO, il comprend aussi les principaux documents énumérés ci-après : Pièce n°0 : La lettre d'invitation à soumissionner (en cas d'Appels d'Offres Restreints);

Pièce n°1 : L'Avis d'Appel d'Offres rédigé en français et en anglais (AAO),

Pièce n°2 : Le Règlement Général de l'Appel d'Offres (RGAO) ;

Pièce n°3 : Le Règlement Particulier de l'Appel d'Offres (RPAO);

Pièce n°4 : Le Cahier des Clauses Administratives Particulières (CCAP);

Pièce n°5 : les Termes de référence ;

Pièce n°6 : les tableaux types (proposition technique);

Pièce n°7 : les tableaux types (proposition financière) ;

Pièce n°8 : Le modèle de marché ;

Pièce n°9 : Les Modèles ou formulaires types à utiliser par les Soumissionnaires notamment :

- Le Modèle de déclaration d'intention de soumissionner ;
- Le Modèle de cautionnement de soumission ;
- Le Modèle de cautionnement définitif ;
- Le modèle d'accord de groupement ;
- Le Modèle ou formulaire type d'assurance ;
- Le Modèle de déclaration d'engagement social et environnemental.

Pièce n° 10 : la charte d'intégrité ;

Pièce n°11 Engagement social et Environnemental ;

Pièce n° 12 visas de maturité ou les justificatifs des études préalables à remplir par le Maître d'Ouvrage la disponibilité de financement ou l'inscription budgétaire.

Pièce n° 13 : La liste des institutions financières ou organismes agréés par le ministre en charge des finances et habilités à émettre des cautions dans le cadre des marchés publics, à insérer par le Maître d'Ouvrage ou le Maître d'Ouvrage Délégué

6.2. Le Soumissionnaire doit examiner l'ensemble des règlements, formulaires, conditions et spécifications contenus dans le DAO. Il lui appartient de fournir tous les renseignements demandés et de préparer une offre conforme à tous égards audit dossier.

#### **Article 7 : Eclaircissements apportés au Dossier d'Appel d'Offres et recours**

7.1 Tout soumissionnaire désirant obtenir des éclaircissements sur le Dossier d'Appel d'Offres peut en faire la demande au Maître d'Ouvrage ou au Maître d'Ouvrage Délégué par écrit ou par courrier électronique (télécopie ou e-mail) à l'adresse du Maître d'Ouvrage ou du Maître d'Ouvrage Délégué indiquée dans le RPAO avec copie à l'organisme chargé de la régulation des marchés publics ou via COLEPS. Cependant, **l'Autorité Contractante** répondra par écrit **ou par courrier électronique ou via COLEPS** à toute demande d'éclaircissement reçue au moins quatorze (14) jours pour les (AON) et quatorze (14) jours pour les (AOI) avant la date limite de dépôt des offres.

7.2. Une copie de la réponse du Maître d’Ouvrage, indiquant la question posée mais ne mentionnant pas son auteur, est adressée à tous les soumissionnaires ayant acheté le Dossier d’Appel d’Offres.

7.3. Tout soumissionnaire qui s’estime lésé peut introduire une requête auprès du Maître d’ouvrage. En cas d’appel d’offres restreint, le recours doit :

i) à la phase de préqualification, porter sur des demandes de réexamen des conditions de sollicitation, de préqualification ou sur des demandes de réexamen des décisions ou actes pris par le Maître d’Ouvrage ou le Maître d’Ouvrage Délégué lors de la procédure de préqualification.

ii) Les candidats disposent de cinq (05) jours ouvrables avant la date de dépôt des candidatures et cinq (05) jours ouvrables après la publication des résultats de la préqualification pour introduire leur recours auprès du Maître d’Ouvrage avec copie à l’Autorité chargée des marchés publics et à l’organisme chargé de la régulation des marchés publics. iii) Ce recours n’est pas suspensif.

7.4. Lorsque l’appel d’offres est la procédure retenue, le recours doit être adressé, entre la publication de l’Avis d’appel d’offres et l’ouverture des plis :

- A l’Autorité Contractante avec copie à l’Autorité chargée des Marchés Publics et à l’organisme chargé de la régulation des marchés publics ;
- il doit parvenir à l’Autorité Contractante au plus tard quatorze (14) jours ouvrables avant la date d’ouverture des offres ;
- L’Autorité Contractante dispose de cinq (05) jours ouvrables pour réagir. La copie de la réaction est transmise à l’Autorité chargée des Marchés Publics et à l’organisme chargé de la régulation des marchés publics ;
- en cas de désaccord entre le requérant et l’Autorité Contractante, le recours est porté par le requérant au Comité chargé de l’examen des recours.
- ce recours n’est pas suspensif.

#### **Article 8 : Modifications apportées au DAO**

8.1. Le Maître d’Ouvrage peut, à tout moment avant la date limite de dépôt des offres et pour tout motif, que ce soit à son initiative ou consécutivement à une saisine d’un candidat modifier le Dossier d’Appel d’Offres en publiant un additif.

8.1) 8.2. Tout additif ainsi publié fera partie intégrante du Dossier d’Appel d’Offres conformément aux dispositions de l’article 6 du RGAO et doit être communiqué par écrit ou signifié par tout moyen laissant trace écrite à tous les soumissionnaires ayant acheté le Dossier d’Appel d’Offres **ou via COLEPS ou sur tout autre moyen de communication électronique indiqué par le Maître d’Ouvrage dans le DAO.**

8.3. Afin de donner aux candidats suffisamment de temps pour tenir compte de l’additif dans la préparation de leurs offres, le Maître d’Ouvrage pourra reporter, autant que nécessaire, la date limite de dépôt des offres, conformément aux dispositions de l’article 19 du RGAO.

## C. PREPARATION DES OFFRES

### Article 9 : Frais de soumission

Le candidat supportera tous les frais afférents à la préparation et à la présentation de son offre. Le Maître d'Ouvrage ou le Maître d'Ouvrage Délégué n'est en aucun cas responsable de ces frais, ni tenu de les régler, quel que soit le déroulement ou l'issue de la procédure d'appel d'offres.

### Article 10 : Langue de l'offre

L'offre ainsi que toute correspondance et tout document, échangé entre le Soumissionnaire et le Maître d'Ouvrage seront rédigés en français ou en anglais. Les documents complémentaires et les imprimés fournis par le soumissionnaire peuvent être rédigés dans une autre langue à condition d'être accompagnés d'une traduction précise en français ou en anglais ; auquel cas et aux fins d'interprétation de l'offre, la traduction fera foi.

### Article 11 : Documents constituant l'offre

11.1 L'offre présentée par le soumissionnaire comprendra les documents détaillés au RPAO, dûment remplis et regroupés en trois volumes :

#### *a- Volume 1 : Dossier administratif*

Il comprend notamment :

- a. 1. Tous les documents attestant que le soumissionnaire :
  - a souscrit les déclarations prévues par les lois et règlements en vigueur ;
  - s'est acquitté des droits, taxes, impôts, cotisations, contributions, redevances ou prélèvements

de quelque nature que ce soit ;

- n'est pas en état de liquidation judiciaire ou en faillite ;
- n'est pas frappé de l'une des interdictions ou d'échéances prévues par les lois et règlements en

vigueur, aussi bien au plan national qu'international.

a.2. Le cautionnement de soumission établi conformément aux dispositions de l'article 15 du RGAO ;

a.3. L'acte écrit donnant pouvoir au signataire de l'offre d'engager la personne morale

soumissionnaire, le cas échéant, conformément aux dispositions de l'article 5 du RGAO

#### *b- Volume 2 : Proposition technique*

Elle comprend notamment :

##### *b.1. Les renseignements sur la qualification*

Le RPAO précise la liste des documents à fournir par les soumissionnaires pour justifier les critères de qualification mentionnés à l'article 5 du RGAO, notamment les références de l'entreprise, et la liste du personnel.

##### *b.2. Méthodologie*

Le RPAO précise les éléments constitutifs de la proposition technique des soumissionnaires, notamment : une note méthodologique portant sur une analyse des prestations et précisant l'organisation et le programme

que le soumissionnaire compte mettre en place ou en œuvre pour les réaliser (Collecte des données, déploiement des experts, planning, Co-assurance, le cas échéant, etc.).

***b.3. Les preuves d'acceptation des conditions du marché***

Le soumissionnaire remettra les copies dûment paraphées, renseignées et signées des documents à caractères administratif et technique régissant le marché, à savoir :

- i. Le Cahier des Clauses Administratives Particulières (CCAP) ; ii. Les termes de références (TDR).

***b.4. Commentaires CCAP et TDR (facultatif)***

11.2. Les soumissionnaires formuleront un commentaire sur les choix techniques du projet et d'éventuelles propositions.

11.3. Lors de l'établissement de la Proposition technique, les Soumissionnaires sont censés examiner les documents constituant le présent Dossier de Consultation en détail. L'insuffisance patente des renseignements fournis peut entraîner le rejet d'une proposition.

11.4. En établissant la Proposition technique, les Soumissionnaires doivent prêter particulièrement attention aux considérations suivantes :

i. Le Soumissionnaire qui estime ne pas posséder toutes les compétences nécessaires à la mission peut se les procurer en s'associant avec d'autres Soumissionnaires sous forme de groupement d'entreprises ou de sous-traitance, en tant que de besoin. Les Soumissionnaires ne peuvent s'associer avec d'autres qu'avec l'approbation du Maître d'Ouvrage, comme indiqué dans le RPAO.

ii. Il est souhaitable que le personnel spécialisé proposé soit composé en majorité de salariés permanents du Soumissionnaire ou entretienne avec lui, de longue date une relation de travail stable ;

iii. Le personnel spécialisé proposé doit posséder au minimum l'expérience indiquée dans le RPAO, qu'il aura de préférence acquise dans des conditions de travail analogues à celles du pays où doit se dérouler la mission ;

iv. Il ne peut être proposé un choix de personnel spécialisé, et il n'est autorisé de soumettre qu'un curriculum vitae (CV) par poste.

11.5. Les rapports que doivent produire les Soumissionnaires dans le cadre de la présente mission doivent être rédigés dans la (les) langue(s) stipulée(s) dans le RPAO. Il est souhaitable que le personnel du Soumissionnaire ait une bonne connaissance pratique des langues française et anglaise ;

11.6. La Proposition technique fournit les informations suivantes à l'aide des Tableaux joints (Pièce4):

i. Une brève description du Soumissionnaire et un aperçu de son expérience récente dans le cadre de missions similaires (Tableau 4B). Pour chacune d'entre elles, ce résumé doit notamment indiquer les caractéristiques du personnel proposé, la durée de la mission, et le montant du contrat.

- ii. Toutes les observations ou suggestions éventuelles sur les Termes de référence et les données, services et installations devant être fournis par le Maître d’Ouvrage (Tableau4C) ;
- iii. Un descriptif de la méthodologie et du plan de travail proposés pour accomplir la mission (Tableau4D) ;
- iv. la composition de l’équipe par spécialité ainsi que les tâches qui sont confiées à chacun de ses membres et leur calendrier (Tableau 4E) ;
- v. Références du soumissionnaire dans les missions similaires au cours des trois derniers exercices. Les différents contrats qui devront être justifiés par la première page et la dernière portant cachets et signatures des deux parties devraient être assortis des lettres de satisfecit. (Tableau4F) ;
- vi. Toute autre information demandée dans le RPAO.

11.7. La Proposition technique ne doit comporter aucune information financière.

**C- Volume 3 : Proposition financière**

11.8. Elle comprend les éléments permettant de justifier le coût des prestations, à savoir :

- c.1. La soumission proprement dite, en original rédigée selon le modèle ou le formulaire type joint, timbrée au tarif en vigueur, signée et datée ;
- c.2. Le bordereau des prix unitaires dûment rempli ;
- c.3. Le détail quantitatif et estimatif dûment rempli ;

11.9. Les soumissionnaires utiliseront à cet effet les pièces et modèles ou formulaires types prévus dans le Dossier d’Appel d’Offres, sous réserve des dispositions de l’Article 15 du RGAO concernant les autres formes possibles de Cautionnement de Soumission.

11.10 Les soumissionnaires indiqueront les rabais consentis dans leurs offres. Si, conformément aux dispositions du RPAO, les soumissionnaires présentent des offres pour plusieurs lots du même Appel d’offres, ils pourront indiquer les rabais offerts en cas d’attribution de plus d’un lot. Ils préciseront les conditions d’application de ce rabais.

11.11. La Proposition financière doit être établie au moyen des Tableaux types (Pièce 5). Elle énumère tous les coûts afférents à la mission. Si besoin est, toutes les charges peuvent être ventilées par activité.

11.12. La Proposition financière doit présenter séparément les impôts, droits (y compris cotisations de sécurité sociale), taxes et autres charges fiscales applicables en vertu de la législation en vigueur sur les candidats, les sous-traitants et leur personnel (autre que les ressortissants ou résidents permanents du Cameroun), sauf indication contraire dans le RPAO.

11.13. Il est supposé que les activités et intrants décrits dans la Proposition technique pour lesquels aucun coût n'est mentionné sont inclus dans le coût des autres activités et intrants.

11.14. Les candidats libelleront les prix de leurs services dans la (les) monnaie(s) spécifiée(s) dans le RPAO.

11.15. Les commissions et primes, éventuellement réglées ou devant être réglées par les Candidats en rapport avec la mission ou la prestation, sont précisées dans la lettre de soumission de la Proposition financière (Section 5.A).

11.16. Le RPAO indique combien de temps les propositions doivent demeurer valides à compter de la date de soumission. Pendant cette période, les soumissionnaires doivent garder à disposition le personnel spécialisé proposé pour la mission. Le Maître d'Ouvrage ou le Maître d'Ouvrage Délégué fait tout son possible pour mener à bien les négociations dans ces délais. Si celui-ci souhaite prolonger la durée de validité des propositions, les Candidats qui n'y consentent pas sont en droit de refuser une telle prolongation.

### **Article 12 : Montant de l'offre**

12.1. Sauf indication contraire figurant dans le Dossier d'Appel d'Offres, le montant du marché couvrira l'ensemble des prestations décrites conformément à l'article 1.1 du RGAO dans le RPAO et les TDRs, sur la base du modèle du Détail Quantitatif et Estimatif chiffrés et modèle de bordereau de prix ainsi que de la décomposition des prix forfaitaires présentés par le soumissionnaire.

12.2 Le soumissionnaire remplira les prix unitaires et totaux de tous les postes du bordereau de prix et du Détail quantitatif et estimatif.

12.3. Sous réserve des dispositions contraires prévues dans le RPAO et au CCAP, tous les droits, impôts, taxes et assurances payables par le soumissionnaire au titre du futur Marché, ou à tout autre titre, trente (30) jours avant la date limite de dépôt des offres seront inclus dans les prix et dans le montant total de son offre.

12.4. Si les clauses de révision et/ou d'actualisation des prix sont prévues au marché, la date d'établissement des prix initiaux, ainsi que les modalités de révision et/ou d'actualisation desdits prix doivent être précisées. Etant entendu que tout Marché dont la durée d'exécution est au plus égale à un (1) an ne peut faire l'objet de révision de prix.

12.5. Tous les prix unitaires assortis des quantités doivent être justifiés par des sous-détails établis conformément au cadre proposé à la pièce N° 7 du DAO.

### **Article 13 : Monnaies de soumission et de règlement**

13.1. En cas d'Appels d'Offres Internationaux, les monnaies de l'offre doivent suivre les dispositions soit de l'Option A ou de l'Option B ci-dessous ; l'option applicable étant celle retenue dans le RPAO.

13.2. Option A : le montant de la soumission est libellé entièrement en monnaie nationale

Le montant de la soumission, les coûts unitaires et les prix du détail quantitatif et estimatif sont libellés entièrement en francs CFA de la manière suivante :

a. Les prix seront entièrement libellés dans la monnaie nationale. Le soumissionnaire qui compte engager des dépenses dans d'autres monnaies pour la réalisation des prestations, indiquera en annexe à la soumission le ou les pourcentages du montant de l'offre nécessaires pour couvrir les besoins en monnaies étrangères, sans excéder un maximum de trois monnaies de pays membres de l'institution de financement du marché.

b. Les taux de change utilisés par le Soumissionnaire pour convertir son offre en monnaie nationale seront spécifiés par le soumissionnaire en annexe à la soumission conformément aux précisions du RPAO. Ils seront appliqués pour tout paiement au titre du Marché, pour qu'aucun risque de change ne soit supporté par le Soumissionnaire retenu.

13.3. Option B : Le montant de la soumission est directement libellé en monnaie nationale et étrangère.

Le soumissionnaire libellera les coûts unitaires et les prix du Détail quantitatif et estimatif de la manière suivante :

a. Les coûts des charges nécessaires aux prestations que le Soumissionnaire compte se supporter dans le pays du Maître d'Ouvrage seront libellés en francs CFA tels que spécifié au RPAO et dénommée "monnaie nationale".

b. Les coûts des charges nécessaires aux prestations que le Soumissionnaire compte se procurer en dehors du pays du Maître d'Ouvrage seront libellés dans la monnaie du pays du soumissionnaire ou de celle d'un pays membre éligible largement utilisée dans le commerce international.

13.4. Le Maître d'Ouvrage peut demander aux soumissionnaires d'exprimer leurs besoins en monnaies nationale et étrangère et de justifier que les montants inclus dans les coûts unitaires et totaux, et indiqués en annexe à la soumission, sont raisonnables ; à cette fin, un état détaillé de ses besoins en monnaies étrangères sera fourni par le soumissionnaire.

13.5. Durant l'exécution des prestations, la plupart des monnaies étrangères restant à payer sur le montant du marché peut être révisée d'un commun accord par le Maître d'Ouvrage et l'entreprise de façon à tenir compte de toute modification survenue dans les besoins en devises au titre du marché.

#### **Article 14 : Validité des offres**

14.1. Les offres doivent demeurer valables pendant la période spécifiée dans le Règlement Particulier de l'Appel d'Offres à compter de la date de remise des offres fixée par le Maître d'Ouvrage, en application de l'article 19 du RGAO. Une offre valable pour une période plus courte, sera considérée par la Commission de passation des marchés comme non conforme, sauf si le délai de validité du cautionnement de soumission est conforme. Dans ce cas, un délai de quarante-huit (48) heures est accordé au soumissionnaire pour en produire une nouvelle lettre de soumission.

14.2. Dans des circonstances exceptionnelles, le Maître d’Ouvrage peut solliciter le consentement du soumissionnaire à une prolongation du délai de validité. La demande et les réponses qui lui seront faites le seront par écrit (ou par télécopie). La validité du cautionnement de soumission prévu à l'article 15.2 du RGAO sera de même prolongée pour une durée correspondante. Un Soumissionnaire peut refuser de prolonger la validité de son offre sans perdre son cautionnement de soumission. Un soumissionnaire qui consent à une prolongation ne se verra pas demander de modifier son offre, ni ne sera autorisé à le faire.

14.3. Lorsque le marché ne comporte pas d’article de révision de prix et que la période de validité des offres est prorogée de plus de soixante (60) jours, les montants payables au soumissionnaire retenu, seront actualisés par application de la formule y relative figurant à la demande de prorogation que le Maître d’Ouvrage ou le Maître d’Ouvrage Délégué adressera au(x) soumissionnaire(s).

La période d’actualisation ira de la date de dépassement des soixante (60) jours à la date de notification du marché ou de l’ordre de service de démarrage des travaux au soumissionnaire retenu, tel que prévu par le CCAP. L’effet de l’actualisation n’est pas pris en considération aux fins de l’évaluation des offres.

#### **Article 15 : Cautionnement de soumission**

15.1. En application de l'article 11 du RGAO, le soumissionnaire fournira un cautionnement de soumission du montant spécifié dans le Règlement Particulier de l'Appel d'Offres, et qui fera partie intégrante de son offre.

15.2. Le cautionnement de soumission sera conforme au modèle présenté dans le Dossier d’Appel d’Offres ; d’autres modèles peuvent être autorisés, par le Maître d’Ouvrage. Le Cautionnement de soumission demeurera valide pendant trente (30) jours au-delà de la date limite initiale de validité des offres, ou de toute nouvelle date limite de validité demandée par le Maître d’Ouvrage ou le Maître d’Ouvrage Délégué et acceptée par le soumissionnaire.

Pour les prestations relevant des lettres commandes, les chèques certifiés et les chèques-banques sont admis au titre du cautionnement de soumission.

15.3. Toute offre non accompagnée d’un Cautionnement de soumission acceptable sera rejetée par la Commission de Passation des Marchés comme incomplète. Le Cautionnement de soumission d’un groupement d’entreprises doit être établi au nom du mandataire soumettant l’offre.

15.4. Les offres des soumissionnaires non retenus (à l’exception de l’exemplaire destiné à l’organisme chargé de la régulation des marchés publics) seront restituées dans un délai de quinze (15) jours ouvrables dès publication des résultats de l’attribution. Les offres non retirées dans ce délai peuvent être détruites, sans qu’il y ait lieu à réclamation.

15.5. Les cautionnements de soumission des soumissionnaires non retenus sont restitués dès publication des résultats d’attribution.

15. 6. Le cautionnement de soumission de l'attributaire du Marché sera libéré dès que ce dernier aura fourni le cautionnement définitif requis.

15. 7. Le cautionnement de soumission peut être saisi :

- a. si le soumissionnaire retire son offre durant la période de validité ;
- b. si, le soumissionnaire retenu :
  - i. Manque à son obligation de souscrire le marché en application de l'article 33 du RGAO ;
  - ii. Manque à son obligation de fournir le cautionnement définitif en application de l'article 34 du RGAO ;
  - iii. Refuse de recevoir notification du marché.

**Article 16 : Réunion préparatoire à l'établissement des offres**

a) A moins que le RPAO n'en dispose autrement, le Soumissionnaire peut être invité à assister à une réunion préparatoire qui se tiendra aux lieu et date indiqués dans le RPAO.

b). La réunion préparatoire aura pour objet de fournir des éclaircissements et réponses à toute question qui pourrait être soulevée à ce stade.

c). Il est demandé au Soumissionnaire, autant que possible, de soumettre toute question par écrit de façon qu'elle parvienne au Maître d'Ouvrage au moins une semaine avant la réunion préparatoire. Il est possible que le Maître d'Ouvrage ou le Maître d'Ouvrage Délégué ne puisse répondre au cours de la réunion aux questions reçues trop tard. Dans ce cas, les questions et réponses seront transmises selon les modalités de l'Article 2.3 ci-dessus.

d). Le procès-verbal de la réunion auquel est joint la feuille de présence, incluant le texte des questions posées et des réponses données, y compris les réponses préparées après la réunion, sera transmis sans délai à tous ceux qui ont acheté le Dossier d'Appel d'Offres. Toute modification des documents d'appel d'offres énumérés aux dispositions de l'article 6 du RGAO qui pourrait s'avérer nécessaire à l'issue de la réunion préparatoire sera faite par le Maître d'Ouvrage ou le Maître d'Ouvrage Délégué en publiant un additif conformément aux dispositions de l'article 8 du RGAO, le procès-verbal de la réunion préparatoire ne pouvant en tenir lieu.

e). Le fait qu'un soumissionnaire n'assiste pas à la réunion préparatoire à l'établissement des offres ne sera pas un motif de disqualification. **Article 17 : Forme format et signature de l'offre**

**Pour la soumission hors ligne,**

17.1. Le Soumissionnaire préparera un original de chaque volume constitutif de l'offre décrit à l'Article 11 du RGAO, portant clairement l'indication

“ORIGINAL”. De plus, le Soumissionnaire soumettra pour chaque volume le nombre d'exemplaires requis dans les RPAO, portant l'indication “COPIE”.

En cas de divergence entre l'original et les copies, l'original fera foi

17.2. L'original et toutes les copies de l'offre devront être écrits à l'encre indélébile (dans le cas des copies, des photocopies y compris sous la forme scannée sont également acceptables) et seront signés par la ou les personnes dûment habilitées à signer au nom du Soumissionnaire, conformément à l'article 5.1 (a) ou 5.2(c) du RGAO, selon le cas. Toutes les pages de l'offre comprenant des surcharges ou des changements seront paraphées par le ou les signataires de l'offre.

17.3. L'offre ne doit comporter aucune modification, suppression ni surcharge, à moins que de telles corrections ne soient paraphées par le ou les signataires de la soumission.

#### **Pour la soumission en ligne.**

17.4 L'offre devra être transmise par le soumissionnaire sur la plateforme COLEPS. Une copie de sauvegarde de l'offre enregistrée sur clé USB ou CD/DVD doit être déposée dans les services du MO/MOD ou AC concerné sous pli scellé avec la mention claire et lisible « copie de sauvegarde » et les références de l'appel d'offres dans les délais impartis.

17.5. Les offres, accompagnées des pièces et documents exigés, sont rassemblées dans des fichiers électroniques et regroupées suivant leur nature administrative, technique et financière. Toutefois, s'agissant des pièces administratives elles sont introduites dans COLEPS par les structures émettrices.

17.6 Les formats de fichiers choisis pour le dépôt des offres via COLEPS doivent être des formats courants dont l'usage est répandu dans le secteur professionnel comprenant les opérateurs susceptibles d'être intéressés par la consultation, pour une meilleure exploitation.

17.7. Les documents et pièces transmis dans la plateforme COLEPS sont revêtus d'une signature électronique à travers l'usage du certificat.

## **D. DEPOT DES OFFRES**

### **Article 18 : Cachetage et marquage des offres**

18.1. La présentation des offres devra tenir compte du principe de séparation des pièces administratives (Volume 1), de l'offre technique (Volume 2) et de l'offre financière (Volume 3), toutes placées dans une enveloppe extérieure qui ne devra donner aucune indication sur l'identité du Soumissionnaire. Les Soumissionnaires doivent placer l'original et toutes les copies des pièces administratives énumérées dans le RPAO, dans une enveloppe portant la mention “DOSSIER ADMINISTRATIF”, l'original et toutes les copies de la proposition technique dans une enveloppe portant clairement la mention

“PROPOSITION TECHNIQUE”, et l’original et toutes les copies de la Proposition financière, dans une enveloppe scellée portant clairement la mention “ PROPOSITION FINANCIERE ” et l’avertissement “NE PAS OUVRIR EN MEME TEMPS QUE LA PROPOSITION TECHNIQUE”. Les Soumissionnaires placent ensuite ces trois enveloppes séparées et scellées dans une même enveloppe cachetée, laquelle porte l’adresse du lieu de dépôt des soumissions et les renseignements indiqués dans le RPAO, ainsi que la mention “ A N’OUVRIR QU’EN SEANCE DE DEPOUILLEMENT”

Les différentes pièces de chaque volume seront numérotées dans l’ordre du RPAO et séparées par un intercalaire de couleur.

18.2. Les enveloppes intérieures et extérieures :

- a. seront adressées au Maître d’Ouvrage ou au Maître d’Ouvrage Délégué à l’adresse indiquée dans le Règlement Particulier de l’Appel d’Offres ;
- b. porteront le nom du projet ainsi que l’objet et le numéro de l’Avis d’Appel d’Offres indiqués dans le RPAO, et la mention “A N’OUVRIR QU’EN SEANCE DE DEPOUILLEMENT”.

18.3. Les enveloppes intérieures porteront également le nom et l’adresse du Soumissionnaire de façon à permettre au Maître d’Ouvrage ou au Maître d’Ouvrage Délégué de renvoyer l’offre scellée si elle a été déclarée hors délai conformément aux dispositions de l’article 19 du RGAO.

18.4. Si l’enveloppe extérieure n’est pas scellée et marquée comme indiqué aux articles 17.1 et 17.2 susvisés, le Maître d’Ouvrage ou le Maître d’Ouvrage Délégué ne sera nullement responsable si l’offre est égarée ou ouverte prématurément.

18.5 Lorsque l’appel d’offres fait l’objet d’une ouverture en deux (02) temps, une copie de l’offre financière témoin scellée, marquée comme telle, doit être transmise à l’organisme chargé de la régulation des marchés publics séance tenante, pour conservation.

18.6 Dans le cadre de la soumission en ligne, l’offre à fournir par le soumissionnaire comprend trois fichiers électroniques correspondant aux trois volumes administratifs, technique et financier.

Chaque fichier doit explicitement porter un nom qui renvoie à la nature de son contenu (Offre Administrative, Offre Technique, Offre Financière).

Parallèlement à l’envoi électronique, les soumissionnaires doivent faire parvenir à l’Autorité Contractante ou au MO/MOD dans les mêmes délais impartis, une copie de sauvegarde de leur offre sur support physique électronique (CD, DVD, Clé USB...). Cette copie est transmise sous pli par voie postale ou par dépôt chez l’Autorité Contractante ou le MO/MOD. Ce pli, fermé, doit porter la mention « copie de sauvegarde » de manière claire et lisible, ainsi que les références de la consultation.

18.7 Les éléments constitutifs de l’Offre en ligne ou hors ligne du soumissionnaire doivent être les mêmes pour une consultation donnée.

## **Article 19 : Date, heure limites de dépôt des offres et Mode de soumission**

### **19.1-Date, heure limites de dépôt des offres**

a. Les offres doivent être reçues par le Maître d’Ouvrage par l’entremise de leur structure interne de gestion administrative des marchés publics à l’adresse spécifiée à l’article 18.2 du RPAO au plus tard à la date et à l’heure spécifiées dans le Règlement Particulier de l’Appel d’Offres.

b La date et l’heure de réception des soumissions en ligne sont automatiquement enregistrées par la plateforme de dématérialisation à travers un mécanisme d’horodatage. Seules la date et l’heure de COLEPS font foi.

c. Pour l’horodatage, le fuseau horaire de référence est l’heure locale (GMT/UTC + 1). Cette heure est visible sur la page de soumission.

d. Le Maître d’Ouvrage peut, à son gré, reporter la date limite fixée pour le dépôt des offres en publiant un additif conformément aux dispositions de l’article 8 du RGAO. Dans ce cas, tous les droits et obligations du Maître d’Ouvrage et des Soumissionnaires précédemment régis par la date limite initiale seront régis par la nouvelle date limite.

e. Les offres transmises par voie électronique donnent lieu à un accusé de réception mentionnant la date et l’heure de réception ainsi que les références de la consultation.

### **19.2- Mode de soumission**

Trois modes de soumissions sont possibles :

- En ligne (online) : seules les soumissions en ligne sont acceptées pour cette consultation par l’Autorité Contractante et font foi.

- Hors ligne (offline) : seules les soumissions hors ligne sont acceptées pour cette consultation par l’Autorité Contractante et font foi.

- En ligne ou hors ligne (on/offline). Les deux modes de soumission sont possibles. Toutefois, il n’est pas possible de soumissionner en ligne et hors ligne pour une même consultation.

Le mode de soumission retenu est précisé dans le RPAO.

**NB** : Au moment de la soumission en ligne, les plis des soumissionnaires sont automatiquement chiffrés ou cryptés c'est-à-dire que leur contenu est rendu illisible.

### **Article 20 : Offres hors délai**

Toute offre parvenue dans les services du Maître d’Ouvrage après les date et heure limites fixées pour le dépôt des offres sera déclarée hors délai et, par conséquent, irrecevable.

### **Article 21 : Modification, substitution et retrait des offres**

Pour les soumissions hors ligne,

21.1. Un Soumissionnaire peut modifier, remplacer ou retirer son offre après l’avoir déposée, à condition que la notification écrite de la modification ou du retrait, soit reçue par le Maître d’Ouvrage avant l’achèvement du délai prescrit pour le dépôt des offres. Ladite notification doit être signée par un représentant

habilité en application de l'article 17.2 du RGAO. La modification ou l'offre de remplacement correspondante doit être jointe à la notification écrite. Les enveloppes doivent porter clairement selon le cas, la mention « RETRAIT » et « OFFRE DE REMPLACEMENT » ou « MODIFICATION ».

21.2. La notification de modification, de remplacement ou de retrait de l'offre par le Soumissionnaire sera préparée, cachetée, marquée et envoyée conformément aux dispositions des articles 17 et 18 du RGAO. Le retrait peut également être notifié par télécopie ou e-mail, mais devra dans ce cas être confirmé par une notification écrite dûment signée, et dont la date, le cachet postal faisant foi, ne sera pas postérieure à la date limite fixée pour le dépôt des offres.

21.3. Les offres dont les Soumissionnaires demandent le retrait en application de l'article 21.1 leur seront retournées sans avoir été ouvertes.

21.4. Aucune offre ne peut être retirée dans l'intervalle compris entre la date limite de dépôt des offres et l'expiration de la période de validité de l'offre spécifiée par le modèle de soumission. Tout retrait par un Soumissionnaire de son offre pendant cet intervalle entraîne la confiscation du cautionnement de soumission conformément aux dispositions de l'article 15.7 du RGAO.

Pour les soumissions en ligne,

21.5 Plusieurs offres peuvent valablement être transmises par un même soumissionnaire avant la date et l'heure limite de réception des offres. Dans ce cas, seule la dernière arrivée et sa copie de sauvegarde correspondante le cas échéant, sera prise en compte lors de l'évaluation, les autres copies de sauvegarde éventuelles devant être retournées sans être ouvertes.

21.6 La modification, le remplacement ou le retrait de la copie de sauvegarde se fait conformément aux dispositions de l'article 22 alinéas 3 à 4.

## **E. OUVERTURE DES PLIS ET EVALUATION DES OFFRES**

### **Article 22 : Ouverture des plis et recours**

22.1 Préalablement à l'ouverture des plis, les offres déposées par voie électronique sont déchiffrées par l'autorité contractante. Le déchiffrement consiste à rendre les offres lisibles et accessibles uniquement pour la Commission de passation des Marchés.

22.2 L'ouverture de tous les plis se fait en un ou deux temps suivant que le type d'assurance est quantifiable ou non quantifiable en présence des représentants des soumissionnaires concernés qui souhaitent y assister, aux date, heure et adresse indiquées dans le RPAO. Les représentants des soumissionnaires qui sont présents signeront un registre ou une feuille attestant leur présence.

22.3 Dans un premier temps, les dossiers administratifs et les offres techniques sont ouverts l'un après l'autre et le nom du soumissionnaire annoncé à haute voix par la Commission de Passation des Marchés. La

Proposition financière reste cachetée et est confiée au Président de la Commission de Passation des Marchés compétente qui la conserve jusqu'à la séance d'ouverture des propositions financières.

22.4. S'agissant des enveloppes marquées « Retrait » elles seront ouvertes et leur contenu annoncé à haute voix, tandis que l'enveloppe contenant l'offre ou la copie de sauvegarde correspondante sera renvoyée au Soumissionnaire sans avoir été ouverte. Le retrait d'une offre ou la copie de sauvegarde ne sera autorisé que si la notification correspondante contient une habilitation valide du signataire à demander le retrait et si cette notification est lue à haute voix.

Ensuite, les enveloppes marquées « Offre ou la copie de sauvegarde de Remplacement » seront ouvertes et annoncées à haute voix et la nouvelle offre correspondante substituée à la précédente, qui sera renvoyée au Soumissionnaire concerné sans avoir été ouverte. Le remplacement d'offre ou la copie de sauvegarde ne sera autorisé que si la notification correspondante contient une habilitation valide du signataire à demander le remplacement et est lue à haute voix. Enfin, les enveloppes marquées « modification » seront ouvertes et leur contenu lu à haute voix avec l'offre correspondante. La modification d'offre ou la copie de sauvegarde ne sera autorisée que si la notification correspondante contient une habilitation valide du signataire à demander la modification et est lue à haute voix. Seules les offres ou la copie de sauvegarde qui ont été ouvertes et annoncées à haute voix lors de l'ouverture des plis seront ensuite évaluées.

22.5 Il est établi, séance tenante un procès-verbal d'ouverture des plis qui mentionne la recevabilité des offres, leur régularité administrative, leurs prix, leurs rabais, et leurs délais ainsi que la composition de la sous-commission d'analyse le cas échéant. Toutefois les informations relatives à ladite composition demeurent internes à la commission. Un extrait du procès-verbal à laquelle est annexée la feuille de présence signée par tous les participants est remis à chaque soumissionnaire à sa demande.

22. 5-Il est établi, séance tenante en même temps que le procès-verbal d'ouverture des plis, une fiche de dépouillement signée qui mentionne la recevabilité des offres, leur régularité administrative, ainsi que la composition de la sous-commission d'analyse le cas échéant. Toutefois les informations relatives à ladite composition demeurent internes à la commission.

Parallèlement au procès-verbal d'ouverture des plis, une fiche de dépouillement signée par tous les membres de la commission à laquelle est annexée une feuille de présence signée par tous les participants est remise à chaque soumissionnaire qui en fait la demande.

22.6 Dans un second temps, seules les offres financières des soumissionnaires ayant atteint la note technique minimale requise sont ouvertes en présence des soumissionnaires concernés.

22.7 A la fin de chaque séance d'ouverture des plis, le président de la commission de passation de marchés certifie une copie de chaque offre des soumissionnaires qui seront mises immédiatement à la disposition du point focal désigné par l'organisme chargé de la régulation des Marchés Publics. Les offres (et

les modifications reçues conformément aux dispositions de l'article 21 du RGAO qui n'ont pas été ouvertes et lues à haute voix durant la séance d'ouverture des plis, peuvent ne pas être soumises à évaluation.

22.8 En cas de recours, il doit être adressé au Comité d'Examen des Recours avec copies au Maître d'Ouvrage, au président de la commission de passation des marchés concerné à l'organisme chargé de la régulation des Marchés Publics et à l'Autorité chargée des Marchés Publics.

22.9 Il doit parvenir dans un délai maximum de trois (03) jours ouvrables après l'ouverture des plis, sous la forme d'une lettre dûment signée par le requérant.

22.9. Ce recours qui n'est pas suspensif ne peut porter que sur le déroulement de cette étape, notamment le respect des procédures et la régularité des pièces vérifiées.

22.10. Le cas échéant, l'Observateur Indépendant annexe à son rapport, le feuillet qui lui a été remis, assorti des commentaires ou des observations y afférents.

22.11. L'ouverture des plis transmis par voie électronique et ceux présentés sur support papier se fait au cours de la même séance. L'ouverture et l'examen des offres transmises par voie électronique sont soumis aux règles applicables au traitement des offres physiques.

### **Article 23 : Caractère confidentiel de la procédure**

23.1. Aucune information relative à l'examen, à l'évaluation, à la comparaison des offres, à la vérification de la qualification des soumissionnaires et à la proposition d'attribution du Marché ne sera donnée aux soumissionnaires ni à toute autre personne non concernée par ladite procédure tant que l'attribution du Marché n'aura pas été rendue publique, sous peine de disqualification de l'offre du Soumissionnaire et de la suspension des auteurs de toutes activités dans le domaine des Marchés publics.

23.2. Toute tentative faite par un soumissionnaire pour influencer la Sous-commission d'analyse dans l'évaluation des offres, la Commission de Passation des Marchés dans la proposition d'attribution ou le Maître d'Ouvrage dans la décision d'attribution peut entraîner le rejet de son offre.

23.3. Nonobstant les dispositions de l'alinéa 23.2, entre l'ouverture des plis et l'attribution du marché, si un soumissionnaire souhaite entrer en contact avec le Maître d'Ouvrage pour des motifs ayant trait à son offre, il devra le faire par écrit.

### **Article 24 : Eclaircissements sur les offres en phase d'analyse**

24.1. Pour faciliter l'examen, l'évaluation et la comparaison des offres, le Président de la Commission de Passation des Marchés peut, sur proposition de la sous-commission d'analyse, demander aux soumissionnaires, aux administrations ou organismes compétents de donner des éclaircissements sur les offres. La demande d'éclaircissements et la réponse sont formulées par écrit ou via COLEPS ou tout autre moyen de communication indiqué par le Maître d'Ouvrage, avec copie à l'organisme chargé de la régulation des marchés

publics, mais aucun changement du montant ou du contenu de la soumission en vue de la rendre plus compétitive n'est recherché, offert ou autorisé.

La demande d'éclaircissement doit avoir pour but notamment de retrouver une information contenue dans l'offre; de vérifier l'exactitude des informations fournies par un candidat, le cas échéant, auprès des administrations émettrices; de demander à un soumissionnaire de confirmer la correction d'erreur de calcul ou d'omission découverte; d'apporter des précisions sur les aspects techniques non compris par la sous-commission d'analyse ou sur le contenu du sous-détail des prix, ou de justifier les prix des offres jugées anormalement basses.

24.2. Le délai de réponse accordé aux demandes d'éclaircissement ne saurait excéder sept (07) jours ouvrables.

24.3. Sous réserve des dispositions de l'alinéa 1 susvisé, les soumissionnaires ne contacteront pas les membres de la Commission des marchés et de la sous-commission pour des questions ayant trait à leurs offres, entre l'ouverture des plis et l'attribution du marché.

### **Article 25 : Détermination de la conformité des offres**

25.1. La Sous-commission d'analyse mise en place par la commission de passation des marchés mise en place par la Commission de Passation des Marchés au préalable, procédera à la vérification de l'éligibilité des soumissionnaires et à un examen détaillé des offres pour déterminer si elles sont complètes, si les garanties exigées ont été fournies, si les documents ont été correctement signés, et si les offres sont d'une façon générale en bon ordre.

25.2. La Sous-commission d'analyse déterminera ensuite si l'offre est conforme pour l'essentiel aux dispositions du Dossier d'Appel d'Offres en se basant sur son contenu sans avoir recours à des éléments de preuve extrinsèques. A ce titre, la Sous-commission d'Analyse :

- examinera l'offre pour confirmer que toutes les conditions spécifiées dans le RPAO et le CCAP ont été acceptées par le Soumissionnaire sans divergence ou réserve substantielle ;
- évaluera les aspects techniques de l'offre présentée conformément à la clause 11.1.b du RGAO afin de s'assurer que toutes les stipulations de la note méthodologique portant sur une analyse des prestations et précisant l'organisation et le programme que le soumissionnaire compte mettre en place ou en œuvre pour les réaliser, sont respectées sans divergence ou réserve substantielle.

25.3. Une offre conforme pour l'essentiel au Dossier d'Appel d'Offres est une offre qui respecte tous les termes, conditions, et spécifications du Dossier d'Appel d'Offres, sans divergence ni réserve importante. Une divergence ou réserve importante est celle qui :

i. Affecte sensiblement l'étendue, la qualité ou la réalisation de la mission ; ii. Limite sensiblement, en contradiction avec le Dossier d'Appel d'Offres, les droits du Maître d'Ouvrage ou ses obligations au titre du Marché ;

iii. Est telle que son acceptation ou sa correction affecterait injustement la compétitivité des autres soumissionnaires qui ont présenté des offres conformes pour l'essentiel au Dossier d'Appel d'Offres.

25.4. Si une offre n'est pas conforme pour l'essentiel au Dossier d'Appel d'Offres, elle sera écartée par la Commission des Marchés Compétente et ne pourra être par la suite rendue conforme.

25.5. Le Maître d'Ouvrage se réserve le droit d'accepter ou de rejeter toute modification, divergence ou réserve. Les modifications, divergences, variantes et autres facteurs qui dépassent les exigences du Dossier d'Appel d'Offres ne doivent pas être pris en compte lors de l'évaluation des offres.

## **Article 26 : Evaluation des propositions et recours**

### **26.1 Evaluation des propositions techniques**

a. La Sous-commission d'analyse mise en place par la Commission de Passation des Marchés évalue les propositions techniques sur la base de leur conformité aux termes de référence, à l'aide des critères d'évaluation, des sous- *critères* et du système de points spécifiés dans le RPAO. Chaque proposition conforme se voit attribuer un score technique (St). Une proposition est rejetée à ce stade si elle ne satisfait pas à des aspects importants des termes de référence, ou n'atteint pas le score technique minimum spécifié dans le RPAO.

b. A l'issue de l'évaluation de la qualité technique, le Maître d'Ouvrage avise les candidats dont les propositions n'ont pas obtenu la note de qualification minimum, que leurs offres n'ont pas été retenues ; leurs propositions financières leur seront donc restituées sur demande, sans avoir été ouvertes à l'issue du processus de sélection. Le Maître d'Ouvrage dans le même temps, avise les Soumissionnaires qui ont obtenu la note de qualification minimale requise, et leur indique la date, l'heure et le lieu d'ouverture des propositions financières. Cette notification peut être adressée par courrier recommandé, télécopie ou courrier électronique.

### **26.2 Evaluation des offres financières**

a. La Sous-commission d'analyse établit si les Propositions financières sont complètes (c'est-à-dire si tous les éléments de la Proposition technique correspondante ont été chiffrés) ; corrige toute erreur de calcul, et convertit les prix exprimés en diverses monnaies dans lesquelles le montant de l'offre est payable en francs CFA. La conversion se fera en utilisant le cours vendeur fixé par la Banque des Etats de l'Afrique Centrale (BEAC), dans les conditions définies par le RPAO.

**b.** Seules les offres reconnues conformes, selon les dispositions des articles 25 et 26 du RGAO seront évaluées et comparées par la Sous- commission d'analyse.

**c.** En évaluant les offres, la sous-commission déterminera pour chaque offre le montant évalué de l'offre en rectifiant son montant comme suit :

- en corrigeant toute erreur de calcul ou de report éventuelle ;
- en ajustant de façon appropriée, sur des bases techniques ou financières, toute autre modification, divergence ou réserve quantifiable ;
- en prenant en considération les différents délais d'exécution proposés par les soumissionnaires, s'ils sont autorisés par le RPAO ;
- le cas échéant, conformément aux dispositions de l'article 11.8 du RGAO et du RPAO, en appliquant les remises offertes par le Soumissionnaire pour l'attribution de plus d'un lot, si cet appel d'offres est lancé simultanément pour plusieurs lots.

**d.** L'effet estimé des formules de révision des prix figurant dans les CCAG et CCAP, appliquées durant la période d'exécution du Marché, ne sera pas pris en considération lors de l'évaluation des offres.

**e.** Sur proposition de la sous-commission d'analyse, le Président de la Commission de Passation de marchés peut demander aux soumissionnaires ou aux administrations et organismes compétents des éclaircissements sur les offres.

**f.** Dans le cas où une offre est jugée anormalement basse, une Commission de Passation des Marchés peut proposer au Maître d'Ouvrage, de ne pas attribuer le marché au soumissionnaire concerné après avis technique de l'organe de Régulation. Sous réserve que le candidat ait été invité à présenter des justifications par écrit et que ces justificatifs n'aient pas été jugés acceptables

9-Au cas où les justificatifs ne fournis pas le candidat sont jugés inacceptables, l'organisme chargé de la régulation des marchés publics, examinent les justificatifs, et soumet ces conclusions au maitre d'ouvrage ou au maître d'ouvrage délégué dans un délai de sept (7) jours ouvrables à compte de sa saisine par le maître d'ouvrage ou maître d'ouvrage délégué.

**h-** L'évaluation est faite sans tenir compte des impôts, droits, taxes et autres charges fiscales tels que définis au (para graphe 3.7.)

### **26.3 Sélection de l'attributaire :**

#### **26.3.a : Pour les marchés d'assurance non quantifiable**

La sélection se fait selon le mode qualité coût. A cet effet, la proposition financière conforme la moins-disante (Fm) reçoit un score financier (Sf) de 100 points. Les scores financiers (Sf) des autres Propositions financières sont calculés comme indiqué dans le RPAO. Les propositions sont classées en fonction de leurs Scores technique (St) et financier (Sf) combinés après introduction de pondérations (T étant le poids attribué à la Proposition technique et P le poids accordé à la Proposition financière ; soit T + P étant égal à 100), comme indiqué dans le RPAO. Le Candidat ayant obtenu le score technique et financier combinée le plus élevé est proposé à l'attribution ou invité à des négociations par le Maitre d'Ouvrage le cas échéant.

### **26.3.b : Pour les marchés d'assurance quantifiable**

La sélection se fait selon le mode le moins disant. Après évaluation des offres techniques, ne sont qualifiés pour l'évaluation de leur offre financière que seuls les soumissionnaires ayant obtenu le minimum technique requis. Le potentiel attributaire du Marché sera le soumissionnaire qui aura présenté l'offre financière évaluée la moins disante.

### **26.4 Recours en phase attribution**

Les soumissionnaires non qualifiés à l'issue de l'analyse des offres techniques peuvent introduire un recours auprès du Comité chargé de l'examen des recours, avec copie au Maître d'Ouvrage, au Président de la Commission de Passation des Marchés concernée et à l'Autorité chargée des marchés publics.

Le recours doit intervenir dans un délai maximum de trois (03) jours ouvrables après la séance d'ouverture des offres financières.

#### **Article 27 : Correction des erreurs**

27.1. La Sous-commission d'analyse vérifiera les offres reconnues conformes pour l'essentiel au Dossier d'Appel d'Offres pour en rectifier les erreurs de calcul éventuelles. La sous-commission d'analyse corrigera les erreurs de la façon suivante :

a. S'il y a contradiction entre le prix unitaire et le prix total obtenu en multipliant le prix unitaire par les quantités, le prix unitaire fera foi et le prix total sera corrigé, à moins que, de l'avis de la Sous-commission d'analyse, la virgule des décimales du prix unitaire soit manifestement mal placée, auquel cas le prix total indiqué prévaudra et le prix unitaire sera corrigé ;

b. Si le total obtenu par addition ou soustraction des sous totaux n'est pas exact, les sous totaux feront foi et le total sera corrigé ;

c. S'il y a contradiction entre le prix indiqué en lettres et en chiffres, c'est le montant indiqué dans le Sous-détail qui sera considéré. En l'absence de Sous-détail des prix, c'est celui indiqué en lettres qui prévaudra sous réserve des alinéas (a) et (b) ci-dessus.

27.2. Le montant figurant dans la Soumission sera corrigé par la Sous-commission d'analyse, conformément à la procédure de correction d'erreurs susmentionnée et, avec la confirmation du Soumissionnaire, ledit montant sera réputé l'engager.

27.3. Si le Soumissionnaire ayant présenté l'offre évaluée le mieux-disant, n'accepte pas les corrections apportées, son offre sera écartée et sa garantie pourra être saisie.

#### **Article 28 : Négociations**

28.1. Les négociations auront lieu à l'adresse indiquée dans le RPAO, entre le Maître d'Ouvrage et le candidat dont la proposition est retenue, l'objectif étant de parvenir à un accord sur tous les points et de signer un contrat.

En aucun cas des négociations ne peuvent être conduites avec plus d'un candidat à la fois.

Ces négociations, qui ne doivent pas porter sur les prix unitaires, sont sanctionnées par un procès-verbal signé par les deux parties. A cette étape cruciale de la procédure, le Maître d’Ouvrage ou le Maître d’Ouvrage Délégué veillera à amorcer d’ores et déjà les discussions sur la police d’assurance afin déterminer l’étendue des droits et obligations de chaque partie avant la signature du marché.

28.2. Les négociations comportent une discussion de la Proposition technique, de la méthodologie proposée (plan de travail), de la dotation en personnel et de toute suggestion faite par le Candidat pour améliorer les Termes de référence. Le Maître d’Ouvrage et/ou le Maître d’Ouvrage et le candidat mettent ensuite au point les termes de référence finaux, la dotation en personnel, et les diagrammes à barres indiquant les activités, le personnel utilisé, et le temps passé sur le terrain et au siège, le temps de travail en mois, les aspects logistiques et les conditions d’établissement des rapports. Le plan de travail et les termes de référence finaux qui ont été convenus sont ensuite intégrés à la « description des services », qui fait partie du contrat. Il faut veiller tout particulièrement à obtenir du candidat retenu le maximum qu’il puisse offrir dans les limites du budget disponible, et à définir clairement les informations que le Maître d’Ouvrage ou le Maître d’Ouvrage Délégué doit fournir pour assurer la bonne exécution de la mission.

28.3. Les négociations financières visent notamment à préciser, le cas échéant, les obligations fiscales du Candidat en République du Cameroun, et la manière dont elles sont prises en compte dans le contrat ; elles intègrent aussi les modifications techniques convenues au coût des services.

En tout état de cause l’incidence financière des modifications sur l’offre ne saurait excéder quinze pour cent 15% de l’offre.

28.4. Ayant fondé son choix du Candidat, entre autres, sur une évaluation du personnel spécialisé proposé, le Maître d’Ouvrage entend négocier le contrat sur la base des experts dont le nom figure dans la proposition. Préalablement à la négociation du contrat, le Maître d’Ouvrage exige l’assurance que ces experts soient effectivement disponibles. Elle ne prend en considération aucun remplacement de ce personnel durant les négociations, à moins que les deux parties ne conviennent que ce remplacement a été rendu inévitable par un trop grand retard du processus de sélection, ou que ces remplacements sont indispensables à la réalisation des objectifs de la mission. Si tel n’est pas le cas, et s’il est établi que le Candidat a proposé une personne clé sans s’être assuré de sa disponibilité, ce candidat peut être disqualifié.

28.5 Toute négociation engagée quelle que soit l’issue doit être sanctionnée par un procès-verbal signé des deux parties dont copie est transmise à l’organisme chargé de la régulation des marchés publics. Si les négociations échouent, le Maître d’Ouvrage invite le Candidat dont la proposition a été classée en deuxième position à des négociations.

## F. ATTRIBUTION

### **Article 29 : Attribution**

29.1 Une fois les négociations menées à bien, ou dès réception de la proposition d'attribution finale, de la commission de marchés compétente (sauf cas de suspension de la procédure), le Maître d'Ouvrage attribuera le marché au Soumissionnaire dont l'offre a été reconnue conforme pour l'essentiel au Dossier d'Appel d'offres et qui dispose des capacités techniques et financières requises pour exécuter le marché de façon satisfaisante et dont l'offre a été évaluée la mieux-disante pour les marchés d'assurance non quantifiables et moins disante pour les marchés d'assurance quantifiables, par combinaison des critères techniques, financiers ou esthétiques en considérant le cas échéant les rabais proposés.

29.2 selon les dispositions de l'Article 11.10 du RGAO, l'appel d'offres porte sur plusieurs lots, l'offre la mieux-disante sera déterminée en évaluant ce marché en liaison avec les autres lots à attribuer concurremment, en prenant en compte les rabais offerts par les soumissionnaires en cas d'attribution de plus d'un lot.

Si l'appel d'offres porte sur plusieurs lots, les attributions par lot ne seront pas faites nécessairement aux soumissionnaires présentant les offres l'attribution se fera selon les prescriptions du RPAO.

29.3 Dans tous les cas, toute attribution d'un marché est matérialisée par une décision du Maître d'Ouvrage et notifiée à l'attributaire dans un délai maximum de soixante-douze (72) heures à compter de sa signature.

### **Article 30 : infructuosité ou annulation d'une procédure**

30.1 Le Maître d'Ouvrage se réserve le droit d'annuler un Appel d'Offres ou de déclarer un appel d'offres infructueux après avis de la commission des marchés compétente sans qu'il y ait lieu à réclamation.

Toutefois, lorsque les offres ont déjà été ouvertes, l'annulation est subordonnée à l'accord de l'Autorité chargée des Marchés Publics.

30.2 Le Maître d'Ouvrage notifie la décision d'annulation ou celle déclarant l'appel d'offres infructueux, au Président de la Commission de Passation des Marchés, avec copie à l'organe chargé de la régulation des marchés publics.

30.3 En cas d'allotissement, les dispositions prévues aux alinéas ci-dessus sont applicables à chacun des lots.

### **Article 31 : Notification de l'attribution du marché**

31.1 Toute attribution d'un marché est matérialisée par une décision du Maître d'Ouvrage ou du Maître d'Ouvrage Délégué et notifiée à l'attributaire dans un délai maximum de soixante-douze (72) heures à compter de sa signature.

31.2. Avant l'expiration du délai de validité des offres fixé par le RPAO, le Maître d'Ouvrage ou le Maître d'Ouvrage Délégué notifiera à l'attributaire du marché par télécopie confirmée, par lettre recommandée ou par tout autre moyen que sa soumission a été retenue. Cette lettre indiquera le montant que le Maître

d'ouvrage paiera au cocontractant de l'administration au titre de l'exécution des prestations et le délai d'exécution.

### **Article 32 : Publication des résultats d'attribution et recours**

32.1. Le Maître d'Ouvrage dispose d'un délai de cinq (05) jours ouvrables pour la signature de la décision d'attribution et la publication des résultats à compter de la date de réception de la proposition d'attribution finale de la Commission des Marchés compétente, sauf en cas de suspension de la procédure.

32.2. Toute décision d'attribution d'un marché public par le Maître d'Ouvrage est insérée, avec indication de prix et de délai, dans le journal des marchés publics édité par l'organisme chargé de la régulation des marchés publics ou dans toute autre publication habilitée.

32.3. Dès publication des résultats portant attribution, le Maître d'Ouvrage ou le Maître d'Ouvrage Délégué adresse à chaque soumissionnaire qui en fait la demande, un extrait du rapport d'analyse le concernant.

32.4 Après la publication du résultat de l'attribution, les offres non retirées dans un délai maximal de quinze (15) jours seront détruites, sans qu'il y ait lieu à réclamation, à l'exception de l'exemplaire destiné à l'organisme chargé de la régulation des marchés publics si celle-ci n'a pas été collectée séance tenante.

32.5 En cas de recours, il doit être adressé au Comité chargé de l'examen des recours avec copies au Maître d'Ouvrage et au Président de la commission de passation des marchés concernée, à l'organisme chargé de la régulation des marchés publics et à l'Autorité chargée des marchés publics.

Il doit intervenir dans un délai maximum de cinq (05) jours ouvrables après la publication des résultats.

32.6 Ce recours peut donner lieu à la suspension de la procédure à l'appréciation de l'organisme chargé de la régulation des marchés publics.

### **Article 33 : Signature du marché**

33.1. Après publication du résultat, le projet de marché est souscrit par l'attributaire et soumis à la signature du maître d'ouvrage ou du maître d'ouvrage délégué.

Pour les marchés de gré à gré, le projet de marché souscrit par l'attributaire est soumis à la Commission de Passation des Marchés concernée pour examen et adoption et le cas échéant à la Commission centrale de contrôle des marchés compétente pour avis.

33.2- l'attributaire du marché dispose d'un délai de quinze (15) jours ouvrables à compter de la date de publication des résultats pour souscrire le marché ou la lettre-commande. Passé ce délai, le Maître d'Ouvrage se réserve le droit d'annuler la décision d'attribution après mise en demeure de l'attributaire restée sans suite. Dans ce cas, le cautionnement de soumission est saisi et le marché est attribué au candidat classé en seconde position.

33.3 Le Maître d'Ouvrage dispose d'un délai de cinq (05) jours ouvrables pour la signature du marché :

- à compter de la date de réception du projet de marché issu de l'appel d'offres ou demande de cotation, souscrit par l'attributaire et avis de la Commission centrale de contrôle des Marchés compétente le cas échéant ;

- à compter de la date de réception du projet de marché de gré à gré souscrit par l'attributaire après avis de la commission interne de passation et de la Commission Centrale de Contrôle des Marchés compétente, le cas échéant.

33.3. Le Maître d'Ouvrage notifie le marché à son titulaire dans les cinq (5) jours ouvrables qui suivent la date de sa signature.

#### **Article 34 : Cautionnement définitif**

34.1. Dans les vingt (20) jours calendaires suivant la notification du marché par le Maître d'Ouvrage ou le Maître d'Ouvrage Délégué et, en tout cas avant le paiement de la prime tel que prévu à l'article 13 du code CIMA, le prestataire fournira au Maître d'Ouvrage, un cautionnement garantissant l'exécution intégrale des prestations sous la forme stipulée dans le RPAO, conformément au modèle fourni dans le Dossier d'Appel d'Offres.

34.2. Le cautionnement dont le taux varie entre 2 et 5% du montant TTC du marché, augmenté le cas échéant du montant des avenants, peut être remplacé par la garantie d'une caution d'un établissement bancaire agréé conformément aux textes en vigueur, et émise au profit du Maître d'Ouvrage, par une caution personnelle et solidaire.

34.3. Les Petites et Moyennes Entreprises (PME) à capitaux et dirigeants nationaux ainsi que les organisations de la société civile peuvent produire à la place du cautionnement, soit un chèque certifié, soit un chèque de banque, soit une hypothèque légale, soit une caution d'un établissement bancaire ou d'un organisme financier agréé de premier rang conformément aux textes en vigueur.

34.4. L'absence de production du cautionnement définitif dans les délais prescrits est susceptible de donner lieu à la résiliation pure et simple du marché dans les conditions prévues dans le CCAG. Dans ce cas le cautionnement de soumission est mobilisé par le Maître d'ouvrage.

34.5. Les titulaires d'une lettre-commande peuvent être dispensés de l'obligation de fournir le cautionnement définitif.

**PIECE N°3 : REGLEMENT PARTICULIER DE L'APPEL  
D'OFFRES (RPAO)**

# RÈGLEMENT PARTICULIER DE L'APPEL D'OFFRES

REFERENCE DU RGAO	DESCRIPTION DE LA DISPOSITION DU RPAO																																											
<b>A. GENERALITES</b>																																												
1.1	<p style="text-align: center;">- <b>Nom et Adresse du Maître d’Ouvrage :</b>  <b>Le Directeur Général de l’Agence Nationale des Technologies de l’Information et de la Communication (ANTIC), sise à Ekoudou Bastos-Yaoundé, face Haut-Commissariat du Canada, BP : 6170, Tél : 6 94 40 58 68.</b></p> <p style="text-align: center;">- <b>Référence de l’Appel d’Offres :</b>  <b>« Appel d’Offres National Ouvert N°04/AONO/ANTIC/DG/CIPM/2026 du 28 mai 2026, pour la souscription de la Police d’assurance du parc automobile de l’ANTIC, pour le compte de l’année 2027, exercice 2026 »</b></p> <p style="text-align: center;">- <b>Définition des prestations :</b>  <b>Le Maître d’Ouvrage, Autorité Contractante, lance un Appel d’Offres National Ouvert pour la souscription de la Police d’assurance tout risque du parc automobile de l’Agence Nationale des Technologies de l’Information et de la Communication (ANTIC) au titre de l’année 2027, exercice budgétaire 2026, portant sur un total de vingt-neuf (29) véhicules composés comme suit :</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 10%;">N° D’ordre</th> <th style="width: 40%;">DESIGNATIONS</th> <th style="width: 15%;">QUANTITE</th> <th style="width: 20%;">GARANTIES</th> <th style="width: 15%;">FRANCHISES</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">1</td> <td>TOYOTA LAND CRUISER PRADO VX</td> <td style="text-align: center;">02</td> <td rowspan="8" style="text-align: center; vertical-align: middle;">Assurance Tout Risque</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2</td> <td>TOYOTA PICK-UP HILUX 4×4 DOUBLE CABINE</td> <td style="text-align: center;">10</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">3</td> <td>RENAULT DUSTER BVM</td> <td style="text-align: center;">06</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">4</td> <td>TOYOTA RUSH</td> <td style="text-align: center;">03</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">5</td> <td>FUSO ROSA COASTER</td> <td style="text-align: center;">01</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">6</td> <td>TOYOTA LAND CRUISER TX</td> <td style="text-align: center;">01</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">7</td> <td>MITSUBISHI PICK-UP</td> <td style="text-align: center;">02</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">8</td> <td>RAV 4 SUV 2.0L CONFORT CVT 4*4</td> <td style="text-align: center;">01</td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;"><b>TOTAL</b></td> <td></td> <td></td> <td style="text-align: center;"><b>26</b></td> </tr> </tbody> </table> <p style="margin-top: 10px;"><b>NB</b> : Les informations sur les prestations à exécuter sont détaillées dans le Bordereau des Prix Unitaires, le Détail Quantitatif et Estimatif et le Cahier des Spécifications Techniques ou la consistance des prestations (services quantifiables).</p>	N° D’ordre	DESIGNATIONS	QUANTITE	GARANTIES	FRANCHISES	1	TOYOTA LAND CRUISER PRADO VX	02	Assurance Tout Risque		2	TOYOTA PICK-UP HILUX 4×4 DOUBLE CABINE	10		3	RENAULT DUSTER BVM	06		4	TOYOTA RUSH	03		5	FUSO ROSA COASTER	01		6	TOYOTA LAND CRUISER TX	01		7	MITSUBISHI PICK-UP	02		8	RAV 4 SUV 2.0L CONFORT CVT 4*4	01		<b>TOTAL</b>				<b>26</b>
N° D’ordre	DESIGNATIONS	QUANTITE	GARANTIES	FRANCHISES																																								
1	TOYOTA LAND CRUISER PRADO VX	02	Assurance Tout Risque																																									
2	TOYOTA PICK-UP HILUX 4×4 DOUBLE CABINE	10																																										
3	RENAULT DUSTER BVM	06																																										
4	TOYOTA RUSH	03																																										
5	FUSO ROSA COASTER	01																																										
6	TOYOTA LAND CRUISER TX	01																																										
7	MITSUBISHI PICK-UP	02																																										
8	RAV 4 SUV 2.0L CONFORT CVT 4*4	01																																										
<b>TOTAL</b>				<b>26</b>																																								

1.2.	Le délai maximal de livraison est de <b>Douze (12) mois calendaires soit du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2027 à minuit.</b>
1.4	Nom, objectifs et description de la prestation : la souscription de la police d'assurance du parc automobile de l'ANTIC pour le compte de l'année 2027, exercice 2026. La mission comporte plusieurs phases : <b>Non</b> Conférence préalable à l'établissement des propositions : <b>Non_</b>
1.5	Le Maître d'Ouvrage fournit les informations suivantes : RAS
2	<b>Source de financement :</b> Les prestations objet du présent Appel d'Offres sont financées par le budget de l'ANTIC, de l'exercice 207, sur la ligne d'imputation <b>615 100.</b>
4.2	<b>L'Appel d'Offres est Ouvert</b>
4.3	Sont admis à participer à la présente Consultation, les candidats figurant sur la liste ci-après : <b>RAS</b>
6.4	Renseignements nécessaires à produire pour justifier la satisfaction aux critères d'éligibilité à la préférence nationale : <b>Non applicable.</b>
7.1	Des éclaircissements peuvent être demandés au plus tard <b>sept (07) jours</b> avant la date d'ouverture des offres. Les demandes d'éclaircissement doivent être expédiées à l'adresse suivante : Les renseignements complémentaires peuvent être obtenus aux heures ouvrables à la Direction Générale de l'ANTIC, (Direction des Affaires Générales/Service des Marchés), sise à Ekoudou Bastos-Yaoundé face Haut –Commissariat du Canada, BP : 6170, Tél : 694 40 58 68, ou en ligne sur la plateforme COLEPS aux adresses : <a href="https://www.marchespublics.cm">https://www.marchespublics.cm</a> et <a href="https://www.publiccontracts.cm">https://www.publiccontracts.cm</a> .
10	Les propositions doivent être soumises dans la(les) langue(s) suivante(s) : <b>le Français ou l'Anglais.</b>
11.1	Le soumissionnaire devra produire une offre regroupée en trois volumes et présentée comme suit : <b>11.1.1- Enveloppe A–Volume I : Pièces Administratives</b> ➤ Le Dossier Administratif contiendra les pièces ci-après visées au point 11.a) du RGAO notamment : a. La Déclaration d'Intention de soumissionner timbrée, datée, cachetée et signée du représentant légal ou d'un mandataire dûment désigné, b. Une copie certifiée conforme par l'autorité compétente de l'Agrément d'exercice de la profession d'assurance ; c. Une Attestation de non-Faillite établie par le Tribunal de Première Instance ou par la Chambre d'Industrie et du Commerce du lieu de résidence du soumissionnaire datant de moins de trois (03) mois précédant la date de remise des offres ;

	<p>d. Une Attestation de Domiciliation Bancaire du soumissionnaire, délivrée par une Banque agréée par le Ministère des Finances du Cameroun ;</p> <p>e. La Quittance d'achat du Dossier d'Appel d'Offres d'une somme non remboursable de <b>cinquante milles (50 000) Francs CFA</b>, payable dans le Compte spécial CAS- ARMP ;</p> <p>f. la Caution de soumission délivrée par un Organisme financier ou une institution bancaire de premier ordre agréé par le Ministre chargé des Finances pour émettre les cautions dans le domaine des Marchés Publics et dont la liste figure dans la pièce 13 du présent DAO, d'un montant de <b>six cent mille (600 000) FCFA</b>, valable jusqu'à trente (30) jours au-delà de la date initiale de validité des Offres, accompagnée du récépissé de consignation, conformément aux dispositions de la <i>lettre-Circulaire N°000014/C/MINMAP/CAB du 23 juillet 2025, relative aux modalités de constitution, de consignation, de conservation, de déconsignation, de restitution et de réalisation des garanties dans les Marchés Publics</i>;</p> <p>g. Une Attestation de Non-exclusion des Marchés Publics délivrée par l'Organisme chargé de la Régulation des Marchés Publics portant le numéro et l'objet de l'Appel d'Offres ;</p> <p>h. Une Attestation de la géographie du capital délivrée par les services compétents du Ministère des Finances du Cameroun (Direction en charge des assurances) ;</p> <p>i. Une Attestation pour soumission signée des services compétents de la Caisse Nationale de Prévoyance Sociale, datant de moins de trois (03) mois à compter de la date de signature de ladite attestation, portant mention et références de l'Appel d'Offres et certifiant que le soumissionnaire a satisfait à ses obligations sociales vis-à-vis de ladite Caisse ;</p> <p>j. Une Attestation de Conformité Fiscale délivrée par l'autorité compétente de l'administration fiscale certifiant que le soumissionnaire a effectué les déclarations réglementaires en matière d'impôts pour l'exercice en cours, datant de moins de trois mois ;</p> <p>k. Une Copie du registre de commerce certifiée par l'autorité compétente de l'administration judiciaire ;</p> <p>l. Un Plan et une Attestation de Localisation certifiés et en cours de validité ;</p> <p>m. L'accord de groupement notarié spécifiant le mandataire le cas échéant (<i>en cas de groupements solidaires</i>) ;</p> <p>n. Le pouvoir de signature le cas échéant</p> <p>En cas de coassurance, les Co assureurs autres que l'apériteur (chef de file) présentent les mêmes pièces requises pour l'apériteur en dehors des pièces <b>(a), (d), (e), (f)</b>.</p> <p><b>NB</b> : <i>Sous peine de rejet, les pièces du dossier administratif requises doivent être produites en originaux ou en copies certifiées conformes par le service émetteur ou l'autorité administrative compétente, conformément aux dispositions du Règlement Particulier de l'Appel d'Offres. Elles doivent être valides à la date limite originelle de dépôt des offres (datant de moins de trois (03) mois et valables pour l'exercice en cours).</i></p>
11.1	<p><b>11.1.2- Enveloppe B-Volume2 : Offre Technique</b></p> <p>Le dossier technique contiendra les pièces ci-après visées au point 11.b) du RGAO notamment :</p> <p>2.1 Une lettre de soumission de la Proposition technique (<b>Tableau 6A</b>) ;</p>

<p>2.2 Une brève description du soumissionnaire et un aperçu de son expérience dans le domaine de l'assurance (<b>Tableau 6B</b>) ;</p> <p><i>Les références devront être accompagnées des pièces justificatives, en l'occurrence :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✦ Copies des premières et dernières pages du contrat ;</li> <li>✦ PV de réception définitive ou provisoire</li> <li>✦ Attestation de bonne fin, le cas échéant signée du Maître d'Ouvrage.</li> </ul> <p>2.3 la liste du personnel d'encadrement que le soumissionnaire compte utiliser pour la réalisation des prestations sera complétée par une définition des affectations proposées pour chacun (<b>tableau 6 E</b>).</p> <p>Chaque responsable devra fournir un Curriculum Vitae complet et signé, mentionnant entre autres : sa formation, ses réalisations, son ancienneté (<b>Tableau 6 F</b>)</p> <p><b><u>NB : Joindre, pour le personnel proposé, une copie du diplôme et les justificatifs de l'expérience, à savoir :</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✦ Copie certifiée conforme du diplôme datant de moins de trois (03) mois ;</li> <li>✦ Attestation de présentation de l'original du diplôme ;</li> <li>✦ Attestation d'inscription aux ordres nationaux le cas échéant ;</li> <li>✦ Attestation de disponibilité signée et datée de l'expert ;</li> <li>✦ Curriculum vitae signé et daté de l'expert ;</li> <li>✦ Contrat de travail en cours de validité.</li> </ul> <p><b><u>NB : Toutes les pièces citées ci-dessus devront être conformes, signées et datées de moins de trois mois pour compter de la date limite originelle de dépôt des Offres.</u></b></p> <p>2.4. Références générales et spécifiques du soumissionnaire au cours des trois (03) dernières années (<b>Tableau 6.B</b>) ;</p> <p>2.5. Un descriptif de la méthodologie et du plan de travail proposés (<b>Tableau 6D</b>) :</p> <p>Une description détaillée des prestations à fournir notamment les conditions générales et particulières du contrat que le soumissionnaire se propose d'offrir, ainsi que les Conventions spéciales relatives aux garanties sollicitées ;</p> <p>Les modalités de mise en jeu des garanties (constitution du dossier de remboursement) ;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Taux d'application de la clause d'ajustement de la prime ;</li> <li>- Délai de remise des pièces ;</li> <li>- Exclusions ;</li> <li>- Délai de remboursement ;</li> <li>- Système de remboursement ;</li> <li>- Prise en charge par le système de Tiers payant éventuellement – mécanisme de fonctionnement de la garantie hors du Cameroun éventuellement) ;</li> </ul> <p>2.6 Toutes observations ou suggestions sur les prestations dans le cadre d'une gestion personnalisée, que le soumissionnaire se propose de fournir (<b>Tableau 6C</b>) ;</p> <p>2.7 les états C4 et C11 des exercices <b>2023, 2024 et 2025</b>, certifiés par les services compétents du Ministère en charge des Finances ;</p> <p>2.8 les états C1 des exercices <b>2023, 2024 et 2025</b> certifiés par les services compétents du Ministère en charge des Finances ;</p>
---

<p>2.9 les lettres de satisfecit des missions antérieures effectuées dans la branche objet de l'Appel d'Offres et dont les contrats ont été produits comme référence du soumissionnaire ;</p> <p>2.10 l'état C10.b tableau F du dernier exercice clos certifié par les services compétents du Ministère en charge des Finances ;</p> <p>2.11 les Comptes d'Exploitation Générale (CEG) des trois (03) derniers exercices certifiés par les services compétents du Ministère en charge des Finances ;</p> <p>2.12 les Bilans des exercices <b>2023, 2024 et 2025</b> ;</p> <p>2.13 les justificatifs des partenaires et correspondants intervenant dans la branche objet de l'Appel d'Offres.</p> <p>2.14 Attestation de non-abandon de prestation au cours des trois (03) dernières années ;</p> <p>2.15. Charte d'Intégrité ;</p> <p>2.16. Engagement au respect des Clauses Sociales et Environnementales ;</p> <p>2.17 Le Soumissionnaire remettra les copies dûment paraphées à chaque page, signées, cachetées et datées à la dernière page précédée de la mention « lu et approuvé », des documents à caractères administratif et technique régissant le marché, à savoir :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le Cahier des Clauses Administratives Particulières (CCAP) ;</li> <li>• Les Termes De Référence (TDR).</li> </ul> <p>2.18. Toute autre information demandée par le DAO.</p> <p>En établissant la proposition technique, une attention particulière devra être prêtée aux éléments suivants :</p> <p>Une note de compréhension du marché et des suggestions éventuelles ;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La composition de l'équipe proposée à la gestion du contrat ainsi que les tâches confiées à chacun des membres ;</li> <li>• Les références de gestion dans la branche d'assurance similaire assorties des lettres de satisfecit ; <ul style="list-style-type: none"> <li>• La liste et l'adresse des représentations territoriales assortis des justificatifs (Patente ou Baux) ;</li> <li>• Une présentation des documents sur l'outillage technique dont le soumissionnaire dispose pour l'exécution des services, objet du marché ;</li> <li>• Une description détaillée des prestations garanties ;</li> <li>• Présentation du canevas des statistiques de gestion avec périodicité de production ;</li> <li>• Les modalités de gestion et les délais d'instruction des dossiers et de paiement des sinistres ;</li> <li>• Les exclusions de garantie indiquées clairement dans les conditions particulières ;</li> <li>• Les plafonds de garantie indiqués clairement dans les conditions particulières ;</li> <li>• Les franchises de garantie indiquées clairement dans les conditions particulières ;</li> <li>• Preuve d'un traité de réassurance dans la branche similaire en cours de validité ;</li> <li>• Autres facilités liées à la gestion de la police ;</li> </ul> </li> </ul> <p><b>NB : L'offre technique ne doit comporter aucune information financière.</b></p>
---

11.1	<p><b>11.1.3. Volume C : offre financière</b></p> <p>La proposition financière contiendra les pièces ci-après visées du 11.c) du RGAO :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La soumission proprement dite, en original rédigée selon le modèle ou le formulaire type joint, timbrée au tarif en vigueur, signée et datée (<b>tableau type 7A</b>) ;</li> <li>• Le cadre du Bordereau des Primes Unitaires (<b>tableaux type 7B</b>) ;</li> <li>• Le cadre du Détail Quantitatif et Estimatif (<b>tableau type 7 C</b>)</li> </ul> <p>Les soumissionnaires utiliseront à cet effet les pièces et modèles ou formulaires types prévus dans le Dossier d'Appel d'Offres.</p> <p><b>N.B</b> : Les différentes parties d'un même dossier doivent obligatoirement être séparées par les intercalaires de couleur aussi bien dans l'original que dans les copies, de manière à faciliter son examen.</p>
11.4	i. Deux consultants figurant sur la liste restreinte peuvent s'associer : Non_
	ii. Le nombre de mois de travail du personnel spécialisé nécessaire à la mission ou prestation est estimé à : <b>Douze (12) mois calendaires.</b>
11.6	<p>v. <b>Le Personnel clé</b> doit posséder au minimum l'expérience suivante :</p> <p>Avoir au moins trois (03) Personnels permanents, affiliés à la CNPS, titulaires d'au moins un diplôme de BTS dans le domaine des assurances ayant une expérience d'au moins cinq (05) ans.</p> <p><b>NB</b> : Pour le personnel proposé, les justificatifs de l'expérience et de la qualification sont exigés à savoir :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Une copie certifiée conforme du diplôme ou de l'attestation de réussite datant de moins de trois (03) mois ;</li> <li>b. Un curriculum vitae daté et signé ;</li> <li>c. Une attestation de disponibilité signée et datée ;</li> <li>d. Une attestation ou contrat de travail, le cas échéant ;</li> <li>e. Un Certificat d'affiliation à la CNPS.</li> </ol> <p><b>Toutes les pièces citées ci-dessus devront être conformes, signées et datées de moins de trois mois pour compter de la date limite originelle de dépôt des offres par le service émetteur ou une autorité habilitée ;</b></p>
11.6	vi. <b>La formation</b> constitue un élément majeur de cette mission : <b>Non</b> ___
	vii. <b>Autres renseignements</b> à fournir dans la proposition technique : ___
11.10	<p>Impôts : <i>[préciser l'assujettissement à l'impôt des consultants : nature, sources d'information]</i> _____</p> <p><i>Les prix proposés doivent être libellés Toutes Taxes Comprises (TTC).</i></p>

11.12	L'élément dépenses locales doit être libellé dans la monnaie nationale : Oui ___ [Dans le cadre de la présente consultation, la monnaie de l'offre est définie suivant l'option A (monnaie locale uniquement) de l'article 15.1 du RGAO]
11.14	<b>Les propositions doivent demeurer valides</b> Quatre-vingt-dix (90) jours suivant la date limite de dépôt des offres.
18.2	Les consultants doivent soumettre une offre en ligne et Une copie de sauvegarde de l'offre enregistrée sur clé USB ou CD/DVD doit être déposée à la Direction Générale de l'ANTIC, (Direction des Affaires Générales/Service des Marchés), sise à Ekoudou Bastos-Yaoundé, face Haut-Commissariat du Canada, BP : 6170 Yaoundé, Tél : 6 94 40 58 68, sous pli scellé avec la mention claire et lisible « copie de sauvegarde » et les références de l'Appel d'Offres dans les délais impartis.
18.3	Le Montant du cautionnement de soumission s'élève à <b>six cent mille (600 000) Francs CFA.</b>
19.1	<p><b>Soumission en ligne</b></p> <p>Pour la soumission en ligne, les tailles maximales des documents qui vont transiter sur la plateforme et constituant l'offre du soumissionnaire sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 5 MO pour l'Offre Administrative ;</li> <li>• 15 MO pour l'Offre Technique ;</li> <li>• 5 MO pour l'Offre Financière.</li> </ul> <p>Les formats acceptés sont les suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Format PDF pour les documents textuels ;</li> <li>• Format JPEG pour les images.</li> </ul> <p>Le candidat veillera à utiliser des logiciels de compression afin de réduire éventuellement la taille des fichiers à transmettre.</p> <p>Aux fins de la remise des Offres, l'adresse du Maître d'Ouvrage à utiliser pour l'envoi des offres est la suivante : Non applicable.</p> <p><b><u>Pour la soumission en ligne</u></b>, l'Offre devra être transmise par le soumissionnaire sur la plateforme COLEPS (<a href="https://www.marchespublics.cm">https://www.marchespublics.cm</a>) ou <a href="https://www.publiccontracts.cm">https://www.publiccontracts.cm</a>).</p> <p>Une copie de sauvegarde de l'offre enregistrée sur clé USB ou CD/DVD devra être déposée dans les services du MO concerné à la Direction Générale de l'ANTIC (Direction des Affaires Générales/ Service des Marchés), sise à Ekoudou Bastos-Yaoundé, face Haut-Commissariat du Canada, BP : 6170, Tél : 6 94 40 58 68, sous pli scellé avec la mention claire et lisible « copie de sauvegarde » et les références de l'Appel d'Offres dans les délais impartis.</p> <p><b>Les date et heure limites de remise des offres sont les suivantes :</b></p> <p><b>Date : le 07 juillet 2026, Heure : 13 heures précises.</b></p> <p>Les enveloppes fermées devront comprendre la mention suivante :</p> <p><b>« Appel d'Offres National Ouvert N°04/AONO/ANTIC/DG/CIPM/2026 Du 28 mai 2026, pour la Souscription de la Police d'Assurance du Parc Automobile de l'Agence Nationale des Technologies de l'Information et de la Communication (ANTIC) pour le compte de l'année 2027, exercice 2026 ».</b></p>

	<p>Chaque offre rédigée en français ou en anglais devra être transmise par le Soumissionnaire sur la plateforme COLEPS, au plus tard <b>le 07 juillet 2026 à 13 Heures</b>. Une copie de sauvegarde de l'Offre sur clé USB ou CD/DVD devra être transmise sous pli scellé avec l'indication claire et lisible « <i>copie de sauvegarde</i> ».</p>
21.1	<p>Les Dossiers Administratifs, les Propositions Techniques et Financières seront ouverts par <b>la Commission Interne de Passation des Marchés placée auprès de l'ANTIC, siégeant dans la salle des Conférences du Centre National de Cryptographie et de Certification Electronique (CNCCE), sise au lieu-dit Poste Centrale, le 07 juillet 2026 à 14 heures précises.</b></p> <p>Seuls les soumissionnaires peuvent assister à cette séance d'ouverture ou s'y faire représenter par une seule personne de leur choix dûment mandatée même en cas de Groupement d'entreprises.</p> <p>Sous peine de rejet, les pièces du Dossier Administratif requises doivent être produites en originaux ou en copies certifiées conformes par le Service émetteur ou Autorité Administrative compétente, conformément aux stipulations du Règlement Particulier de l'Appel d'Offres. Elles doivent être valides au moment du dépôt de l'Offre dater de moins de trois (03) mois à compter de la date limite originelle d'ouverture des offres ou avoir été établies postérieurement à la date de signature de l'Avis d'Appel d'Offres.</p> <p>En cas d'absence ou de non-conformité d'une pièce du dossier administratif lors de l'ouverture des plis, <b>un délai de quarante-huit (48) heures</b> est accordé aux soumissionnaires concernés pour produire ou remplacer la pièce en question.</p>
	<p>Est déclarée irrecevable et rejetée par la Commission de Passation des Marchés :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• les plis portant les indications sur l'identité des soumissionnaires,</li> <li>• les plis parvenus postérieurement aux dates et heures limites de dépôt.</li> <li>• les plis sans indication de l'identité de l'Appel d'Offres ;</li> <li>• les plis non-conformes au mode de soumission ;</li> <li>• Toute offre non conforme aux prescriptions du DAO ;</li> <li>• La caution de soumission présentée par un soumissionnaire au cours de la séance d'ouverture des plis ;</li> <li>• <b>L'absence de la caution de soumission délivrée par un organisme ou une institution financière agréée par le Ministre en charge des finances pour émettre les cautions dans le domaine des marchés publics ou le non-respect des modèles des pièces du Dossier d'Appel d'Offres, entraînera le rejet pur et simple de l'offre sans aucun recours ;</b></li> <li>• Une caution de soumission produite mais n'ayant aucun rapport avec la consultation concernée est considérée comme absente ;</li> </ul> <p>Une caution de soumission produite par une compagnie d'assurance pour son propre compte dans une consultation n'est pas admise.</p>
26	<p>Les offres seront évaluées en utilisant les critères et sous critères ci-après (<i>Etant entendu qu'un critère ne peut être à la fois éliminatoire et essentiel</i>) :</p>

## Critères éliminatoires

### Il s'agit notamment :

- a) De l'absence de la Caution de soumission délivrée par un Organisme financier ou une institution bancaire de premier ordre agréé par le Ministre chargé des Finances pour émettre les cautions dans le domaine des Marchés Publics et dont la liste figure dans la pièce 13 du présent DAO, d'un montant de **six cent mille (600 000) FCFA**, valable jusqu'à trente (30) jours au-delà de la date initiale de validité des Offres, conformément aux dispositions de la *lettre-Circulaire N°000014/C/MINMAP/CAB du 23 juillet 2025, relative aux modalités de constitution, de consignation, de conservation, de déconsignation, de restitution et de réalisation des garanties dans les Marchés Publics* ;
- b) de la non-production au-delà du délai de **48h après l'ouverture des plis** d'une pièce du dossier administratif jugée non conforme ou absente lors de l'ouverture des plis ;
- c) des fausses déclarations, manœuvres frauduleuses ou falsification des pièces ;
- d) de l'absence de la déclaration sur l'honneur de non-abandon des marchés au cours des trois (03) dernières années ;
- e) du non-respect d'au moins 14 critères essentiels sur 15 ;
- f) de l'absence d'un Prix Unitaire Quantifié dans l'Offre financière ;
- g) de l'absence de la Charte d'Intégrité ;
- h) de l'absence de la Déclaration d'Engagement au respect des Clauses sociales et environnementales ;
- i) du non-respect du format de fichiers des Offres ;
- j) de l'absence de la copie de sauvegarde des Offres ;
- k) de l'absence d'agrément dans le domaine de l'assurance automobile, délivré par l'autorité compétente ;
- l) de l'absence d'un Contrat ou tout document équivalent entre le Soumissionnaire et le Réassureur ;
- m) du non-respect du tarif minimum officiel obligatoire (RC automobile) ;
- n) de la mise sous administration provisoire ou de redressement du soumissionnaire par la CIMA ;
- o) de la non-conformité du mode de soumission ;
- p) de l'absence d'un élément de l'offre financière (la soumission, les BPU, le DQE) ;
- q) du non-respect d'un modèle ou formulaire des pièces prévus dans le DAO ;
- r) taux de Couverture des Engagements Réglementés inférieur à 120 pour l'une années 2023, 2024 et 2025 ;
- s) taux de Couverture de la Marge de Solvabilité inférieur à 200 pour l'une années 2023, 2024 et 2025.

### Critères essentiels :

Les offres techniques seront évaluées sur vingt (20) points selon les critères essentiels qui porteront sur :

N°	Critères	Sous-critères OUI/NON
1	Présentation générale de l'Offre	
2	Les références spécifiques du soumissionnaire dans la réalisation des prestations similaires	
3	La capacité technique à exécuter la mission	
4	Les partenariats et conventions signés dans l'accomplissement de la mission	
5	Autres avantages et facilités accordés	
6	Descriptif détaillé des garanties offertes	
7	Modalités de mise en jeu de la garantie	
8	Cadence de règlement des sinistres dans la branche similaire	
9	Procédure et délai de réaction en cas de sinistre	
10	Représentativité sur le territoire national	
11	Modalité de règlement des sinistres	
12	Taux de réduction de la flotte	
13	Personnel permanent	
14	TDR paraphés à chaque page, signés, datés cachetés à la dernière page, portant la mention « lu et approuvé » avec le tampon et la qualité du signataire	
	CCAP paraphés à chaque page, signés, datés cachetés à la dernière page, portant la mention « lu et approuvé » avec le tampon et la qualité du signataire	

**NB** :

- Les critères et sous-critères essentiels ci-dessus sont détaillés dans le Règlement Particulier de l'Appel d'Offres (RPAO) ;
- Le système de notation est binaire (oui ou non) ;
- Le candidat doit satisfaire 13 des critères essentiels sur les 14 pour être admis à l'analyse financière de son offre ;
- L'élimination d'une offre pour non-conformité aux prescriptions du DAO ne doit s'appuyer que sur des critères contenus dans le RPAO dont les dispositions priment sur celle des autres pièces.

**Critères éliminatoires**

Les critères éliminatoires seront évalués en fonction des sous critères ci-après :

N°	Rubrique	Notation Oui/Non	
<b>i. Critères éliminatoires relatifs au Dossier Administratif</b>			
a	<p>l'absence de la Caution de soumission délivrée par un Organisme financier ou une institution bancaire de premier ordre agréé par le Ministre chargé des Finances pour émettre les cautions dans le domaine des Marchés Publics et dont la liste figure dans la pièce 13 du présent DAO, d'un montant de <b>six cent mille (600 000) FCFA</b>, valable jusqu'à trente (30) jours au-delà de la date initiale de validité des Offres, conformément aux dispositions de la <i>lettre-Circulaire N°000014/C/MINMAP/CAB du 23 juillet 2025, relative aux modalités de constitution, de consignation, de conservation, de déconsignation, de restitution et de réalisation des garanties dans les Marchés Publics</i> ;</p> <p><b>NB</b> : Une caution de soumission produite mais n'ayant aucun rapport avec la consultation concernée est considérée comme absente. La caution de soumission présentée par un soumissionnaire au cours de la séance d'ouverture des plis est irrecevable.</p>		
b	la non-production au-delà du délai de 48h d'une pièce du dossier administratif jugée non conforme ou absente lors de l'ouverture des plis,		
<b>ii. Critères éliminatoires relatifs à l'Offre Technique</b>			
c	le non-respect d'au moins 13 critères essentiels sur 14		
d	l'absence de la charte d'intégrité		
e	l'absence de la déclaration d'engagement au respect des clauses sociales et environnementales		
f	l'absence d'agrément dans le domaine de l'assurance automobile, délivré par l'autorité compétente ;		

g	l'absence d'un Contrat ou tout document équivalent entre le Soumissionnaire et le Réassureur ;		
h	l'absence de la déclaration sur l'honneur de non-abandon des marchés au cours des trois (03) dernières années		
i	taux de Couverture des Engagements Règlementés inférieur à 120 pour l'une années 2023, 2024 et 2025 ;		
j	taux de Couverture de la Marge de Solvabilité inférieur à 200 pour l'une années 2023, 2024 et 2025.		
<b>iii. Critères éliminatoires relatifs à l'Offre Financière</b>			
k	l'absence d'un prix unitaire quantifié dans l'offre financière		
l	l'absence d'un élément de l'offre financière (la soumission, les BPU, le DQE)		
m	le non-respect du tarif minimum officiel obligatoire (RC automobile)		
<b>iv. Critères éliminatoires d'Ordre général</b>			
n	la fausses déclarations, manœuvres frauduleuses ou falsification des pièces		
o	le non-respect du format de fichiers des offres soumises en ligne ;		
p	la non-conformité du mode de soumission		
q	l'absence de la copie de sauvegarde des Offres		
r	la mise sous administration provisoire ou de redressement du soumissionnaire par la CIMA		
s	le non-respect d'un modèle ou formulaire des pièces prévus dans le DAO		
<b>TOTAL</b>			
<b><i>Critères essentiels</i></b>			
Les offres techniques seront évaluées selon les critères essentiels qui porteront sur :			
<b>N°</b>	<b>CRITERES</b>	<b>Sous-critères Oui/Non</b>	

	I	<p><b>PRESENTATION GENERALE DE L'OFFRE</b>  Agencement par rapport aux stipulations du RPAO ;  Reliure ;  Lisibilité (Intercalaire de couleur autre que le blanc ou la couleur principale de l'offre) ;  Pagination ;  Sommaire.  <i>[le Soumissionnaire doit valider 4/5 sous-critères pour obtenir un Oui]</i></p>	
	II	<p><b>LES REFERENCES SPECIFIQUES DU SOUMISSIONNAIRE DANS LA REALISATION DES PRESTATIONS SIMILAIRES</b> (au cours des trois (03) dernières années)  Nombre de polices d'assurance de plus de trente millions (30 000 000) de F CFA émises dans la branche  Si Nb <math>\geq</math> 05 : Oui  Si Nb &lt; 05 : Non  <i>Ces références devront être accompagnées des pièces justificatives, en l'occurrence :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ copies des premières et dernières pages du contrat</li> <li>✓ PV de réception provisoire ou définitive ou attestation de bonne fin/exécution/Attestation de satisfecit signée du Maître d'Ouvrage ;</li> <li>✓ Copie du dernier décompte pour les contrats en cours ;</li> <li>✓ La liste des coordonnés des Maîtres d'Ouvrages bénéficiaires desdites prestations pour toute vérification.</li> </ul>	
	III	<p><b>LA CAPACITE TECHNIQUE A EXECUTER LA MISSION</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>Conformité du produit par rapport aux Conditions</b> particulières rédigées selon les règles de l'art et prenant en compte l'entièreté des besoins du MO ou du MOD tant au niveau des délais des procédures, de l'étendue des garanties, de leur mise en jeu, des plafonds que des franchises, des exclusions et des déchéances, les taux proposés pour l'application de la clause d'ajustement, etc</li> <li>✓ <b>Consistance du portefeuille dans le risque similaire</b> Cinq (05) Contrats chacun d'un montant au moins d'égal au présent marché au cours des trois (03) derniers exercices, assortis de lettres de satisfecit, (Première page du contrat et dernière signée des parties) ;</li> <li>✓ <b>Traité de réassurance dans la branche en cours de validité, signés des parties ;</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de traités <math>\geq</math> à deux</li> <li>• Capacité du traité de la branche concernée <math>\geq</math> trente millions (30 000 000) Francs CFA</li> </ul> </li> </ul> <p><i>[le Soumissionnaire doit valider tous les sous-critères pour obtenir un Oui]</i></p>	

	IV	<b>LES PARTENARIATS ET CONVENTIONS SIGNES</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Au plan national</b></li> <li>• A titre illustratif (hôpitaux, pharmacies laboratoires, garages, experts etc)</li> <li>• <b>Au plan international</b></li> <li>• A titre illustratif (hôpitaux, organismes d'assistance etc)</li> </ul> <i>[le Soumissionnaire doit valider tous les sous-critères pour obtenir un Oui]</i>	
	V	<b>AUTRES AVANTAGES ET FACILITES ACCORDES</b> Indications du soumissionnaire au moins quatre (04) : <b>Oui</b>	
	VI	<b>DESCRIPTIF DETAILLEE DES GARANTIES OFFERTES</b>	
	VII	<b>MODALITES DE MISE EN JEU DE LA GARANTIE</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Brève description de la mission à réaliser ;</li> <li>➤ Nombre de pièces constitutives du dossier sinistre ;</li> <li>➤ Délais d'instruction et de paiement des sinistres ;</li> <li>➤ Mode de paiement.</li> </ul> <i>[le Soumissionnaire doit valider tous les sous-critères pour obtenir un Oui]</i>	
	VIII	<b>CADENCE DE REGLEMENT DES SINISTRES DANS LA BRANCHE SIMILAIRE</b> NB : Deux (02) sous-critères par critère pour obtenir un oui	
	IX	<b>PROCEDURE ET DELAI DE REACTION EN CAS DE SINISTRE</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Procédure (simplifiée) : Oui</li> <li>➤ Délai de réaction : ≤ deux semaines : Oui</li> </ul> <i>[Le Soumissionnaire doit valider tous les sous-critères pour obtenir un Oui]</i>	
	X	<b>REPRESENTATIVITE SUR LE TERRITOIRE NATIONAL</b> L'Assureur est-il représenté dans les dix (10) Régions et y joindre les justificatifs <i>[le Soumissionnaire doit valider 9/10 sous-critères pour obtenir un Oui]</i>	
	XI	<b>MODALITE DE REGLEMENT DES SINISTRES</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Mise à disposition systématique d'un véhicule de rechange : Oui ;</li> <li>✓ Prise en charge de l'expert (évaluateur en cas de sinistre) par l'Assureur : Oui</li> </ul> <i>[le Soumissionnaire doit valider tous les sous-critères pour obtenir un Oui]</i>	
	XII	<b>TAUX DE REDUCTION DE LA FLOTTE</b> Si Taux ≥ 5% : Oui	
	XIII	<b>PERSONNEL PERMANENT</b>	

	<p>Trois (03) Personnels permanents au moins, affiliés à la CNPS, titulaire au moins d'un diplôme de BTS dans le domaine des Assurances et ayant une expérience d'au moins cinq (05) ans.</p> <p><b>NB</b> : joindre obligatoirement pour chaque personnel : diplôme ou attestation de réussite certifié par l'autorité compétente + Curriculum Vitae signé par le concerné, Contrat de travail ainsi que le Certificat d'affiliation.</p> <p><b>NB : joindre tous les justificatifs pour obtenir un oui</b></p>	
	<p>XIV</p> <p>TDR paraphés à chaque page, signés, datés cachetés à la dernière page, portant la mention « lu et approuvé » avec le tampon et la qualité du signataire</p> <p>CCAP paraphés à chaque page, signés, datés cachetés à la dernière page, portant la mention « lu et approuvé » avec le tampon et la qualité du signataire</p> <p><b>[Le Soumissionnaire doit valider tous les sous-critères pour obtenir un Oui]</b></p>	
	<p><b>NB</b> :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Les critères et sous-critères essentiels ci-dessus sont détaillés dans le Règlement Particulier de l'Appel d'Offres (RPAO) ;</li> <li>➤ Le système de notation est binaire (oui ou non) ;</li> <li>➤ Le candidat doit satisfaire 13 des critères essentiels sur les 14 pour être admis à l'analyse financière de son offre ;</li> <li>➤ L'élimination d'une offre pour non-conformité aux prescriptions du DAO ne doit s'appuyer que sur des critères contenus dans le RPAO dont les dispositions priment sur celle des autres pièces.</li> </ul> <p><b>NB</b> : les soumissions par voie électronique seront évaluées après téléchargement dans les mêmes conditions que les offres physiques.</p>	
<p>26.2</p>	<p>La monnaie retenue pour la conversion en une seule monnaie est le franc CFA, la source du taux de change étant la Banque des Etats de l'Afrique centrale (BEAC).</p> <p>La date du taux de change est : <i>une date qui ne sera pas antérieure de plus de vingt-huit (28) jours à la date limite de dépôt des offres, ni postérieure à la date initiale d'expiration du délai de validité des offres.</i></p> <p>le taux de change pour convertir l'offre du soumissionnaire en monnaie locale ainsi que pour convertir les futurs décomptes en monnaie étrangère, sera celui : <i>celui de la BEAC trois jours ouvrables avant la date limite de dépôt des offres.</i></p>	
<p>26.3</p>	<p>Les poids respectifs attribués aux propositions techniques et financières sont :</p> <p><b>T= ___/normalement entre 0,8,</b></p>	

	F= ___/normalement entre 0,2.
27.1	Les négociations auront lieu à l'adresse suivante aux heures ouvrables : Direction Générale de l'ANTIC, (Direction des Affaires Générales/Service des Marchés) sise à Ekoudou Bastos-Yaoundé face Haut-Commissariat du Canada, BP : 6170, Tél : 694 405 868.
<b>D. DEPOT DES OFFRES</b>	
28	<b>MODE DE SOUMISSION</b> Le Mode de soumission retenu pour cette consultation est : <i>en ligne</i> .
<b>F- ATTRIBUTION</b>	
29	<b>Pour les marchés d'assurance non quantifiables NAP</b> Le Directeur Général de l'ANTIC Autorité Contractante, attribuera le marché au soumissionnaire dont l'Offre, qualifiée techniquement, aura été évaluée <b>la moins-disante</b> après vérification de ses prix et jugée substantiellement conforme au Dossier d'Appel d'Offres.
30	Le taux du Cautionnement Définitif est de : <b>5% du montant toutes taxes comprises</b> du Marché [Son montant est fixé en pourcentage du montant toutes taxes comprises du Marché.]  Dans un délai de vingt (20) jours à compter de la date de notification du Marché par le Maître d'ouvrage, le Cocontractant fournira un cautionnement définitif suivant le modèle joint au Dossier d'Appel d'Offres. La non-production dudit Cautionnement dans les délais et conditions de l'Article 28 du CCAP expose le soumissionnaire aux sanctions prévues par l'Article 37 dudit CCAP
	<b>Principes Ethiques</b> Les Présidents et Membres de commission et les Soumissionnaires doivent observer en tout temps, les règles d'éthique professionnelle les plus strictes. Ils doivent notamment s'interdire toute corruption ou toute autre forme de manœuvres frauduleuses. En vertu de ce principe, les expressions ci-dessus sont définies de la façon suivante :
40	(i) est coupable de "corruption" quiconque offre, donne, sollicite ou accepte directement ou indirectement un quelconque avantage en vue d'influencer l'action d'un agent public au cours de l'attribution ou de l'exécution d'une lettre commande, et (ii) est coupable de "corruption" quiconque fournit, sollicite ou accepte plusieurs cotations émises par le même soumissionnaire sous des noms des sociétés différentes et/ou sur des numéros d'enregistrement différents. (iii) se livre à des "manœuvres frauduleuses" quiconque déforme ou dénature des faits afin d'influencer l'attribution ou l'exécution d'une lettre commande de manière préjudiciable au Maître d'Ouvrage. Les "Manœuvres frauduleuses" comprennent notamment toute entente ou manœuvre collusoire des soumissionnaires (avant ou après la remise de l'offre) visant à maintenir artificiellement les prix des cotations à des niveaux ne correspondant pas à ceux qui

	résulteraient du jeu d'une concurrence libre et ouverte, et à priver ainsi le Maître d'Ouvrage ou le Maître d'Ouvrage Délégué des avantages de cette dernière.
--	--

**PIECE N°4 : CAHIER DES CLAUSES ADMINISTRATIVES  
PARTICULIERES (CCAP)**

# **TABLE DES MATIERES**

## **CHAPITRE I. GENERALITES**

Article 1. Objet de la Lettre-Commande

Article 2. Procédure de passation de la Lettre-Commande

Article 3. Définitions, attributions et nantissement

Article 4. Langues, lois et réglementations applicables

Article 5. Pièces constitutives de la Lettre-Commande

Article 6. Textes généraux applicables

Article 7. Communication

Article 8. Ordres de service

Article 9. Marché à tranche(s) conditionnelle(s)

Article 10. Personnel de l'Assureur

## **CHAPITRE II. EXECUTION DES PRESTATIONS**

Article 11. Consistance des prestations

Article 12. Période d'exécution de la Lettre-Commande

Article 13. Obligations du Maître d'Ouvrage

Article 14. Obligations de l'Assureur

Article 15. Programme d'exécution

Article 16. Agrément du personnel

Article 17. Sous-traitance

## **CHAPITRE III. CLAUSES FINANCIERES**

Article 18. Montant de la Lettre-Commande

Article 19. Lieu et mode de paiement

Article 20. Nantissement

Article 21. Garanties ou cautions

- Article 22. Variation des primes
- Article 23. Formules de révision des primes
- Article 24. Formules d'actualisation des primes
- Article 25. Avances de démarrage
- Article 26. Paiement des primes
- Article 27. Intérêts moratoires
- Article 28. Pénalités
- Article 29. Décompte final
- Article 30. Décompte général et définitif
- Article 31. Régime fiscal et douanier
- Article 32. Timbres et enregistrement de la Lettre-Commande

#### **CHAPITRE : IV. RECETTE DES PRESTATIONS**

- Article 33. Commission de suivi et de recette
- Article 34. Recette des prestations

#### **CHAPITRE V. DISPOSITIONS DIVERSES**

- Article 35. Cas de force majeure
- Article 36. Modifications de la Lettre-Commande
- Article 37. Différends et litiges
- Article 38. Résiliation de la Lettre-Commande
- Article 39. Edition et diffusion de la Lettre-Commande
- Article 40. Domicile de l'Assureur
- Article 41 et dernier : Entrée en vigueur de la Lettre-Commande

# CHAPITRE I. GENERALITES

## **Article 1 : Objet de la Lettre-Commande**

La présente Lettre-Commande a pour objet la souscription par l'Agence Nationale des Technologies de l'Information et de la Communication (ANTIC) d'une Police regroupant l'assurance Tout Risque du Parc Automobile pour le compte de l'année 2027 au titre de l'exercice 2026.

## **Article 2 : Procédure de passation de la Lettre-Commande**

La présente Lettre-Commande est passée selon la procédure d'Appel d'Offres National Ouvert N°.../AONO/ANTIC/DG/CIPM/2026 du 2026, pour la Souscription de la Police d'Assurance du Parc Automobile de l'Agence Nationale des Technologies de l'Information et de la Communication (ANTIC) pour le compte de l'année 2027, exercice 2026

## **Article 3 : Définitions, Attributions et Nantissement**

Pour l'application des dispositions de la présente Lettre-Commande, il est précisé que :

### **3.1 Définitions générales**

- **Assurance** : l'assurance est une technique par laquelle, le Maître d'Ouvrage transfère moyennant paiement d'une prime, les risques qui pèsent soit sur son existence, soit sur ses actes, soit sur ses biens, à un autre (assureur) qui accepte par un écrit (contrat) d'indemniser l'assuré en cas de réalisation du risque couvert ;
- **Assuré** : l'assuré est une personne physique ou morale qui exposé au risque est protégé par l'assureur à travers un contrat. Il peut ne pas être le souscripteur ;
- **Assureur** : l'assureur est la personne morale qui garantit les risques des personnes physiques ou des personnes morales moyennant paiement des primes et procède à la réparation en cas de réalisation du risque ;
- **Bénéficiaire** : le bénéficiaire est la personne physique ou morale qui reçoit de l'assureur, l'indemnité, le capital ou la rente prévu en cas de sinistre. Il peut être différent de l'assuré et du souscripteur.
- **Capitaux garantis** : montant constitutif de l'engagement de l'assureur à verser à l'assuré ou au bénéficiaire du contrat en cas de survenance du sinistre ; sous forme de versement unique ou de rentes.
- **Déchéance** : la déchéance est la perte du droit à garanti de l'assuré pour non-respect de certaines dispositions contractuelles lorsque le contrat le prévoit ;
- **Exclusions** : un événement prévu au contrat dont la prise en charge n'est pas acceptée par l'assureur.
- **Franchise** : la franchise est la fraction des dommages laissés à la charge de l'assuré. Elle peut revêtir plusieurs formes en fonction de l'intention des parties et de leurs objectifs : diminution de la prime, moralisation du risque, participation de l'assuré.
- **Garantie** : est l'engagement pris par un assureur de régler les sinistres à leur survenance.
- **Prescription** : est l'extinction de l'action en réparation du sinistre à l'issue d'une période fixée par la réglementation ;

- **Prime** : la prime ou cotisation est le prix payé ou à payer par le souscripteur à l'assureur en contrepartie de l'engagement de ce dernier. Il est à noter que cette prime peut être payée par toute personne intéressée au contrat d'assurance.
- **Risque** : le risque est la probabilité qu'un dommage survienne suite à une exposition à un danger ; il est l'objet de l'assurance ou la valeur garantie ;
- **Sinistre** : le sinistre est la réalisation du risque couvert dans des conditions prévues dans le contrat et pendant la période de couverture.
- **Souscripteur** : le souscripteur est la personne physique ou morale qui négocie le contrat d'assurance avec l'assureur, le signe et s'engage à payer la prime d'assurance.
- **Maître d'œuvre/Courtier conseil/Courtier gestionnaire le cas échéant** : c'est le professionnel recruté et rémunéré par le Maître d'ouvrage/Maître d'ouvrage Délégué pour l'assister dans les études, la passation et l'exécution des marchés d'assurance.

### 3.2 Attributions

Conformément au Code des Marchés Publics :

- **Le Maître d'Ouvrage est le Directeur Général de l'ANTIC.** Il signe la Lettre-Commande, ordonne le paiement des prestations, veille à la conservation des originaux des documents y relatifs et procède à la transmission des copies à l'Autorité chargée des marchés publics et à l'organisme chargé de la régulation et au Ministère chargé des Marchés Publics ou son démembrement déconcentré compétent ;
- **Le Chef de Service du Marché est le Directeur des Affaires Générale de l'ANTIC.** Il s'assure de la bonne exécution des obligations contractuelles. Il veille au respect des clauses administratives, techniques et financières et des délais contractuels. Il est responsable de la direction générale de l'exécution des prestations, il arrête toutes les dispositions technico-financières et représente le Maître d'Ouvrage auprès des instances compétentes d'arbitrage des litiges. Il apporte au Maître d'Ouvrage, une assistance générale à caractère administratif, financier et technique aux stades de la définition, de l'élaboration, de l'exécution et de la réception des prestations objet du marché
- **L'Ingénieur du Marché est le Chef de la Cellule de la Veille Juridique et des Contrats (CVJC).** Il est accrédité par le Maître d'Ouvrage, pour le suivi et le contrôle technique et financier de l'exécution du marché sous la supervision du Chef de Service du marché à qui il rend compte. Il apprécie, décide et donne toutes les instructions n'entraînant aucune incidence financière.
- **La Maîtrise d'Œuvre du présent Marché** est assurée par la Commission de suivi et de recette technique telle que définie à l'article 151 alinéa 7 du Code des marchés Publics. A ce titre, elle est chargée de garantir les intérêts du maître d'ouvrage ou du maître d'ouvrage délégué au stade de la direction de l'exécution et de la réception des prestations.
- **L'Organisme chargé du Contrôle externe des Marchés Publics est le Ministère des Marchés Publics.** Le Ministère des Marchés Publics ou son démembrement déconcentré compétent assure le contrôle

de conformité de l'exécution du marché, délivre les visas préalables requis et vise le décompte final (la dernière facture) ;

• **Le Cocontractant de l'Administration ou le titulaire de la Lettre-Commande est [A préciser]** il est chargé de l'exécution des prestations prévues dans le marché ;

### **3.3. Nantissement**

Le Nantissement est soumis aux Règles applicables en la matière, notamment l'Article 150 du Décret N°2018/366 du 20 juin 2018 portant Code des Marchés Publics et ses textes d'application.

En vue de l'application du régime de nantissement en vigueur, sont définis comme :

- L'Autorité chargée de l'Ordonnancement des paiements et de la liquidation des dépenses est : **le Directeur Général de l'ANTIC** ;
- L'autorité chargée du paiement est **l'Agent Comptable** ;
- Les responsables compétents pour fournir les Renseignements au titre de l'exécution de la présente Lettre-Commande sont : **le Directeur des Affaires Générale de l'ANTIC et le Chef de la Cellule de la Veille Juridique et des Contrats (CVJC)**.

## **Article 4. Langues, Lois et Réglementations applicables**

**4.1** La langue utilisée est le français ou l'anglais.

**4.2** L'Assureur s'engage à observer les traités, les lois et règlements en vigueur en République du Cameroun et ce, aussi bien dans sa propre organisation que dans la réalisation de la Lettre-Commande.

Si ces traités, lois et règlements en vigueur à la date de signature de la présente Lettre-Commande venaient à être modifiés après la signature de la Lettre-Commande, les coûts éventuels qui en découleraient directement seraient pris en compte sans gain ni perte pour chaque partie.

## **Article 5 : Pièces constitutives de la Lettre-Commande**

Les pièces contractuelles constitutives de la présente Lettre-Commande sont par ordre de priorité :

- La soumission ou l'acte d'engagement
- L'Offre du Cocontractant dûment signée par le prestataire et ses annexes dans toutes les dispositions non contraires au Cahier des Clauses Administratives particulières (CCAP), aux Termes de Références (TDR) aux clauses techniques des prestations, le cas échéant ;
- Le Cahier des Clauses Administratives Particulières (CCAP) ;
- Les Termes De Références (TDR) ou les clauses techniques ;
- Les éléments propres à la détermination du montant du marché, tels que, par ordre de priorité : le Détail ou le Devis Estimatif ; les Bordereaux des Prix Unitaires ; l'Etat des Prix Forfaitaires ; la Décomposition des Prix Forfaitaires et/ou le Sous-Détail des Prix Unitaires ;
- Le Cahier des Clauses Administratives Générales (CCAG) applicable aux marchés des assurances ;
- Le ou les Cahiers des Clauses Techniques Générales (CCTG) applicables aux prestations faisant l'objet du marché. *[Insérer et indiquer, le cas échéant, les noms et références]* ;

- Le projet/ programme d'exécution ou plan d'action, etc. *[Insérer et indiquer, le cas échéant, les noms et références]* ;
- Tout autre document utile : les Procès-Verbaux (PV) de négociation, les Plans, les Stratégies de gestion et Plans de mise en œuvre Environnemental Social, Hygiène et Sécurité (ESHS), le Code de Conduite ESHS, l'analyse de la valeur du projet le cas échéant, etc.
- La Charte d'Intégrité ;
- La Déclaration d'Engagement Sociale et Environnementale ;
- Le Contrat d'Assurance ;

## **Article 6 : Textes généraux applicables**

Le présent Marché est soumis aux textes généraux ci-après :

1. Le Code CIMA ;
2. Le Traité OHADA ;
3. La Loi N°92/007 du 14 août 1992 portant Code de travail ;
4. La Loi N° 096/12 du 05 août 1996 portant loi-cadre relative à la gestion de l'environnement ;
5. La Loi N° 2018/011 du 11 juillet 2018 portant Code des Transparences et de Bonne Gouvernance dans la Gestion des Finances Publiques au Cameroun ;
6. La Loi N°2018/012 du 11 Juillet 2018 portant Régime Financier de l'Etat et des autres Entités Publiques ;
7. La Loi N°2025/012 du 17 Décembre 2025 portant Loi de Finances de la République du Cameroun pour l'exercice 2026 ;
8. Le Décret N° 2001/048 du 23 février 2001 portant organisation et fonctionnement de l'Agence de Régulation des Marchés Publics (et ses différents textes d'application) modifié et complété par le Décret N°2012/076 du 08 mars 2012 ;
9. Le Décret N°2003/651/PM du 16 avril 2003 fixant les modalités d'application du Régime Fiscal des Marchés Publics ;
10. Le Décret N°2012/075 du 08 mars 2018 portant organisation du Ministère des Marchés Publics ;
11. Le Décret N° 2018/366 du 20 Juin 2018 portant Code des Marchés Publics ;
12. Le Décret N°2019/150 du 22 mars 2019 Organisation et fonctionnement de l'Agence Nationale des Technologies de l'Information et de la Communication (ANTIC) ;
13. Le Décret N°2025/01081/PM du 17 Juin 2025 fixant les règles régissant le processus de maturation des projets et programmes d'Investissement Public ;
14. L'Arrêté N° 093/CAB/PM du 05 novembre 2002 fixant les montants de la Caution de Soumission et des frais d'achat des Dossiers d'Appel d'Offres ;
15. L'Arrêté N° 001/A/MINMAP/CAB du 06 janvier 2025, portant institution et organisation des modalités de rémunérations et de paiement basés sur la performance de certains acteurs du système des Marchés Publics ;
16. L'Arrêté N° 002/A/MINMAP/CAB du 06 janvier 2025 mettant en vigueur le Manuel de Procédure du Mécanisme de Rémunération et de Paiement basés sur la performance de certains acteurs du système des Marchés Publics ;

17. La Circulaire N°00001/PR/MINMAP/CAB du 25 avril 2022 relative à l'application du Code des Marchés Publics ;
18. La Circulaire N°00007/LC/MINMAP/CAB/ du 20 Mars 2024 portant instructions relatives à la mise en vigueur des Dossiers Types d'Appel d'Offres (DTAO), des Manuels, Guides et Outils de Facilitation de la Passation, de l'Exécution, du Suivi et du Contrôle et de la Régulation des Marchés Publics, induits par les réformes du système des Marchés Publics ;
19. Circulaire N° 000014/C/MINMAP/CAB du 23 juillet 2025 relative aux modalités de Constitution, de Consignation, de Conservation, de Déconsignation, de Restitution des garanties dans les Marchés Publics ;
20. La Circulaire N°0001877/C/MINFI du 31 décembre 2025 portant Instructions relatives à l'Exécution des Lois de Finances, au Suivi et au Contrôle de l'Exécution du Budget de l'Etat de l'Etat et Autres Entités Publiques, exercice 2026
21. La Circulaire N°000002 du 19 février 2026 rappelant certaines dispositions relatives à la dématérialisation des marchés publics ;
22. La Décision N°00000571/CAB/MINMAP du 11 aout 2021 portant Nomination du Président de la Commission Interne de Passation des Marchés placée auprès de l'ANTIC ;
23. La Décision N°23-729/ANTIC/DG/IS/DAG/SDCP/SMAR/23 du 27 juillet 2023 portant Constatation de la composition de la CIPM/ANTIC ;
24. La Résolution N°04 du 22 décembre 2025 portant Adoption du Budget de l'ANTIC, exercice 2026 ;
25. D'autres textes spécifiques au domaine des assurances.

## Article 7 : Communication

Toutes les communications au titre de la présente Lettre-Commande sont écrites et les notifications faites aux adresses ci-après :

Dans le cas où le Cocontractant est le destinataire :

Madame/Monsieur le : [A préciser] \_\_\_\_\_

- BP \_\_\_\_\_
- Téléphone : \_\_\_\_\_
- Fax : \_\_\_\_\_

Passé le délai de 15 jours fixé dans le CCAG pour faire connaître au Maître d'Ouvrage, au chef de service son domicile, les correspondances seront valablement adressées à la **Mairie de YAOUNDE II (TSINGA)**.

Dans le cas où le Maître d'Ouvrage en est le destinataire :

Monsieur le Directeur Général de l'Agence Nationale des Technologies de l'Information et de la Communication (ANTIC)

- BP : **6170, Yaoundé - Cameroun**
- Téléphone : 694 405 868
- Email: [infos@antic.cm](mailto:infos@antic.cm), avec copie adressée dans les mêmes délais au Chef de service, et à l'Ingénieur du Marché.

## Article 8 : Ordres de Service

Les différents Ordres de Service seront établis et notifiés ainsi qu'il suit :

**8.1.** Dès notification de la Lettre-Commande au Titulaire, le Maître d'Ouvrage dispose d'un délai de quinze (15) jours calendaires pour délivrer l'Ordre de Service de démarrage des prestations. *Cet Ordre de Service est notifié au Cocontractant par le Chef de Service du marché dans un délai de sept (07) jours calendaires* Une copie dudit Ordre de Service est transmise au Ministre en charge des Marchés Publics, à l'organisme chargé de la Régulation, au Chef de Service du marché, à l'Ingénieur du marché, à l'organisme payeur et au Maître d'œuvre le cas échéant.

**8.2** Toute instruction au prestataire se fera par Ordre de Service signé par le Chef de Service du Marché. Toutefois, les ordres de service ayant une incidence sur l'objectif, le coût et le délai des prestations ne peuvent être signés que par le Maître d'Ouvrage ou après son accord écrit, par le Chef de service du marché et émis dans les conditions suivantes.

- Lorsqu'un Ordre de Service est susceptible d'entraîner le dépassement du montant du marché, sa signature est subordonnée aux justificatifs des finances par le Maître d'Ouvrage ;
- En cas de dépassement du montant du marché, les modifications ne peuvent se faire que par voie d'avenant et les prestations supplémentaires ne peuvent être payées qu'après signature de ce dernier par le Maître d'Ouvrage ;
- Pour les prestations supplémentaires, les Ordres de Service peuvent être signés par le Maître d'Ouvrage et régularisés plus tard par voie d'avenant, tant que leur incidence financière est inférieure à dix pour cent (10%) du montant du marché.

Une copie des ordres de service susvisés sera adressée au Chef de Service du Marché, à l'Ingénieur du marché, à l'Organisme Payeur et au Maître d'œuvre le cas échéant. Le visa préalable de l'Organisme Payeur sera éventuellement requis avant la signature de ceux ayant une incidence sur le montant.

En tout état de cause, toute modification touchant aux Termes de Références ou spécifications techniques doit faire l'objet d'une étude préalable sur l'étendue, le coût et les délais du marché.

**8.3** Lorsque l'assureur estime que les prescriptions d'un Ordre de Service appellent des réserves de sa part, il doit, sous peine de forclusion, les présenter par écrit au Chef de service du marché avec copie à l'ingénieur du marché, le cas échéant, dans un délai de quinze (15) jours calendaires, décompté à partir de la date de réception. Le prestataire à l'obligation de se conforme strictement aux ordres de service qui lui sont notifiés, qu'ils aient ou non fait l'objet des réserves de sa part.

Les Ordres de Service relatifs aux prestations sous-traités sont signés par le maître d’Ouvrage et notifiés par le Chef de Service au prestataire, qui a seule qualité pour présenter des réserves.

**8.4** En cas de groupement d'entreprises, les Ordres de Service sont signés adressés au mandataire, qui a seule qualité pour présenter des réserves.

**8.5** N.A.P.

**8.6** N.A.P

**8.7** N.A.P.

**8.8** N.A.P

**8.9** En tout état de cause, toute modification touchant aux termes de référence doit faire l’objet d’une étude préalable sur l’étendue, les coûts et les délais du marché.

**8.10** Les Ordres de Service à caractère technique liés au déroulement normal des prestations seront directement signés par le Chef de Service et notifiés au Cocontractant par l’ingénieur du Marché ou le Maître d’œuvre, le cas échéant.

**8.11** Les Ordres de Service valant mise en demeure seront signés par le Maître d’Ouvrage et notifiés au Cocontractant par le Chef de Service, avec copie à l’Ingénieur.

**8.12.** Les Ordres de Service de suspension et de reprise des prestations pour cause de force majeure seront signés par le Maître d’Ouvrage et notifiés par ses services au Cocontractant avec copie au Chef de Service et à l’Ingénieur.

## **Article 9 : Marché à tranche(s) conditionnelle(s)**

**9.1.** N.A.P

**9.2.** N.A.P

## **Article 10. Personnel de l’Assureur**

### **10.1. Personnel de l’Entreprise**

L’Entreprise est tenue d’utiliser le personnel proposé dans l’Offre, dont l’équipe se compose comme suit : **Trois (03) Personnels permanents au moins, affiliés à la CNPS, Titulaire au moins d’un Diplôme de BTS dans le domaine des Assurances et ayant une expérience d’au moins cinq (05) ans.**

## **10.2. Remplacement du Personnel Clé**

Toute modification même partielle apportée aux propositions de l'offre technique n'interviendra qu'après agrément écrit du Maître d'Ouvrage ou du Chef de Service du marché. En cas de modification, l'Assureur proposera un personnel de compétence au moins égale.

En tout état de cause, les listes du personnel d'encadrement à mettre en place seront soumises à l'agrément du Maître d'Œuvre ou l'Ingénieur dans les dix (10) jours qui suivent la notification de l'Ordre de Service de commencer la prestation. Le Maître d'Œuvre disposera de dix (10) jours pour notifier par écrit son avis avec copie au Chef de service du marché. Passé ce délai, les listes seront considérées comme approuvées. Le Maître d'Ouvrage se réserve la possibilité de refuser son agrément à une personne proposée par le Cocontractant dont la qualification serait insuffisante.

Toute modification unilatérale apportée aux propositions en personnel d'encadrement de l'offre technique, avant et pendant l'exécution des prestations constitue un motif de résiliation ou d'application des pénalités du marché tel que visé à **l'article 26 ci-dessous**.

L'assureur utilisera le personnel proposé dans son plan d'action pour la bonne exécution des prestations selon les règles de l'art.

Toute modification apportée sera notifiée au Maître d'Ouvrage pour approbation préalable.

## **10.3. Retrait du personnel (le cas échéant)**

Après agrément écrit du Maître d'Ouvrage, le Chef de service du Marché peut demander au Cocontractant de retirer une personne faisant partie de ses effectifs, en donnant les motifs de sa requête, le Cocontractant veillera à ce que cette personne quitte le site dans les dix jours et qu'elle n'ait plus aucun rapport avec le travail dans le cadre du Marché. Si le Maître d'Ouvrage demande le remplacement d'un membre de l'équipe pour faute grave dûment constatée ou pour incompétence, le remplacement se fait aux frais du Cocontractant dans un délai maximum de quinze (15) jours.

## **10.4 Représentant du Cocontractant**

Dès notification du marché, le Cocontractant désigne une personne physique qui le représente vis-à-vis de l'Administration pour tout ce qui concerne l'exécution du projet.

Cette personne chargée de la conduite des prestations, doit disposer de pouvoirs suffisants pour prendre sans délai les décisions nécessaires à la bonne marche du projet.

## **10.5. Législation du travail**

Le Cocontractant devra fournir le logement, l'assistance médicale, la nourriture et les installations sanitaires au personnel vivant dans les bases vie du Cocontractant, en se conformant aux exigences des Spécifications se rapportant aux Conditions sociales et sanitaires de la main d'œuvre.

Dans les relations avec son personnel et le personnel de ses sous-traitants, qui seront employés ou participeront à l'exécution du Marché, le Cocontractant devra respecter les fêtes nationales, jours fériés légaux, fêtes religieuses ou autres coutumes, ainsi que toutes les lois et toutes les réglementations locales applicables en matière de droit du travail.

Sauf disposition contraire du Marché, si le Cocontractant estime nécessaire d'effectuer des prestations de nuit ou pendant les jours fériés afin de respecter les Niveaux de service et le Délai d'achèvement contractuel, et s'il demande son consentement au Maître d'ouvrage à cet effet (si un tel consentement est requis), le Maître d'ouvrage ne devra pas lui refuser ce consentement sans motif valable.

Le Cocontractant aura la responsabilité d'obtenir tous les permis et/ou visas nécessaires de la part des autorités compétentes, afin que toute la main-d'œuvre et tout le personnel devant être employés sur le Site puissent entrer et séjourner en situation régulière au Cameroun.

Le Cocontractant devra fournir à ses propres frais les moyens nécessaires afin de rapatrier tous les membres de son personnel et du personnel de ses sous-traitants travaillant sur le Site, dans les pays où ils ont été respectivement recrutés pour l'exécution du Marché ; il devra également pourvoir, à ses propres frais, à leur séjour temporaire sur place, entre la date à laquelle ils cesseront d'être employés à l'exécution du Marché et la date programmée pour leur rapatriement.

## **10.6. Matériel proposé dans l'offre**

Le Cocontractant utilisera le matériel approprié de niveau comparable aux prescriptions du DAO, dans le projet d'exécution pour la bonne exécution des prestations selon les règles de l'art.

Toute modification apportée sera notifiée au Maître d'Ouvrage pour approbation préalable.

# **CHAPITRE II. EXECUTION DES PRESTATIONS**

## **Article 11. Consistance des prestations**

La couverture en assurance de l'ensemble des véhicules du parc automobile de l'ANTIC dont la liste est jointe ci-après, **pour une période de 12 mois soit du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2027 à minuit.**

N° D'ordre	DESIGNATIONS	QUANTITE	GARANTIES	FRANCHISES
1	TOYOTA LAND CRUISER PRADO VX	02	Assurance Tout Risque	
2	TOYOTA PICK-UP HILUX 4×4 DOUBLE CABINE	10		
3	RENAULT DUSTER BVM	06		
4	TOYOTA RUSH	03		
5	FUSO ROSA COASTER	01		
6	TOYOTA LAND CRUISER TX	01		
7	MITSUBISHI PICK- UP	02		
8	RAV 4 SUV 2.0L CONFORT CVT 4*4	01		
<b>TOTAL</b>		<b>26</b>		

L'assureur insérera expressément dans les conditions particulières les clauses ci-après :

- Les Réductions : outre la réduction flotte, celles se rapportant à la présence d'un garage intégré au sein de l'entreprise ;
- La Bonification pour non sinistre.

## Article 12. Période d'exécution de la Lettre-Commande

**12.1** La période d'exécution des prestations objet de la présente Lettre-Commande est de **Douze (12) mois calendaires, an allant du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2027 à minuit.**

**12.2** Cette période court à compter de la date de notification de l'Ordre de Service de commencer l'exécution des prestations.

## Article 13. Obligations du Maître d'Ouvrage

L'assuré est obligé :

**13.1.1** de payer la prime ou cotisation aux périodes convenues ;

**13.1.2** de répondre exactement aux questions posées par l'assureur, notamment dans le formulaire de déclaration du risque par lequel l'assureur l'interroge lors de la conclusion du contrat, sur les circonstances qui sont de nature à faire apprécier par l'assureur les risques qu'il prend en charge ;

**13.1.3** de déclarer, en cours de contrat, les circonstances nouvelles qui ont pour conséquence, soit d'aggraver les risques, soit d'en créer de nouveaux et rendent de ce fait inexacts ou caduques les réponses faites à l'assureur, notamment dans le formulaire mentionné à l'article 20 ci-dessous. L'assuré doit, par lettre recommandée ou contresignée, déclarer ces circonstances à l'assureur dans un délai de quinze (15) jours à partir du moment où il en a eu connaissance. En cas de lettre contresignée, un récépissé servant de preuve doit être délivré à l'assuré ;

**13.1.4** de donner avis à l'assureur, dès qu'il en a eu connaissance et au plus tard dans le délai fixé par le contrat, de tout sinistre de nature à entraîner la garantie de l'assureur. Ce délai ne peut être inférieur à cinq jours ouvrés. En cas de vol ou en cas de sinistre mortalité de bétail, ce délai est fixé à 48 heures. Les délais ci-dessus, peuvent être prolongés d'un commun accord entre les parties contractantes ;

**13.1.5** Les dispositions mentionnées aux alinéas 31.1.3 et 31.1.4 ci-dessus ne sont pas applicables aux assurances sur la vie.

**13.2** Si la Lettre-Commande prévoit la mise à la disposition du prestataire de moyens qui appartiennent au Maître d'Ouvrage ou que le prestataire a la charge d'acquérir ou de fabriquer pour le compte de cette personne publique, les stipulations suivantes sont applicables :

**a.** En cas de défaut de restitution, de remise en état ou de remboursement dans les délais prévus au marché, le Chef de Service du Marché peut suspendre le paiement des sommes dues au titre du marché, jusqu'à ce que la restitution, la remise en état ou le remboursement soit effectivement opéré ;

**b.** Indépendamment des sanctions mentionnées ci-dessus, il peut être fait application des mesures prévues à l'article 52, en cas de défaut de présentation, de mauvais emploi ou d'utilisation abusive du matériel/document confié.

**13.3** Le Maître d'Ouvrage est responsable de la mise à disposition du site ainsi que son accès, de la possession, de l'utilisation et de l'accès à toutes les autres zones raisonnablement nécessaires à la bonne exécution de la Lettre-Commande et de fournir à l'Assureur les informations nécessaires à l'exécution de sa mission. Il doit fournir au Cocontractant les facilités pour l'accès aux sites des projets. Pour les sites éloignés du siège du Maître d'Ouvrage, les frais de transports pour leur accès sont à la charge du Cocontractant.

**13.4** Si l'Assureur en fait la demande, le Maître d'ouvrage fera tout son possible pour l'aider à obtenir à temps et avec toute la diligence requise auprès des administrations ou services publics locaux, régionaux,

nationaux, les permis, autorisations et licences nécessaires à l'exécution du Marché requis par ces organismes pour le Cocontractant, ses sous-traitants ou le personnel du cocontractant ou de ses sous-traitants selon les cas.

**13.5** Le Maître d'Ouvrage lui assure protection contre les menaces, outrages, violences, voies de fait, injures ou diffamations dont il peut être victime en raison ou à l'occasion de l'exercice de sa mission.

## **Article 14. Obligations de l'Assureur**

**14.1** Dès notification de la Lettre-Commande par le Maître d'Ouvrage, le prestataire est tenu de l'enregistrer dans les délais et conditions prévus par le Code Général des Impôts ;

**14.2** Sauf stipulation contraire du CCAP, le délai d'exécution de la Lettre-Commande court à compter de la date de notification de l'Ordre de Service de démarrer les prestations ;

**14.3** Le prestataire doit faire connaître au Chef de Service du Marché, sur sa demande, les lieux de traitement des dossiers de sinistre tel qu'indiqués dans le programme d'exécution et l'Ingénieur du marché peut en suivre sur place le déroulement ;

**14.4** Les personnes désignées par le Chef de Service du Marché à cet effet ont libre accès dans ces lieux, mais elles sont tenues de l'obligation de discrétion et du respect des clauses de confidentialité ;

**14.5** Si le prestataire entrave l'exercice du contrôle en cours d'exécution, il s'expose à l'application des mesures prévues de Résiliation pour défaillance du Cocontractant ;

**14.6** Si la Lettre-Commande prévoit la mise à la disposition du prestataire de moyens qui appartiennent au Maître d'Ouvrage ou que le prestataire a la charge d'acquérir ou de fabriquer pour le compte de cette personne publique, les stipulations suivantes sont applicables :

**a.** Après exécution ou résiliation du marché, ou au terme fixé par celui-ci, les moyens encore disponibles sont restitués au Maître d'Ouvrage ; sauf disposition différente du marché, les frais et risques de transport incombent au prestataire ;

**b.** Le prestataire est responsable de la conservation, de l'entretien et de l'emploi de tout matériel à lui confié, dès que ce matériel a été mis effectivement à sa disposition ; il ne peut en user qu'aux fins prévues par le marché, sauf accord du Chef de Service du Marché. A cet effet, le prestataire doit, sur instruction du Chef de Service du Marché, en tenir un inventaire permanent ou un compte d'emploi et apposer des marques d'identification sur les matériels. Sauf stipulation différente du marché, si un matériel dont le prestataire est responsable est détruit, perdu ou avarié, le prestataire est tenu, sur décision du Chef de Service du Marché, de le remplacer, de le mettre en état ou d'en rembourser la valeur résiduelle à la date du sinistre. Avant de notifier sa décision, le Chef de Service du Marché doit consulter le prestataire ;

c. S'il s'agit d'un matériel n'existant pas dans le commerce, le prestataire n'est soumis aux obligations de l'alinéa précédent que si la valeur du matériel est indiquée dans le marché ;

d. Si le marché prévoit, à titre de garantie, un cautionnement particulier ou l'engagement d'une caution personnelle et solidaire, cette opération doit être effectuée au plus tard au moment de la remise du matériel.

14.7 Les pertes et les dommages occasionnés par des cas fortuits ou causés par la faute de l'assuré sont à la charge de l'assureur, sauf exclusion formelle et limitée contenue dans la police. Toutefois, l'assureur ne répond pas des pertes et dommages provenant d'une faute intentionnelle ou dolosive de l'assuré. La charge de la preuve du caractère intentionnel de la faute appartient à l'assureur ;

14.8 Lors de la réalisation du risque ou à l'échéance du contrat, l'assureur doit exécuter dans le délai convenu la prestation déterminée par le contrat et ne peut être tenu au-delà. L'assureur ne couvre pas les sinistres survenus après expiration ou suspension du contrat.

14.9 L'assurance subsiste en cas de faillite ou de liquidation judiciaire de l'assuré. Le syndic ou le débiteur autorisé par le juge ou le liquidateur selon le cas et l'assureur conservent le droit de résilier le contrat pendant un délai de trois mois à compter de la date du jugement de faillite ou de liquidation judiciaire. La portion de prime afférente au temps pendant lequel l'assureur ne couvre plus le risque est restituée au débiteur. En cas de faillite d'une entreprise d'assurance, les contrats qu'elle détient dans son portefeuille cessent de plein droit d'avoir effet le quarantième jour à midi, à compter de la publication dans un journal d'annonces légales, de la décision du retrait de l'agrément. Les primes sont dues proportionnellement à la période de garantie.

Le syndic peut surseoir au paiement des sinistres.

14.10 Le prestataire ne peut faire aucun usage commercial des résultats des prestations sans l'accord préalable du Maître d'Ouvrage ;

14.11 L'Assureur a pour mission d'assurer l'exécution des prestations sous le contrôle de la maîtrise d'œuvre ou de l'Ingénieur et remplit ses obligations de façon diligente, efficace et économique, conformément aux normes, techniques et pratiques généralement acceptées dans son domaine d'activité.

14.12 L'Assureur est tenu au secret professionnel vis-à-vis des tiers, sur les informations, renseignements et documents recueillis ou portés à sa connaissance à l'occasion de l'exécution du marché.

14.13 L'assureur est tenu de faire figurer dans sa proposition des Conditions Particulières, les délais de réparation des sinistres à savoir : les délais d'instruction des dossiers et de paiement.

14.14 L'Assureur est tenu de collaborer avec le Conseil (l'Expert en assurance ou le Médecin Conseil suivant le cas) désigné par le Maître d'Ouvrage.

## **Article 15. Programme d'exécution**

Le programme d'exécution devra être conforme aux termes de référence.

Dans un délai maximum de trente (30) jours à compter de la notification de l'Ordre de Service de commencer les prestations, le Cocontractant soumettra, en cinq (05) exemplaires, à l'approbation du Chef de Service du Marché après avis de l'Ingénieur du marché, le programme d'exécution des prestations, son calendrier d'exécution, son projet de Plan d'Assurance Qualité (PAQ) et son Plan de Gestion Environnementale, le cas échéant.

Ce programme sera exclusivement présenté selon les modèles fournis.

Deux (2) exemplaires de ces pièces lui seront retournés dans un délai de huit (08) à quinze (15) jours à partir de leur réception avec :

- ✓ Soit la mention d'approbation " BON POUR EXECUTION " ;
- ✓ Soit la mention de leur rejet accompagnée des motifs dudit rejet.

En cas de rejet, le Cocontractant disposera alors de huit (08) jours pour présenter un nouveau projet. Le Chef de Service du Marché disposera alors d'un délai de cinq (05) jours pour donner son approbation ou faire d'éventuelles remarques. Les délais d'approbation du programme d'exécution sont suspensifs du délai d'exécution.

L'approbation donnée par le Chef de Service du Marché n'atténuera en rien la responsabilité du Cocontractant. Cependant les prestations exécutées avant l'approbation du programme ne seront ni constatés ni rémunérés. Le planning actualisé et approuvé deviendra le planning contractuel.

Le Cocontractant tiendra constamment à jour, un planning des prestations qui tiendra compte de l'avancement réel des prestations. Des modifications importantes ne pourront être apportées au programme contractuel qu'après avoir reçu l'accord du Chef Service du Marché. Après approbation du programme d'exécution par le Chef Service du Marché, celui-ci le transmettra dans un délai de cinq (05) jours au Maître d'Ouvrage, sans effet suspensif de son exécution.

Toutefois s'il est constaté des modifications importantes dénaturant l'objet du marché ou la consistance des prestations, le Maître d'Ouvrage retournera le programme d'exécution accompagné des réserves à lever dans un délai de quinze (15) jours à compter de sa date de réception

## **Article 16. Sous-Traitance**

Sans objet.

## **CHAPITRE III. CLAUSES FINANCIERES**

### **Article 17. Montant de la Lettre-Commande**

Le montant de la présente Lettre-Commande, tel qu'il ressort du Détail Estimatif est le prix fixé dans la lettre de soumission tel qu'il ressort du Détail estimatif ci-joint. Ce montant est de (en chiffres) (en lettres) francs CFA toutes taxes comprises (TTC) ; soit :

- Montant HTVA : \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_) francs F CFA ;
- Montant de la TVA : \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_) francs F CFA.
- Montant de l'AIR : \_\_\_\_ (\_\_\_\_) francs CFA ;
- Montant de la TSR/IR : \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_) francs FCFA
- Net à percevoir = Montant net déduit de tous les impôts et taxes : \_\_\_\_ (\_\_\_\_) francs CFA.

### **Article 18. Lieu et Mode de paiement**

Tout règlement relatif à un Marché Public intervient par transfert sur un compte domicilié dans un établissement de crédit de droit camerounais de premier rang agréé par le Ministre chargé des finances, conformément au texte en vigueur ou par crédit documentaire.

**18.1** Le Maître d'Ouvrage se libérera des sommes dues par Virement Bancaire au nom du Cocontractant de la manière suivante : [La domiciliation bancaire devra être la même que celle du Cautionnement Définitif]

**a.** Pour les règlements en Francs CFA, soit (montant en chiffres et en lettres), par Crédit au compte N° \_\_\_\_\_ ouvert au nom du cocontractant la banque \_\_\_\_\_ ;

**b.** Pour les Règlements en devises, (le cas échéant), soit (montant en chiffres et en lettres), par Crédit au compte N° \_\_\_\_\_ ouvert au nom du Cocontractant à la Banque \_\_\_\_\_.

### **Article 19. Garanties ou cautions**

Le Cocontractant devra fournir les garanties émanant des banques ou organismes financiers agréés par le Ministre chargé des Finances ou ayant un correspondant local agréé.

L'Assureur devra fournir en faveur du Maître d'Ouvrage dans les délais, pour le montant, selon la manière et sous la forme indiquée ci-après, les garanties émanant d'organismes financiers ayant reçu l'agrément du Ministre chargé des finances.

#### **19.1 Cautionnement Définitif**

**a)** Le cautionnement définitif est fixé à cinq pour cent *5% du* montant TTC du Marché augmenté le cas échéant du montant des Avenants.

Il est constitué conformément aux dispositions de la lettre-Circulaire N°000014/C/MINMAP/CAB du 23 juillet 2025, relative aux modalités de constitution, de consignation, de conservation, de déconsignation, de restitution et de réalisation des garanties dans les Marchés Publics et transmis au chef du service du marché dans un délai maximum de vingt (20) jours calendaires à compter de la date de notification du marché et en tout cas, avant le premier paiement.

b) La garantie sera libellée dans la ou les monnaie(s) du Marché, ou dans une monnaie librement convertible satisfaisant le Maître d'ouvrage ou le Maître d'Ouvrage Délégué, et devra suivre l'un des modèles fournis dans le Dossier d'appel d'offres, comme indiqué par le Maître d'ouvrage dans le CCAP, ou tout autre document satisfaisant le Maître d'ouvrage.

c) Les modes de substitution du cautionnement prévus conformément au code des marchés publics sont les suivants :

- Les Petites et Moyennes Entreprises à Capitaux et Dirigeants Nationaux ainsi que les Organisations de la Société Civile peuvent produire, à la place du Cautionnement, soit un chèque certifié, soit un chèque de Banque, soit une hypothèque légale, soit une caution d'un Etablissement Bancaire ou d'un Organisme Financier agréé conformément aux textes en vigueur.

- Le Cautionnement Définitif sera restitué consécutivement à une Main levée délivrée par le Maître d'Ouvrage à compter de la réception des prestations, ou dans un délai d'un mois suivant la date de réception des prestations, à la suite d'une mainlevée délivrée par le Maître d'Ouvrage après demande de l'assureur.

### **19.2 Cautionnement de bonne exécution en remplacement de la retenue de garantie**

Le Cautionnement ou la Retenue de Garantie n'est pas requis pour les marchés de services et de prestations intellectuelles.

### **19.3 Cautionnement d'avance de démarrage**

Aucune Avance de démarrage ne sera consentie à l'Assureur.

## **Article 20. Variation des primes**

Sauf cas d'avenants pouvant occasionner la variation des primes au cours de la période annuelle de couverture (pour cause de modification des risques ou d'extension de garanties), celles-ci sont fermes et non révisables pendant ladite période.

Pour l'entrée en exécution de la tranche conditionnelle et suivant les résultats techniques liés à l'exécution du contrat, toute chose égale par ailleurs, une variation des primes peut intervenir pour des raisons

d'ajustement ou de variation des primes pour cause de malus ou de bonus à condition qu'elle ait été prévue initialement dans le contrat par la clause de révision des primes.

### **Article 21. Formules de révision des primes**

Sans objet

### **Article 22. Formules d'actualisation des primes**

Sans objet.

### **Article 23. Avances de démarrage**

Sans objet.

### **Article 24. Paiement des primes**

Au plus tard un (01) du mois suivant le mois des prestations, le Cocontractant remettra en sept (07) exemplaires à l'ingénieur, deux projets de décompte provisoire mensuel (un décompte hors TVA et un décompte du montant des taxes), selon le modèle agréé et établissant le montant total des sommes auxquelles il peut prétendre du fait de l'exécution de la Lettre-Commande, depuis le début de celui-ci.

Seul le décompte hors TVA sera réglé au Cocontractant. Le décompte du montant des taxes fera l'objet d'une écriture d'ordre entre les budgets de l'ANTIC.

Le Montant HTVA de l'Acompte à payer au Prestataire sera mandaté comme suit :

- ✓ **HTVA - AIR ou TSR] versé directement au compte du cocontractant ;**
- ✓ **TVA au taux en vigueur ;**
- ✓ **[AIR ou TSR] versé au Trésor public au titre de l'AIR ou de la TSR dû par le Cocontractant.**

(Ces différents taux sont susceptibles de variation en fonction de la réglementation en vigueur).

Les sommes dues à l'Assureur seront payées sur présentation *de décomptes ou factures approuvé(e)s* (07) exemplaires dont l'original timbré conformément à la réglementation en vigueur.

[Fixer les délais d'approbation des factures ou décompte par le Maître d'œuvre et le Chef de Service avant transmission au comptable chargé du paiement ;

L'Ingénieur dispose d'un délai de : sept (07) jours pour transmettre au Chef de Service du Marché, le projet de décompte qu'il a approuvé

Le chef de Service quant à lui dispose d'un délai de : vingt-un (21) jours pour procéder à la liquidation et sa transmission au comptable chargé du paiement avec copie à l'organisme chargé du contrôle externe.

Les copies des décomptes provisoires doivent être transmises au Ministère en charge des marchés publics et à l'organisme chargé de la régulation des marchés publics.

[Fixer les délais de paiement]

## **Article 25. Intérêts moratoires**

Les Intérêts moratoires sont payés par état des sommes dues conformément aux dispositions des Articles 166 et 167 du Décret N°2018/366 du 20 Juin 2018 portant Code des Marchés Publics.

## **Article 26. Pénalités**

### **A. pénalités de retard**

**26.1.** En cas de dépassement du délai contractuel imputable au titulaire de la Lettre-Commande, il lui est appliqué après mise en demeure préalable, une pénalité de retard, dont le montant est fixé comme suit :

- Un deux millièmes (1/2000<sup>ème</sup>) du montant du sinistre par jour calendaire de retard du premier au trentième jour au-delà du délai contractuel fixé par le Marché ;
- Un millième (1/1000<sup>ème</sup>) du montant du sinistre par jour calendaire de retard au-delà du trentième jour.

**26.2** Pour les marchés à tranches conditionnelles, les délais et montants à prendre en compte sont ceux de la tranche considérée.

### **B. pénalités spécifiques**

**26.3** Indépendamment des pénalités de retard, la Lettre-Commande peut prévoir des pénalités particulières pour inobservation des dispositions techniques, notamment :

- Désignation tardive du responsable devant représenter l'entreprise ;
- Election tardive du domicile ;
- Remise tardive du cautionnement définitif ;
- Remise tardive des assurances ;
- Remise tardive du projet d'exécution pour autant que le retard soit du fait du Cocontractant ;
- Autres à préciser par le Maître d'ouvrage (montant ou modalités à définir) ;

**26.4** En tout état de cause, le montant cumulé des pénalités de retard est limité à **dix pour cent (10%) du montant TTC** du Marché de base et de ses avenants le cas échéant, sous peine de résiliation.

## **Article 27. Décompte final**

Sans objet

## **Article 28. Décompte général et définitif**

**28.1** Indiquer le délai dont dispose le Chef de service du marché ou l'ingénieur du marché pour établir le décompte général et définitif au Cocontractant (1 mois maximum.).

**28.2** Dans un délai de trente (30) jours suivant la date de la réception, l'Ingénieur du Marché ou le cas échéant, le Maître d'œuvre, établit le décompte général et définitif qui comprend :

- Le décompte unique et les additifs, le cas échéant ;
- La récapitulation, le cas échéant, des décomptes annuels et du solde (dans le cadre des Marchés Pluriannuels) ;
- Le montant du Décompte Général et Définitif est égal au résultat de cette dernière récapitulation.

**28.3** Le Décompte Général et Définitif, signé par le Maître d'Ouvrage, doit être notifié au Cocontractant par ordre de service.

**28.4.** Le Cocontractant dispose alors de trente (30) jours à partir de cette notification, pour envoyer le Décompte Général et Définitif, sans ou avec réserves, ou faire connaître les raisons pour lesquelles il refuse de le signer.

**28.5** Si la signature du Décompte Général et Définitif est donnée sans réserve, cette acceptation lie définitivement les deux parties, sauf en ce qui concerne les intérêts moratoires, s'il y a lieu.

**28.6** Si le Cocontractant ne renvoie pas le décompte général et définitif dans le délai ci-dessus, ce décompte est réputé être accepté par lui.

**28.7** Aucune main levée du cautionnement définitif ne peut se faire sans l'établissement du décompte général et définitif.

**28.8** Le décompte général et définitif sera soumis au visa préalable du Ministère en charge des Marchés Publics avant sa transmission à l'organisme payeur. *Pour cela, une copie de l'attachement correspondant et tous les décomptes provisoires devront lui être antérieurement transmis ou remis à son représentant sur le site le cas échéant*

**28.9** La signature du décompte général et définitif sans réserve par le Cocontractant, lie définitivement les parties et met fin au marché et libère le cocontractant et le Maître d’Ouvrage de toutes leurs obligations, sauf en ce qui concerne les intérêts moratoires.

**28.10** Les délais et les modalités de signature ainsi que de gestion des désaccords sont les mêmes que ceux du décompte final.

### **Article 29. Régime Fiscal et Douanier**

Le Marché est conclu tout taxes comprises, conformément à la loi N°2024/013 du 23 Décembre 2024 portant Loi de Finances de la République du Cameroun pour l'exercice 2025 et au Code général des impôts qui définissent les modalités de mise en œuvre du régime fiscal des Marchés Publics.

La fiscalité applicable à la présente Lettre-Commande comporte notamment :

- Des impôts et taxes relatifs aux bénéficiaires industriels et commerciaux, y compris l’AIR qui constitue un précompte sur l’impôt des sociétés ;
- Des droits d’enregistrement calculés conformément aux stipulations du code des impôts ;
- Des droits et taxes attachés à la réalisation des prestations prévues par le marché :
  - Des droits et taxes d’entrée sur le territoire camerounais (droits de douanes, TVA, taxe informatique);
  - Des droits et taxes communaux,
  - Des droits et taxes relatifs aux prélèvements des matériaux et d’eau.

Ces éléments doivent être intégrés dans les charges que le cocontractant impute sur ses coûts d’intervention et constituer l’un des éléments des sous-détails des prix hors taxes.

Le prix TTC s’entend TVA incluse.

Sauf mention spécifique contraire figurant au Marché, le cocontractant devra supporter et payer tous droits, taxes, impôts et charges lui incombant ainsi qu’à ses sous-traitants.

### **Article 30. Timbres et enregistrement de la Lettre-Commande**

Sept (07) exemplaires originaux de la Lettre-Commande seront timbrés et enregistrés par les soins et aux frais de l’Assureur, conformément à la réglementation en vigueur au Cameroun.

## CHAPITRE IV. RECETTE DES PRESTATIONS

### Article 31. Commission de suivi et de recette

La Réception des Prestations se fera à la Direction Générale de l'ANTIC par la **Commission de Suivi et de Recette Technique** mise en place par le Maître d'Ouvrage.

Elle est composée des membres ci-après :

#### 31.1. Composition

Le Directeur Général de l'ANTIC ou son Représentant	Président
Le Chef de la Cellule de la Veille Juridique et des Contrats (CVJC)	Rapporteur
Le Directeur des Affaires Général	Membre
Le Chef Service du Matériel	
Un Représentant du Service des Marchés	
Le Cocontractant	Invité
Un Représentant du MINMAP	Observateur

Les membres de la **Commission de Suivi et de Recette Technique** sont invités à la réception par courrier dans un délai (indiquer une date qui ne doit pas dépasser quinze (15) jours avant la date de la séance de la Commission.

L'Assureur est convoqué à la réception par courrier au moins dix (10) jours avant la date de la réception. Il est tenu d'y assister (ou de s'y faire représenter) par son représentant dûment mandaté. Le Quorum est atteint si les 2/3 des membres sont présents. Son absence équivaut à l'acceptation sans réserve des conclusions de la Commission de réception.

#### 31.2. Suivi des prestations

Le suivi des prestations est fait quotidiennement par le Service du matériel en collaboration avec la **Cellule de la Veille Juridique et des Contrats (CVJC)**

L'Assureur fait tenir des rapports trimestriels de suivi à la Commission de Suivi et de Recette Technique avec copies au Maître d'Ouvrage.

### **Article 32. Recette des prestations**

La recette des prestations est faite en fin de contrat par la Commission citée à l'Article 31.1. Sur la base des Rapports de suivi susmentionnés, la commission se prononcera sur les prestations réalisées et établira séance tenante un Procès-verbal de recette.

A l'issue de cette réception, le Maître d'Ouvrage procédera à la restitution au Prestataire, du cautionnement définitif.

Une évaluation du contrat arrivé à échéance sera faite à la diligence du Maître d'Ouvrage.

## **CHAPITRE V. DISPOSITIONS DIVERSES**

### **Article 33. Cas de force majeure**

La force majeure s'entend de tout événement imprévisible et irrésistible empêchant l'Assureur de remplir tout ou partie de ses obligations contractuelles.

Les cas de force majeure devront être signalés au Maître d'Ouvrage dans un délai de 72 heures à compter du début de l'événement. Passé ce délai, aucune réclamation ne sera acceptée.

Dans tous les cas, il appartient au Maître d'Ouvrage de faire apprécier par une Commission constituée à cet effet les cas de force majeure évoqués.

### **Article 34. Modifications de la Lettre-Commande**

Les dispositions de la présente la Lettre-Commande ne peuvent être modifiées que par voie d'avenant.

### **Article 35. Différends et litiges**

Tout litige survenant entre les parties contractantes dans le cadre de l'exécution de la présente Lettre-Commande devra faire l'objet d'une tentative de conciliation.

A défaut d'un règlement amiable, ledit litige sera porté devant les Juridictions compétentes et selon les modalités prévues à l'article 30 du code CIMA.

### **Article 36. Résiliation de la Lettre-Commande**

La présente Lettre-Commande peut être résiliée comme prévu dans les articles 13, 15, 17, 21, 23, 25, 40 et 41 du Code CIMA et à la section II Titre V (articles 180 à 185) du décret n°2018/366 du 20 juin 2018 et également dans les conditions stipulées dans le CCAG applicable aux Marchés des Assurances.

### **36.1. La Lettre-Commande est résiliée de plein droit dans l'un des cas suivants :**

- a) Décès du titulaire de la Lettre-Commande. Dans ce cas, le Maître d'Ouvrage peut, s'il y a lieu, autoriser que soient acceptées les propositions présentées par les ayant droits pour la continuation des prestations ;
- b) Faillite du titulaire de la Lettre-Commande. Dans ce cas, le Maître d'Ouvrage peut accepter s'il y a lieu, des propositions qui peuvent être présentées par les créanciers pour la continuation des prestations ;
- c) Liquidation judiciaire, si le Cocontractant de l'Administration n'est pas autorisé par le tribunal à continuer l'exploitation de son entreprise ;
- d) En cas de sous-traitance, de Cotraitance sans autorisation préalable du Maître d'Ouvrage ;
- a) Défaillance du Cocontractant de l'Administration dûment constaté et notifié à ce dernier par le maître d'ouvrage par ordre de service valant mise en demeure et après évaluation et constat de la carence ;
- e) Non-respect de la Législation ou de la Réglementation du travail ;
- f) Variation importante des prix dans les conditions définies par le Cahier des Clauses Administratives Générales, suite à la modification des conditions économiques ou des quantités initiales du Marché ;
- g) Manœuvres frauduleuses et corruption dûment constatées.

**36.2** Le Marché peut également être résilié dans les conditions stipulées dans le CCAG, notamment dans l'un des cas ci-après :

- Force majeure et après avis de l'Autorité chargée des Marchés Publics en l'absence de toute responsabilité du Cocontractant de l'administration sans préjudice des indemnités auxquels ce dernier peut prétendre ;
- Retard dans les prestations entraînant des pénalités au-delà de dix pour cent **(10%) du montant du marché TTC** ;
- Ajournement ou interruption des prestations décidé par le Maître d'Ouvrage ;
- Non-paiement persistant des prestations ;
- Refus de la reprise des prestations mal exécutés ;
- Motif d'intérêt général.

### **Article 37. Edition et diffusion de la Lettre-Commande**

La rédaction ou la mise en forme des documents constitutifs de la Lettre-Commande sont assurées par le Maître d'Ouvrage.

Vingt (20) exemplaires de la présente Lettre-Commande seront édités par les soins du prestataire et transmis au Maître d'Ouvrage.

**Article 38 et dernier : Entrée en vigueur de la Lettre-Commande**

La présente Lettre-Commande deviendra définitive après sa signature par le Maître d'Ouvrage. Elle entrera en vigueur dès sa notification à l'Assureur par ce dernier.

**PIECE N°5 : TERMES DE REFERENCES (TDR)**

**I. CONTEXTE ET JUSTIFICATION**

**II. OBJECTIF DE LA MISSION DU PRESTATAIRE**

**III. CONSISTANCE DE LA MISSION DU CANDIDAT**

**IV. MÉTHODOLOGIE**

**V. RAPPORTS À PRODUIRE PAR LE PRESTATAIRE**

**VI. CALENDRIER**

**VII. PROFIL DES CONSULTANTS**

**VIII. DUREE DE LA PRESTATION**

## I. CONTEXTE / JUSTIFICATION

L'Agence Nationale des Technologies de l'Information et de la Communication (ANTIC), Etablissement à caractère technique, doté de la personnalité juridique et de l'autonomie financière, dans le souci de la sécurisation de son patrimoine et de ses hauts responsables, se propose de lancer un Appel d'Offres pour la souscription d'une police d'assurance de son parc Automobile, au titre de l'exercice budgétaire 2026.

## II. OBJECTIF DE LA MISSION DU PRESTATAIRE

Le présent Appel d'Offres National Ouvert a pour objet la contractualisation d'une police d'assurance du parc automobile de l'ANTIC, pour le compte de l'année 2027, exercice 2026, dans le respect de la réglementation en vigueur au Cameroun.

## III. CONSISTANCE DE LA MISSION DU CANDIDAT

La prestation objet du présent Appel d'Offres comprend l'assurance du parc automobile de l'ANTIC composé comme ci-après défini :

N° D'ordre	DESIGNATIONS	QUANTITE	GARANTIES	FRANCHISES
1	TOYOTA LAND CRUISER PRADO VX	02	Assurance Tout Risque	
2	TOYOTA PICK-UP HILUX 4x4 DOUBLE CABINE	10		
3	RENAULT DUSTER BVM	06		
4	TOYOTA RUSH	03		
5	FUSO ROSA COASTER	01		
6	TOYOTA LAND CRUISER TX	01		
7	MITSUBISHI PICK-UP	02		
8	RAV 4 SUV 2.0L CONFORT CVT 4*4	01		
<b>TOTAL</b>		<b>26</b>		

Et dont les caractéristiques spécifiques sont les suivantes :

### VEHICULES DU PARC AUTOMOBILE DE L'ANTIC

N°	Marque	Immatriculation	Puissance	Energie	Nbre de places	Lieu d'affection.	Zones de circulations	Usage	Date Acquisition.	Valeur Neuve (en F CFA)	Valeur Vénale (en F CFA)
1	RENAULT DUSTER BVM	CE 115 KV	9CV	ESSENCE	5	DG			22/01/2020	21 989 700	

2	MITSUBISHI FUSO ROSA COASTER	CE 108 KV	11 CV	GAZOIL	39	Direction Générale
3	RENAULT DUSTER BVM	CE 117 KV	9CV	ESSENCE	5	DGA
4	RENAULT DUSTER BVM	CE 114 KV	9CV	ESSENCE	5	CIRT
5	RENAULT DUSTER BVM	CE 119 KV	9CV	ESSENCE		CNCCE
6	RENAULT DUSTER BVM	CE 125 KV	9CV	ESSENCE	6	DNC
7	RENAULT DUSTER BVM	CE 116 KV	9CV	GAZOIL	6	CT2
8	MITSUBISHI PICK-UP	CE 123 KV	8 CV	GAZOIL	6	Antenne Régionale du Nord-Ouest
9	MITSUBISHI PICK-UP	CE 121 KV	8 CV	GAZOIL	6	Antenne Régionale du Nord
10	TOYOTA PICK-UP HILUX 4*4	CE 433 MK	9CV	GAZOIL	7	Antenne Régionale du Sud
11	TOYOTA PICK-UP HILUX 4*4	CE 430 MK	9CV	GAZOIL	7	Antenne Régionale de l'Ouest
12	TOYOTA PICK-UP HILUX 4*4	CE 426 MK	9CV	GAZOIL	7	Antenne Régionale du Littoral
13	TOYOTA LAND CRUISER PRADO VX	CE 857 MV	9CV	GAZOIL	6	PCA
14	TOYOTA LAND CRUISER PRADO VX	CE 856 MV	9CV	GAZOIL	6	DG
15	TOYOTA LAND CRUISER PRADO TX	CE 067 MO	9CV	GAZOIL	6	DGA
16	TOYOTA	CE 860 MV	08CV	ESSENCE	7	DEDT

Zone  
CIMA

Profes-  
sionnel

22/01/2020	56 941 875	
22/01/2020	21 989 700	
22/01/2020	21 989 700	
22/01/2020	21 989 700	
22/01/2020	21 989 700	
22/01/2020	21 989 700	
22/01/2020	23 969 250	
22/01/2020	23 969 250	
20/12/2021	27 800 000	
20/12/2021	27 800 000	
20/12/2021	27 800 000	
12/04/2022	66 352 608	
12/04/2022	66 352 608	
12/04/2022	72 284 847	
12/04/2022	19 997 413	

	RUSH									
17	TOYOTA RUSH	CE 855 MV	08CV	ESSENCE	7	DAG			12/04/2022	19 997 413
18	TOYOTA RUSH	CE 853 MV	08CV	ESSENCE	7	DAS			12/04/2022	19 997 413
19	TOYOTA PICK-UP HILUX 4*4 DOUBLE CABINE	CE 983 OP	8 CV	GAZOIL	5	DG			24/08/2023	29 145 600
20	TOYOTA PICK-UP HILUX 4*4 DOUBLE CABINE	CE 984 OP	8CV	GAZOIL	5	DG			24/08/2023	29 145 600
21	TOYOTA PICK-UP HILUX 4*4 DOUBLE CABINE	CE 981 OP	8CV	GAZOIL	5	DAI			24/08/2023	29 145 600
22	TOYOTA PICK-UP HILUX 4*4 DOUBLE CABINE	CE 986 OP	8CV	GAZOIL	6	IS			24/08/2023	27 867 168
23	TOYOTA PICK-UP HILUX 4*4 DOUBLE CABINE		8CV		5				2026	
24	TOYOTA PICK-UP HILUX 4*4 DOUBLE CABINE		8CV		5				2026	
25	TOYOTA PICK-UP HILUX 4*4 DOUBLE CABINE		8CV		5				2026	
26	RAV 4 SUV 2.0L CONFORT CVT 4*4								2026	

## **IV. MÉTHODOLOGIE**

La mission du Prestataire s'articule autour de trois phases principales :

- Avant le début de ses prestations, il aura pris soin de finaliser son plan de travail, la méthodologie utilisée et le calendrier de son intervention. Au préalable, il aura obtenu du Maître d'Ouvrage toute la documentation nécessaire pour l'accomplissement de sa mission ;
- Pendant la mission, le Prestataire travaillera avec la Direction des Affaires Générales/Service du Matériel. Il mènera des enquêtes auprès des différents acteurs en vue de recueillir leur opinion sur l'efficacité des mesures envisagées ;
- Au terme de sa mission, le prestataire soumettra un rapport dans les délais et en conformité avec les dispositions des présents termes de référence.

## **V. RAPPORTS À PRODUIRE PAR LE PRESTATAIRE**

- A la fin de chaque phase, le prestataire présentera ses premières conclusions et recommandations au Maître d'Ouvrage sous forme d'un rapport provisoire ;
- Dans un délai de dix (10) jours à compter de sa réception, le Maître d'Ouvrage fait connaître ses observations sur le rapport provisoire de chaque phase. Passé ce délai, le Prestataire pourra considérer que ses propositions sont acceptées ;
- Le rapport final mettra en évidence les conclusions et recommandations du Prestataire, les détails de la méthodologie et des procédures suivies et les éléments qui soutiennent ses conclusions. Les précisions sur les recommandations seront traitées dans les annexes ;
- Le Maître d'Ouvrage prendra connaissance du rapport provisoire final, examinera toutes les conclusions et recommandations avant de faire part de ses commentaires sur ce document notamment de sa conformité aux termes de référence. Les commentaires et les explications émis par le Maître d'Ouvrage seront livrés avec le rapport provisoire approuvé, produit par le prestataire ; - Tous les rapports seront rédigés en français ou en anglais.

## **VI. CALENDRIER**

- Le rapport provisoire de chaque phase sera soumis au Maître d'Ouvrage dans les délais prévus au chronogramme de l'étude ;
- Le Maître d'Ouvrage fournira ses commentaires par écrit sur le rapport provisoire dans les 15 jours calendaires dès réception du rapport ;
- Le rapport final/provisoire sera soumis au maître d'ouvrage dans un délai de dix (10) jours ;

- Le Maître d’Ouvrage devra approuver le rapport final dans un délai de trente (30) jours, s’il est accepté, le prestataire dispose d’un délai de 10 jour calendaire pour présenter le rapport final ;
- Le début de la mission est prévu le **1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2027 à minuit.**

## **VII. PROFIL DU CONSULTANT**

L’Appel d’Offres National est ouvert à égalité de conditions aux Compagnies d’Assurances de droit camerounais, installées au Cameroun, remplissant les conditions prévues par la réglementation en vigueur dans les Etats membres de la Conférence Interafricaine des Marchés d’Assurances (CIMA), et agréés par le Ministère des Finances.

## **VIII. DUREE DE LA PRESTATION**

La période de couverture prévue par le Maître d’Ouvrage est de **douze (12) mois calendaires soit du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2027 à minuit.**

Ce délai court à compter de la date de notification de l’Ordre de Service de commencer l’exécution des prestations.

**PIECE N°6 : PROPOSITION TECHNIQUE (TABLEAUX TYPES)**

# SOMMAIRE

**6A.** Lettre de soumission de la Proposition Technique

**6B.** Références du Candidat

**6C.** Observations et suggestions du soumissionnaire sur les termes de références et sur les données, services et installations devant être fournis par le Maître d'ouvrage.

**6D.** Descriptif de la méthodologie et du plan de travail proposés pour accomplir la mission.

**6E.** composition de l'équipe par spécialité ainsi que les tâches qui sont confiées à chacun de ses membres et leur calendrier.

**6 F.** Modèle de Curriculum Vitae (CV) du personnel spécialisé proposé

**6G** Calendrier du personnel spécialisé

**6 H** calendrier des activités (programme de travail)

**6I.** Références des candidats dans le domaine spécifique au cours des trois derniers exercices.

## 6A. Lettre de soumission de la proposition technique

(Lieu, date)

A

### Le Maître d’Ouvrage ou le Maître d’Ouvrage Délégué

Nous, soussignés, avons l’honneur de vous proposer nos services, à titre de prestataire, pour la souscription des polices d’assurances de \_\_\_\_\_ conformément à votre Dossier d’Appel d’Offres en date du..... et à notre proposition. Nous vous soumettons par les présentes notre Proposition Technique (préciser le (s) lot, le cas échéant).

Si les négociations ont lieu pendant la période de validité de la proposition, c’est-à-dire avant le ..... (date), nous nous engageons à négocier sur la base du personnel proposé ici. Notre proposition a pour nous force obligatoire, sous réserve des modifications résultant de la négociation du contrat.

Nous savons que vous n’êtes tenue/tenu d’accepter aucune des propositions reçues.

Veillez agréer, l’assurance de notre considération distinguée. /-

Signature du représentant habilité :

Nom et titre du signataire :

Adresse :

## 6B. Références du candidat

Services rendus pendant les (indiquer le nombre de 1 à 5) dernières années qui illustrent le mieux vos qualifications.

A l'aide du formulaire ci-dessous, indiquez les renseignements demandés pour chaque mission pertinente que votre société/organisme a obtenue par contrat, soit en tant que seule société, soit comme l'un des principaux partenaires d'un groupement.

Nom de la Mission :	Pays :
Lieu :	Personnel spécialisé fourni par votre société/organisme (profils) :
Nom du Client :	Nombre d'employés ayant participé à la Mission :
Adresse :	Nombre de mois de travail :
Délai :	Durée de la Mission :
Date de démarrage : (mois/année)      Date d'achèvement : (mois/année)	Valeur approximative des services (en francs CFA HT) :
Nom des prestataires associés/partenaires	Nombre de mois de travail :
Eventuels :	spécialistes fournis par les prestataires associés :
Nom et fonctions des responsables (Directeur/Coordinateur du projet, Responsable de l'équipe) :	
Descriptif du projet :	
Description des services effectivement rendus par votre personnel :	

Nom du candidat : \_\_\_\_\_

Produire justificatifs

**6C. Observations et suggestions du candidat sur les Termes De Références et sur les données, services et installations devant être fournis par le Maître d'ouvrage**

Sur les termes de référence :

1.

2.

3.

4.

5.

Sur les données, services et installations devant être fournis par le Maître d'Ouvrage :

1.

2.

3.

4.

5.

## **6D. Descriptif de la méthodologie et du plan de travail proposés pour accomplir la mission**

La conception technique, la méthodologie et le plan de travail sont les éléments essentiels de la proposition technique. Il est suggéré de présenter la proposition technique (10 pages maximum, y compris les tableaux et graphiques) divisée en trois chapitres :

- a) Conception technique et méthodologie,
- b) Plan de travail, et
- c) Organisation et personnel

a) Conception technique et méthodologie. Dans ce chapitre, il vous est suggéré d'expliquer la manière dont vous envisagez les objectifs de la mission, la conception des prestations, la méthodologie pour exécuter les activités et obtenir les résultats attendus et le détail de ceux-ci. Vous devrez mettre en relief les problèmes à résoudre et leur importance et expliquer la conception technique que vous adopterez pour ce faire. Vous devrez en outre expliquer la méthodologie que vous avez l'intention d'adopter et sa compatibilité avec la conception proposée.

b) Plan de travail. Dans ce chapitre, vous proposerez les principales activités que comprend la mission, leur nature et durée, échelonnement et interrelations, les jalons (y compris les approbations intermédiaires de l'autorité contractante) et les dates de présentation des rapports. Le plan de travail proposé doit être compatible avec la conception technique et la méthodologie, montrer que les termes de référence ont été compris et peuvent être traduits en un plan de travail pratique. Une liste des documents finaux, y compris les rapports, croquis et tableaux qui constituent le produit final doivent être inclus dans ce chapitre. Le calendrier du personnel (4G) doit être compatible avec le programme de Travail (4H)

c) Organisation et personnel, Dans ce chapitre, vous proposerez la structure et la composition de votre équipe. Vous donnerez la liste des principales disciplines représentées, le nom de l'expert responsable et une liste du personnel clé et d'appui proposé.

## 6 E. Composition de l'équipe

### 1. Personnel technique/de gestion

Responsable des prestations				Senior 1			
Nom	Age	Formation	Date de recrutement	Nom	Age	Formation	Date de recrutement
Formation				Formation			
Expérience sur les cinq (5) ans				Expérience sur les cinq (5) ans			

### 2. Personnel d'appui (siège et local)

Nom	Poste	Expérience	Attributions

## 6-F- Modèle de Curriculum Vitae (CV) du personnel spécialisé proposé

Poste : .....

..... Nom du Candidat : .....

..... Nom de l'employé : .....

..... Profession : .....

..... Diplômes : .....

..... Date de naissance : .....

..... Nombre d'années d'emploi par le Candidat : .....

..... Nationalité : .....

Affiliation à des associations/groupements professionnels : .....

.....

.....

Attributions spécifiques : .....

.....

.....

.....

Principales qualifications :

*[En une demi-page environ, donner un aperçu des aspects de la formation et de l'expérience de l'employé les plus utiles*

*à ses attributions dans le cadre de la mission. Indiquer le niveau des responsabilités exercées par lui/elle lors de missions antérieures, en en précisant la date et le lieu.]*

.....  
.....  
.....

Formation :

[En un quart de page environ, résumer les études universitaires et autres études spécialisées de l'employé, en indiquant les noms et adresses des écoles ou universités fréquentées, avec les dates de fréquentation, ainsi que les diplômes obtenus.]

Pièces Annexes :

- Copie certifiée conforme du diplôme le plus élevé et éventuellement une attestation de l'ordre du corps de métier - Attestation de disponibilité

.....  
.....  
.....

Expérience professionnelle :

[En deux pages environ, dresser la liste des emplois exercés par l'employé depuis la fin de ses études par ordre chronologique inverse, en commençant par son poste actuel. Pour chacun, indiquer les dates, nom de l'employeur, titre du poste occupé et lieu de travail. Pour les dix dernières années, préciser en outre le type d'activité exercée et, le cas échéant, le nom de clients susceptibles de fournir des références.]

.....  
.....  
.....

Connaissances informatiques :

*[Indiquer, le niveau de connaissance]*

.....  
.....  
.....

Langues :

*[Indiquer, pour chacune, le niveau de connaissance : médiocre/moyen/ bon/excellent, en ce qui concerne la langue lue/écrite/ parlée.]*

.....  
.....  
.....

Attestation :

Je, soussigné, certifie, en toute conscience, que les renseignements ci-dessus rendent fidèlement compte de ma situation, de mes qualifications et de mon expérience.

.....  
..... Date : .....  
.....

*[Signature de l'employé et du représentant habilité du consultant]*

*Jour/mois/année*

Nom de l'employé : .....  
.....

Nom du représentant habilité : .....  
.....

## 6 G-CALENDRIER DU PERSONNEL SPECIALISE

N°	Nom	Rapports à fournir	Personnel (sous forme de graphique à barres) <sup>1</sup>													Total personnel/mois		
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	n	Siège	Terrai n <sup>2</sup>	
<b>Personnel</b>																		
1			[Siège]															
			[Terr.]															
2																		
n																		
													<b>Total partiel</b>					
													<b>Total</b>					

Rapports à fournir :

Durée des activités : \_\_\_\_\_

Signature : *(Représentant habilité)*

Nom : \_\_\_\_\_

Titre : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

<sup>1</sup> Les mois sont comptés à partir du début de la mission. Par chaque agent indiquer séparément affectation au siège ou sur le terrain.

<sup>2</sup> Travail sur le terrain signifie travail exécuté en dehors du siège du consultant

## 6H- Calendrier des activités (programme de travail)

### A. Préciser la nature de l'activité

	<i>[Mois ou semaines à compter du début de la mission]</i>												
	1er	2e	3e	4e	5e	6e	7e	8e	9e	10e	11e	12e	
Activité (tâche)													

### B. Achèvement et soumission des rapports

Rapports	Date
1. Rapport initial	
2. Rapports d'avancement a. Premier rapport d'avancement b. Deuxième rapport d'avancement	
3. Projet de rapport final	
4. Rapport final	

**PIECE N°7 : PROPOSITION FINANCIERE (TABLEAUX TYPES)**

# SOMMAIRE

**7A** : Lettre de soumission de la proposition financière

**7B** : Cadre du Bordereau des Primes Unitaires

**7C** : Cadre du Détail Quantitatif et Estimatif

## 7A : Modèle de lettre de proposition de l'offre financière

(Lieu, date)

A

### Le Maître d'Ouvrage ou le Maître d'Ouvrage Délégué

Madame/Monsieur

Nous, soussignés, avons l'honneur de vous proposer nos services, à titre de prestataire, pour la souscription des polices d'assurances de \_\_\_\_\_ conformément à votre Dossier d'Appel d'Offres en date du..... et à notre proposition.

Nous vous soumettons par les présentes notre Proposition financière pour les lots ci-après classés par ordre de préférence----- (préciser le(s) montant(s) *en lettres et en chiffres*, le (s) lot(s), le cas échéant). Ce montant net d'impôts, de droits et de taxes, que nous avons estimé par ailleurs à [montant(s)].

Offre financière du lot N° \_\_\_\_\_

	<b>Prime nette</b>
Montant HTVA	
TVA	
Montant TTC	
AIR	
Net à Percevoir	

Notre proposition a pour nous force obligatoire, sous réserve des modifications résultant de la négociation du contrat, jusqu'à l'expiration du délai de validité de la proposition, c'est-à-dire jusqu'au (date).

Nous savons que vous n'êtes tenue/tenu d'accepter aucune des propositions reçues.

Veuillez agréer, l'assurance de notre considération distinguée. /-

Signature du représentant habilité :

Nom et titre du signataire :

Adresse :

**7B : MODELE DE BORDEREAU DES PRIMES VENTILEES EN  
ASSURANCE A TITRE INDICATIF**

**LOT N° \_\_\_\_\_**

<b>Risques</b>	<b>Groupes</b>	<b>Effectifs</b>	<b>Prime nette</b>

<b>Groupes</b>	<b>Effectifs</b>	<b>Risques assurés</b>	<b>Capital garanti / tête</b>	<b>Prime nette / tête</b>



N°	GARANTIES	PRIMES NETTES
Accessoires T.V.A Montant	Prime nette	
	TTC	



## LISTE DES VEHICULES A ASSURER EN \_\_\_\_\_ 2027

N°	Marque	Immatriculation ..	Puissance..	Energie	Nbre de places ..	Lieu d'affectation ...	Zones de circulation s..	Usage	Date Acquisition ...	Valeur Neuve (en F CFA)	Valeur Vénale (en F CFA)
1	RENAULT DUSTER BVM	CE 115 KV	9CV	ESSENCE	5	DG	Zone CIMA	Professionnel	22/01/2020	21 989 700	
2	MITSUBISHI FUSO ROSA COASTER	CE 108 KV	11 CV	GAZOIL	39	Direction Générale			22/01/2020	56 941 875	
3	RENAULT DUSTER BVM	CE 117 KV	9CV	ESSENCE	5	DGA			22/01/2020	21 989 700	
4	RENAULT DUSTER BVM	CE 114 KV	9CV	ESSENCE	5	CIRT			22/01/2020	21 989 700	
5	RENAULT DUSTER BVM	CE 119 KV	9CV	ESSENCE		CNCCE			22/01/2020	21 989 700	
6	RENAULT DUSTER BVM	CE 125 KV	9CV	ESSENCE	6	DNC			22/01/2020	21 989 700	
7	RENAULT DUSTER BVM	CE 116 KV	9CV	GAZOIL	6	CT2			22/01/2020	21 989 700	
8	MITSUBISHI PICK-UP	CE 123 KV	8 CV	GAZOIL	6	Antenne Régionale du Nord-Ouest			22/01/2020	23 969 250	
9	MITSUBISHI PICK-UP	CE 121 KV	8 CV	GAZOIL	6	Antenne Régionale du Nord			22/01/2020	23 969 250	
10	TOYOTA PICK-UP HILUX 4*4 DOUBLE CABINE	CE 433 MK	9CV	GAZOIL	7	Antenne Régionale du Sud			20/12/2021	27 800 000	
11	TOYOTA PICK-UP	CE 430 MK	9CV	GAZOIL	7				20/12/2021		

	HILUX 4*4 DOUBLE CABINE					Antenne Régionale de l'Ouest
12	TOYOTA PICK-UP HILUX 4*4 DOUBLE CABINE	CE 426 MK	9CV	GAZOIL	7	Antenne Régionale du Littoral
13	TOYOTA LAND CRUISER PRADO VX	CE 857 MV	9CV	GAZOIL	6	PCA
14	TOYOTA LAND CRUISER PRADO VX	CE 856 MV	9CV	GAZOIL	6	DG
15	TOYOTA LAND CRUISER PRADO TX	CE 067 MO	9CV	GAZOIL	6	DGA
16	TOYOTA RUSH	CE 860 MV	08CV	ESSENC E	7	DEDT
17	TOYOTA RUSH	CE 855 MV	08CV	ESSENC E	7	DAG
18	TOYOTA RUSH	CE 853 MV	08CV	ESSENC E	7	DAS
19	TOYOTA PICK-UP HILUX 4*4 DOUBLE CABINE	CE 983 OP	8 CV	GAZOIL	5	DG
20	TOYOTA PICK-UP HILUX 4*4 DOUBLE CABINE	CE 984 OP	8CV	GAZOIL	5	DG
21	TOYOTA PICK-UP HILUX 4*4 DOUBLE CABINE	CE 981 OP	8CV	GAZOIL	5	DAI
22	TOYOTA PICK-UP HILUX 4*4 DOUBLE CABINE	CE 986 OP	8CV	GAZOIL	6	IS

		27 800 0 00	
20/12/2021		27 800 0 00	
12/04/2022		66 352 6 08	
12/04/2022		66 352 6 08	
12/04/2022		72 284 8 47	
12/04/2022		19 997 4 13	
12/04/2022		19 997 4 13	
12/04/2022		19 997 4 13	
24/08/2023		29 145 6 00	
24/08/2023		29 145 6 00	
24/08/2023		29 145 6 00	
24/08/2023		27 867 1 68	

23	TOYOTA PICK-UP HILUX 4*4 DOUBLE CABINE		8CV	GAZOIL	5			2026
24	TOYOTA PICK-UP HILUX 4*4 DOUBLE CABINE		8CV	GAZOIL	5			2026
25	TOYOTA PICK-UP HILUX 4*4 DOUBLE CABINE		8CV	GAZOIL	5			2026
26	RAV 4 SUV 2.0L CONFORT CVT 4*4			ESSENC E				2026

- La sinistralité des cinq dernières années par type d'assurance sollicitée
- Le dernier rapport de visite de risque
- Le Barème de soins indiquant des minimas
- La Liste des infrastructures, leurs contenus et leurs valeurs
- Le Chiffre d'Affaires annuel de la société
- La masse salariale du personnel

**PIECE N°8 : MODELE DE LETTRE-COMMANDE**

**LETTRE-COMMANDE N°** \_\_\_\_\_ **DU** \_\_\_\_\_

Passé après Appel d'Offres \_\_\_\_\_ N° \_\_\_\_\_ du \_\_\_\_\_

**TITULAIRE** : [indiquer le titulaire et son adresse complète]

B.P: \_\_\_\_\_ à \_\_\_\_\_, Tel \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_

N°R.C: \_\_\_\_\_ Aà \_\_\_\_\_

N°Contribuable : \_\_\_\_\_

**OBJET DE LA LETTRE-COMMANDE** : Souscription de(s) police(s) d'assurance par \_\_\_\_\_

Lot n° : \_\_\_\_\_

**LIEU** : \_\_\_\_\_ **PERIODE D'EXECUTION** : Du \_\_\_\_\_ au \_\_\_\_\_

**MONTANT EN FCFA** :

MONTANTS	TRANCHE FERME (Du _____ au _____)	TRANCHE CONDITIONNELLE (Du _____ au _____)
HTVA		
TVA		
TTC		
AIR		
NETAMANDATER		

**FINANCEMENT** : Budget de \_\_\_\_\_ - Exercice(s) \_\_\_\_\_

**IMPUTATION** : .....

SOUSCRIT, LE

SIGNE, LE

NOTIFIE, LE

ENREGISTRE, LE

**Entre** : Le Maitre d'Ouvrage

**D'une part**, représentée par

**Et**

**La Société** \_\_\_\_\_

B.P: \_\_\_\_\_

Tel \_\_\_\_\_

Fax : \_\_\_\_\_

N°R.C: \_\_\_\_\_;

N° Contribuable : \_\_\_\_\_

Représentée par Monsieur/ Madame \_\_\_\_\_, son (préciser qualité), ci-après dénommée «  
l'Assureur »

**D'autre part**,

Il a été convenu et arrêté ce qui suit :

# SOMMAIRE

Titre I : Cahier des Clauses Administratives Particulières (CCAP) ;

Titre II : Termes De Référence (TDR)

Titre III : Bordereau des Prix Unitaires (BPU)

Titre IV : Détail ou Devis Quantitatif et Estimatif (DQE)

Page \_\_\_\_\_ et dernière de la Lettre-Commande N° \_\_\_\_\_ du \_\_\_\_\_ Passé après  
Appel d'Offres \_\_\_\_\_ N° \_\_\_\_\_ du \_\_\_\_\_

Avec \_\_\_\_\_,

Souscription de(s) police(s) d'assurance par \_\_\_\_\_

Lot n° \_\_\_\_ : \_\_\_\_\_

**PERIODE D'EXECUTION** : Du \_\_\_\_\_ au \_\_\_\_\_

**Montant de la Lettre-Commande en FCFA :**

MONTANTS	TRANCHE FERME (Du _____ au _____)	TRANCHE CONDITIONNELLE (Du _____ au _____)
HTVA		
TVA		
TTC		
AIR		
NET A MANDATER		

Lu et accepté par l'Assureur  <i>Yaoundé, le.....</i>
Le Maître d'Ouvrage ou le Maître d'Ouvrage Délégué  <i>Yaoundé, le.....</i>
Enregistrement  <i>Yaoundé, le.....</i>

**PIECE N°9 : MODELES DE DOCUMENTS OU FORMULAIRES TYPES A  
UTILISER PAR LE SOUMISSIONNAIRE**

## **Note relative aux modèles ou formulaires types des pièces à utiliser**

Le soumissionnaire devra compléter et présenter dans son offre le Modèle de soumission en conformité avec les dispositions contenues dans le Dossier d'Appel d'Offres.

Il doit fournir un cautionnement de soumission en utilisant le modèle présenté dans cette pièce. Le projet de marché doit inclure toutes les corrections ou les modifications apportées à l'offre retenue résultant des corrections des erreurs, conformément à l'Article 27 du RGAO, de l'actualisation du prix en application, le cas échéant, de l'Article 13 du RGAO du fait de la durée de l'évaluation des offres, du choix d'une offre alternative, de l'acceptation de variations jugées acceptables ou tout autre modification mutuellement acceptable et permise par le Dossier d'Appel d'Offres, tel qu'un changement dans le personnel-clé, de sous-traitant, du programme d'exécution des travaux, etc.

Les modèles de Cautionnement définitif et d'avance de démarrage ne doivent pas être remplis au moment de la préparation des offres. Seul le Soumissionnaire retenu sera invité à fournir le Cautionnement définitif.

## **TABLE DES MODELES OU FORMULAIRES TYPES**

Annexe N° 1 : Modèle de soumission

Annexe N°2 : Modèle de Cautionnement de Soumission

Annexe N°3 : Modèle de Cautionnement Définitif

## Annexe N° 1 : Modèle de soumission

Je, soussigné ..... [Indiquer le nom et la qualité du signataire] représentant la société, l'entreprise ou le groupement <sup>(8)</sup> ..... dont le siège social est à..... Inscrite au registre du commerce de .....sous le N° .....

Après avoir pris connaissance de toutes les pièces figurant ou mentionnées au Dossier d'Appel d'Offres y compris les additifs, N° .....

[Rappeler l'objet de l'appel d'offres]

- Me soumetts et m'engage à exécuter les prestations conformément au Dossier d'Appel d'Offres, moyennant les prix que j'ai établi moi-même sur la base des bordereaux de prix et quantités, lesquels prix font ressortir le montant de l'offre pour le lot N° .....

à..... [en chiffres et en lettres]  
Francs CFA Hors TVA, et à .....Francs CFA Toutes Taxes

Comprises. [En chiffres et en lettres]

- M'engage à exécuter les prestations dans un délai de .....Mois  
- M'engage en outre à maintenir mon offre dans le délai ..... Jours [indiquer la durée de validité, en principe 90 jours] à compter de la date limite de remise des offres ;

- Adhère entièrement à la Charte d'intégrité et à la Déclaration d'engagement environnemental et social joints au présent DAO.

Les rabais offerts et les modalités d'application desdits rabais sont les suivants :

.....  
.....

Le Maître d'Ouvrage ou le Maître d'Ouvrage Délégué se libérera des sommes dues par elle au titre du présent marché en faisant donner crédit au compte N° .....ouvert au nom de .....auprès de la banque..... Agence de .....

Avant signature du marché, la présente soumission acceptée par vous vaudra engagement entre nous.

Fait à ..... le .....

Signature d'en qualité de ..... dûment autorisé à signer les soumissions pour et au nom de (9) .....

*(8) Supprimer la mention inutile*

*(9) Annexer la lettre de pouvoirs*

## **Annexe N°2 : Modèle de Cautionnement de Soumission**

Organisme financier :

Référence du Cautionnement définitif : N° \_\_\_\_\_.

Adressée à [indiquer le **Maître d'Ouvrage** et son adresse] Cameroun, ci-dessous désigné « **le Maître d'Ouvrage** »

Attendu que [nom du soumissionnaire], ci-dessous désigné « le Soumissionnaire » a soumis son offre en date du [date de dépôt de l'offre] pour [nom et/ou description des prestations] (ci-dessous désigné : « l'offre ») Nous [nom de la banque ou de la compagnie d'assurance agréée dans la branche caution ] de [nom du pays], ayant notre siège à [adresse de la banque ou de la compagnie d'assurance] (ci-dessous désigné comme « la banque » ou la compagnie d'assurance), sommes tenus à l'égard du [Maître d'Ouvrage ou du Maître d'Ouvrage Délégué] pour la somme de \_\_\_\_\_ francs CFA que l'organisme financier s'engage à régler intégralement [indiquer le Maître d'Ouvrage ou le Maître d'Ouvrage Délégué], s'obligeant elle-même, ses successeurs et assignataires. Signé et authentiqué par ladite Banque le jour de \_\_\_\_\_ (année).

Les conditions de cette obligation sont les suivantes :

• Si le Soumissionnaire retire son offre pendant la période de validité stipulée par la Soumission dans son offre;

2. Si le Soumissionnaire, s'étant vu notifier l'acceptation de son offre par [indiquer le Maître d'Ouvrage ou le Maître d'Ouvrage Délégué] pendant la période de validité.

a. Manque à signer ou refuse de signer le marché, alors qu'il est requis de le faire,

b. Manque à fournir la garantie tenant lieu de cautionnement définitif comme prévu dans

les Instructions aux soumissionnaires.

Nous nous engageons à payer à [indiquer au Maître d'Ouvrage ou au Maître d'Ouvrage Délégué] un montant allant jusqu'au maximum de la somme ci-dessus dès réception de sa demande écrite, sans que [indiquer le Maître d'Ouvrage ou le Maître d'Ouvrage Délégué] soit tenu de justifier sa demande, étant entendu toutefois que, dans sa demande, [indiquer le Maître d'Ouvrage ou le Maître d'Ouvrage Délégué] notera que le montant qu'il déclare lui est dû parce que l'une ou l'autre des conditions ci-dessus, ou toutes les deux sont remplies et qu'il spécifiera quelle (s) conditions (s) a joué ou ont joué.

La présente garantie demeurera valable jusqu'au trentième jour inclus au-delà de la fin du délai de validité des offres ; toute demande du [indiquer le Maître d'Ouvrage ou le Maître d'Ouvrage Délégué] tendant à la faire jouer devra parvenir à l'organisme financier dans ce délai.

Signé et authentifié par l'organisme financier.

à \_\_\_\_\_, le \_\_\_\_\_

[Signature de l'organisme financier]

### **Annexe N°3 : Modèle de cautionnement définitif**

Organisme financier :

Référence du Cautionnement définitif : N° \_\_\_\_\_.

Adressée à [indiquer **le Maître d'Ouvrage** et son adresse] Cameroun, ci-dessous désigné « **le Maître d'Ouvrage** »

Attendu que \_\_\_\_\_ [Nom et adresse de l'entreprise], ci-dessous désigné « L'Assureur », s'est engagé, en exécution du marché désigné « le marché », à assurer \_\_\_\_\_.

Attendu qu'il est stipulé dans le marché que l'Assureur remettra [indiquer **le Maître d'Ouvrage** et son adresse] un cautionnement définitif, d'un montant égal à \_\_\_% du montant de la tranche du marché correspondante, comme garantie de l'exécution de ses obligations de bonne fin conformément aux conditions du marché,

Attendu que nous avons convenu de donner à l'Assureur ce cautionnement,

Nous, \_\_\_\_\_ [nom et adresse de l'organisme financier], représenté par \_\_\_\_\_ [noms des signataires], ci-dessous désigné « la banque ou la compagnie d'assurance », nous engageons à payer au **Maître d'Ouvrage** dans un délai maximum de huit (08) semaines, sur simple demande écrite de celui-ci déclarant que le Cocontractant n'a pas satisfait à ses engagements contractuels au titre du marché, sans pouvoir différer le paiement ni soulever de contestation pour quelque motif que ce soit, toute somme jusqu'à concurrence de la somme de \_\_\_\_\_ [en chiffres et en lettres].

Nous convenons qu'aucun changement ou additif ou aucune autre modification au marché ne nous libérera d'une obligation quelconque nous incombant en vertu du présent cautionnement définitif et nous dérogeons par la présente à la notification de toute modification, additif ou changement.

Le présent cautionnement définitif prend effet à compter de sa signature et dès notification du marché à l'Assureur par le Maître d'Ouvrage ou le Maître d'Ouvrage Délégué. Le cautionnement sera libéré dans un délai de [indiquer le délai] à compter de la date de réception provisoire des prestations.

Après le délai susvisé, le cautionnement devient sans objet et doit nous être automatiquement retournée sans autre forme de procédure.

Toute demande de paiement formulée par **le Maître d'ouvrage** au titre de la présente garantie devra être faite par lettre recommandée avec accusé de réception, parvenue à l'organisme financier pendant la période de validité du présent engagement.

Le présent cautionnement définitif est soumis pour son interprétation et son exécution au droit camerounais. Les tribunaux camerounais seront seuls compétents pour statuer sur tout ce qui concerne le présent engagement et ses suites.

*Signé et authentifié par l'organisme financier.*

à \_\_\_\_\_ . Le \_\_\_\_\_  
*[Signature de l'organisme financier]*

**PIECE N°10 : CHARTE D'INTEGRITE**

### **Note relative à la charte d'intégrité**

Le soumissionnaire devra compléter et présenter dans son offre, la charte d'intégrité adressée au Maître d'Ouvrage et signée par le ou les responsables habilités à l'engager.

En cas de groupement, la charte devra être souscrite par tous ses membres.

## CHARTRE D'INTEGRITE

INTITULE DE L'APPEL D'OFFRES : \_\_\_\_\_

[ à préciser lors du montage du DAO]

### **LE « SOUMISSIONNAIRE » s'engage à respecter les termes de la présente charte d'intégrité**

1. Nous reconnaissons et attestons que nous ne sommes pas, et qu'aucun des membres de notre Groupement et de nos sous-traitants n'est, dans l'un des cas suivants :

1.1) être en état ou avoir fait l'objet d'une procédure de faillite, de liquidation, de règlement judiciaire, de cessation d'activité ou être dans toute situation analogue résultant d'une procédure de même nature ;

1.5) figurer sur les listes de sanctions financières adoptées par les Nations Unies et tout autre Partenaire Technique et Financier, le cadre de la passation ou de l'exécution d'un marché ;

1.6) avoir produit de fausses informations ou fourni de faux documents exigés dans le cadre de la présente consultation.

2. Nous attestons que nous ne sommes pas, et qu'aucun des membres de notre groupement et de nos sous-traitants n'est, dans l'une des situations de conflit d'intérêt suivantes :

2.1) actionnaire contrôlant le Maître d'Ouvrage ou filiale contrôlées par le Maître d'Ouvrage, à moins que le conflit en découlant ait été porté à la connaissance de l'Autorité chargé des marchés publics et résolu à sa satisfaction ;

2.2) avoir des relations d'affaires ou familiales avec un membre des services du Maître d'Ouvrage impliqué dans le processus de passation ou de contrôle du marché en résultant, à moins que le conflit en découlant ait été porté à la connaissance de l'Autorité chargé des marchés publics et résolu à sa satisfaction ;

2.3) contrôler ou être contrôlé par un autre soumissionnaire, être placé sous le contrôle de la même entreprise qu'un autre soumissionnaire, recevoir d'un autre soumissionnaire ou attribuer à un autre soumissionnaire directement ou indirectement des subventions, avoir le même représentant légal qu'un autre soumissionnaire, entretenir directement ou indirectement des contacts avec un autre soumissionnaire nous permettant d'avoir et de donner accès aux informations contenues dans nos offres respectives, de les influencer, ou d'influencer les décisions du Maître d'Ouvrage ;

2.4) être engagé pour une mission de conseil qui, par sa nature, risque de s'avérer incompatible avec nos obligations vis à vis du Maître d'Ouvrage ;

2.5) dans le cas d'une procédure ayant pour objet la passation d'un marché de travaux ou de fournitures :

i) avoir préparé nous-mêmes ou avoir été associés à un consultant qui a préparé des spécifications, plan, calculs et autres documents utilisés dans le cadre du processus de mise en concurrence considérée ;

ii) être nous-mêmes ou l'une des firmes auxquelles nous sommes affiliées, recrutés, ou devant l'être, par le Maître d'Ouvrage pour effectuer la supervision où le contrôle des travaux dans le cadre du Marché.

3. Si nous sommes un établissement public ou une entreprise publique, nous attestons que nous jouissons d'une autonomie juridique et financière et que nous sommes gérés selon les règles de la comptabilité privée, que nous ne sommes pas sous la tutelle du Maître d'Ouvrage ou du Maître d'Ouvrage Délégué concerné, sauf autorisation expresse de l'Autorité chargée des Marchés Publics.

4. Nous nous engageons à communiquer sans délai au Maître d'Ouvrage, qui en informera l'Autorité chargée des Marchés Publics, tout changement de situation au regard des points 1 à 3 qui précèdent.

5. Dans le cadre de la passation et de l'exécution du Marché :

5.1) Nous n'avons pas commis et nous ne commettrons pas de manœuvres déloyales (actions ou omission) destinée à tromper délibérément autrui, à lui dissimuler intentionnellement des éléments, à surprendre ou vicier son consentement ou à lui faire contourner des obligations légales ou réglementaires et/ou violer ses règles internes afin d'obtenir un bénéfice illégitime.

5.2) Nous n'avons pas commis et nous ne commettrons pas de manœuvres déloyales (actions ou omission) contraires à nos obligations légales ou réglementaires et/ou violer ses règles internes afin d'obtenir un bénéfice illégitime.

5.3) Nous n'avons pas promis, offert ou accordé et nous ne promettrons, offrirons ou accorderons pas

directement ou indirectement, à (i) toute personne détenant un mandat législatif, exécutif, administratif ou judiciaire au sein de l'Etat, qu'elle ait été nommée ou élue, à titre permanent ou non, qu'elle soit rémunérée ou non et quel que soit son niveau hiérarchique, (ii) toute autre personne qui exerce une fonction publique, y compris pour un organisme public ou une entreprise publique, ou qui fournit un service public, ou (iii) toute autre personne définie comme agent public dans l'Etat, un avantage indu de toute nature, pour lui-même ou pour une autre personne ou entité, afin qu'il accomplisse ou s'abstienne d'accomplir un acte dans l'exercice de ses fonctions officielles.

5.4) Nous n'avons pas promis, offert ou accordé et nous ne promettrons, offrirons ou accorderons pas directement ou indirectement, à toute personne qui dirige une entité du secteur privé ou travaille pour une telle entité, en quelque qualité que ce soit, un avantage indu de toute nature, pour elle-même ou pour une autre personne ou entité, afin qu'elle accomplisse ou s'abstienne d'accomplir un acte de violation de ses obligations légales contractuelles ou professionnelles.

5.5) Nous n'avons pas promis offert ou accordé et nous ne promettrons pas au Maître d'Ouvrage, à ses collaborateurs, aux Présidents aux Acteurs en charge du contrôle de l'exécution du marché qui résulterait de la consultation, un avantage indu de toute nature susceptible d'influencer leur objectivité.

5.6) Nous n'avons pas promis, offert ou accordé et nous ne promettons pas au Maître d'ouvrage, à ses collaborateurs, aux Présidents et membres de Commissions des marchés et de sous-commission d'analyse, un avantage indu de toute nature susceptible d'influencer le processus de passation du Marché.

5.7) Nous nous abstenons et nous promettons de s'abstenir de toute action ou pratique collusoire et

Anticoncurrentielle ayant pour objet ou pour effet d'empêcher, de restreindre ou de fausser le jeu de la concurrence, notamment en tendant à maintenir artificiellement les prix des offres à des niveaux ne correspondant pas à ceux qui résulteraient du jeu de la concurrence ou à limiter l'accès au Marché ou de libre exercice de la concurrence par d'autres entreprises.

6. Nous-mêmes, les membres de notre groupement et nos sous-traitants autorisons, le Maître d'ouvrage et les Commissions des Marchés à examiner les documents et pièces comptables relatifs à la passation et l'exécution du Marché et à les soumettre pour vérification par l'ARMP ou par tout autre corps de contrôle de l'Etat.

7. Faute pour Nous, de nous conformer aux règles régissant la présente charte, nous reconnaissons que nous nous exposons aux sanctions prévues par les lois et règlements en vigueur.

**PIECE N°11 : LA DECLARATION D'ENGAGEMENT AU RESPECT DES  
CLAUSES SOCIALES ET ENVIRONNEMENTALES**

# DÉCLARATION D'ENGAGEMENT ENVIRONNEMENTAL ET SOCIAL

INTITULE DE L'APPEL D'OFFRES : \_\_\_\_\_

*[à préciser lors du montage du DAO]*

---

## **LE « SOUMISSIONNAIRE » s'engage à respecter les termes de la présente Déclaration d'engagement environnemental et social**

Dans le cadre de la passation et de l'exécution du Marché :

1) Nous nous engageons à respecter et à faire respecter par les membres de notre groupement, l'ensemble de nos sous-traitants les normes sociales applicables au Cameroun y compris les conventions internationales ratifiées, notamment(i)le respect du salaire minimum prévu par le code du travail et diverses conventions collectives(ii)l'interdiction d'employer les enfants âgés de moins de 14 ans(iii)du respect de la nature des travaux respectivement interdits aux femmes et aux femmes enceintes(iv) le repos hebdomadaire obligatoire(v) le droit de jouissance des congés (vi) le respect des conditions du travail de nuit(vii)les conditions d'hygiène et de sécurité sur le lieu du travail(viii)le port obligatoire des équipements de protections individuelles.

2) En outre, nous nous engageons à mettre en œuvre les mesures d'atténuation des risques environnementaux, dans la notice d'impact environnemental fournie le cas échéant par le Maître d'Ouvrage. En tout état de cause, nous nous engageons à respecter et à faire respecter par les membres de notre groupement, l'ensemble de nos sous-traitants chaque fois que cela est possible, les directives recommandant l'utilisation des appareils ayant un faible impact sur l'environnement.

3) Nous-mêmes, les membres de notre groupement et nos sous-traitants autorisons, le Maître d'ouvrage, les Commissions des marchés à examiner les documents et pièces comptables relatifs à la passation et l'exécution du Marché et à les soumettre pour vérification par l'ARMP ou par tout autre corps de contrôle de l'Etat.

4) Faute pour nous, un des membres de notre groupement et de nos sous-traitants, de nous conformer aux règles régissant la présente charte, nous reconnaissons que nous exposons aux sanctions prévues par les lois et règlement en vigueur.

**PIECE N°12 : VISA DE MATUREITE OU JUSTIFICATIFS DES  
ETUDES PREALABLES**

*[A remplir systématiquement par le Maître d’Ouvrage ou le Maître d’Ouvrage Délégué].*

## **Note relative aux études préalables**

Conformément au Code des Marchés Publics, le Maître d’Ouvrage ou le Maître d’Ouvrage Délégué, doit, avant d’engager la procédure de passation des marchés ou de saisine de la Commission de Passation des Marchés compétente, veiller à ce que les projets de Dossiers d’Appel d’Offres se fassent à partir d’études préalables.

Ces études doivent être exigées lors de l’examen du Dossier d’Appel d’Offres (DAO) par les Commissions des Marchés.

Le Maître d’Ouvrage ou le Maître d’Ouvrage Délégué est tenu de remplir le document ci-annexé accompagné des justificatifs desdites études.

## **ANNEXE N°12 : VISA DE MATURITÉ OU JUSTIFICATIF DES ÉTUDES PRÉALABLES**

1. Joindre l'étude préalable :

2. Indiquer :

2.1. La date ;

2.2. Le nom du maître d'œuvre public ou privé l'ayant réalisé ;

2.3. Les références du marché, si maîtrise d'œuvre privée l'ayant réalisé ;

2.4. Description des études : (pour les projets de moindre envergure une note de présentation peut être rédigée sous forme d'études préalable à condition de bien indiquer les TDR et de déterminer les couts qui en découlent.

*N.B*

1/ Pour les prestations de moindre envergure, le Maître d'Ouvrage ou Maître d'Ouvrage Délégué peut fournir un calcul justificatif des quantités du DAO.

2/ Le président de la commission des marchés peut avant de se prononcer, solliciter l'avis d'un expert sur la qualité des études réalisées.

**PIECE N°13 : LISTE DES ETABLISSEMENTS BANCAIRES ET  
ORGANISMES FINANCIERS HABILITES PAR LE MINISTRE EN  
CHARGE DES FINANCES A EMETTRE DES CAUTIONS DANS LE  
CADRE DES MARCHES PUBLICS**

<b>ETABLISSEMENTS BANCAIRES AGRÉÉS</b>	
<b>1</b>	ACCESS BANK CAMEROON
<b>2</b>	AFRILAND FIRST BANK
<b>3</b>	BANGE BANK CAMEROUN (BANGE CMR)
<b>4</b>	BANQUE ATLANTIQUE CAMEROUNAISE (BACM)
<b>5</b>	BANQUE CAMEROUNAISE DES PETITES ET MOYENNES ENTREPRISES (BC-PME),
<b>6</b>	BANQUE GABONAISE POUR LE FINANCEMENT INTERNATIONAL (BGFI BANK)
<b>7</b>	CITI BANK CAMEROUN
<b>8</b>	BANQUE INTERNATIONAL DU CAMEROUN POUR L'EPARGNE ET LE CREDIT (BICEC)
<b>9</b>	COMMERCIAL BANK OF CAMEROON (CBC)
<b>10</b>	CREDIT COMMUNAUTAIRE D'AFRIQUE (CCA-BANK)
<b>11</b>	ECOBANK CAMEROUN (ECOBANK)
<b>12</b>	LA REGIONAL BANK
<b>13</b>	NATIONAL FINANCIAL CREDIT BANK (NFC BANK)
<b>14</b>	SOCIETE COMMERCIAL DE BANQUES CAMEROUN (SCB CAMEROUN)
<b>15</b>	SOCIETE GENERALE CAMEROUN (SGC)
<b>16</b>	STANDARD CHARTERED BANK CAMEROON (SCBC)
<b>17</b>	UNION BANK OF CAMEROON (UBC)
<b>18</b>	UNITED BANK FOR AFRICA (UBA)
<b>COMPAGNIES D'ASSURANCES AGRÉES</b>	
<b>19</b>	ACTIVA ASSURANCES
<b>20</b>	AREA ASSURANCES S. A
<b>21</b>	ATLANTIQUE ASSURANCES S.A.
<b>22</b>	CHANAS ASSURANCES SA
<b>23</b>	CPA S.A.
<b>24</b>	NSIA ASSURANCES SA
<b>25</b>	PRO-ASSUR S. A
<b>26</b>	BENEFICIAL GENERAL INSURANCE S.A.

<b>27</b>	ROYAL ONYS INSURANCE Cie
<b>28</b>	SAAR S.A.
<b>29</b>	SANLAM ASSURANCES CAMEROUN
<b>30</b>	ZENITHE INSURANCE S. A

**PIECE N°14 : PROCEDURE DE SOUMISSION EN LIGNE**

## **LA PROCEDURE DE SOUMISSION EN LIGNE**

Pour soumissionner en ligne, le prestataire doit suivre les quatre étapes ci-après :

### **Étape 1 : Enregistrement de l'Entreprise dans la plateforme COLEPS**

- Se connecter à COLEPS à partir de l'adresse <https://www.marchespublics.cm> ou <https://www.publicscontrats.cm> ;
- Aller dans l'onglet « *Enregistrement des soumissionnaires* » et renseigner minutieusement le formulaire de demande ;
- Imprimer le formulaire de demande renseigné et généré par le système ;
- Faire signer le formulaire de demande par le Chef de Structure et y apposer le cachet de l'entreprise ;
- Déposer le formulaire dûment renseigné et formalisé au MINMAP accompagné des pièces suivantes :
  - i) *Photocopie d'une Attestation de Non Faillite (datant de moins de 3 mois) ;*
  - ii) *Photocopie du Registre de Commerce ;*
  - iii) *Photocopie de la Domiciliation Bancaire ;*
  - iv) *Photocopie de l'Attestation de Conformité Fiscale (datant de moins de 3 mois).*

### **Étape 2 : Acquisition du Certificat Électronique**

- Retirer le formulaire de Demande de Certificat disponible au MINMAP ou le télécharger sur le site de l'ANTIC à l'adresse <http://www.camgovca.cm> dans la rubrique « *Demande de Certificats (Entreprise)* » ;
- Remplir le formulaire et le déposer au MINMAP accompagné des pièces suivantes :
  - i) *Reçu de paiement des frais d'acquisition de Certificat Électronique d'un montant de 50.000 FCFA à verser dans le compte de l'ANTIC auprès de SCB Cameroun sous le numéro 10002 00031 12493593150 94 ;*
  - ii) *Une Photocopie de la CNI du demandeur du certificat.*
- S'inscrire auprès de l'opérateur MINMAP et récupérer le récépissé de demande de Certificat ;
- Se connecter à l'adresse <http://www.camgovca.cm/fr/operations-certificats.html> et télécharger dans un support amovible (vierge) le Certificat Électronique à partir des informations (Numéro de référence et Code d'autorisation) contenues dans le récépissé (Bien conserver le mot de passe pour les connexions à COLEPS).

### **Étape 3 : Enregistrement du Certificat Électronique dans COLEPS**

- Se connecter à COLEPS à partir de l'adresse <https://www.marchespublics.cm> ou <https://www.publicscontrats.cm> ;
- Aller dans l'onglet « *Enregistrement des soumissionnaires* », puis la rubrique « *Enregistrement nouveau / Certificat supplémentaire* » ; identifier l'entreprise à partir du numéro de Registre de Commerce, puis ajouter le Certificat après avoir minutieusement renseigné le formulaire.

### **Assistance technique**

Pour obtenir une assistance technique, en cas de survenance d'un problème lié à l'utilisation de la plateforme bien vouloir appeler aux numéros (+237) 222 238 155 / 222 237 084/677 006 110 ou écrire à l'adresse email [dsi@minmap.cm](mailto:dsi@minmap.cm).